

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

PT. Toba Surimi Industries Medan merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan dan produksi makanan kalengan. Namun sistem yang berjalan pada perusahaan masih bersifat semi komputerisasi khususnya dalam penentuan mutasi karyawan menjadi pegawai tetap, sehingga penentuan keputusan mutasi karyawan sangat sulit untuk ditentukan. Proses penilaian mutasi karyawan dilakukan secara manual dengan melakukan penilaian kinerja karyawan dari segi kehadiran, tanggung jawab, skill, prestasi dan disiplin sehingga nilai yang diperoleh oleh HRD kurang akurat dan tidak efisien karena sering terjadi kesalahan dalam penentuan nilai dari karyawan. Dengan demikian proses pembuatan laporan mutasi karyawan membutuhkan waktu yang cukup lama dan laporan yang diterima kurang akurat. Penilaian kinerja karyawan merupakan hasil seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu di dalam melaksanakan tugas, seperti standar hasil kerja, target, atau sasaran / kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama.

Untuk menyelesaikan masalah tersebut penulis merancang sistem pendukung keputusan dalam penentuan mutasi karyawan dengan menggunakan *Preference Selection Index* (PSI) sehingga dapat diperoleh hasil perangkiran mutasi karyawan terbaik dan yang berhak mendapatkan reward maupun kenaikan pangkat. Sistem pendukung keputusan merupakan suatu sistem yang berbasis

komputer ditujukan untuk membantu mengambil keputusan dengan memanfaatkan data dan model tertentu untuk memecahkan berbagai persoalan yang tidak terstruktur. (Heny Pratiwi, 2017)

Preference Selection Index (PSI) merupakan proses normalisasi karena metode ini mengalikan hasil penilaian setiap atribut. Hasil perkalian tersebut belum bermakna jika belum dibandingkan (dibagi) dengan nilai standar. Bobot untuk atribut manfaat berfungsi sebagai pangkat positif dalam proses perkalian, sementara bobot biaya berfungsi sebagai pangkat negative. Alasan penggunaan metode *Preference Selection Index* (PSI) ini karena didalam dapat digunakan untuk melakukan proses perangkingan mutasi karyawan setiap kriteria berdasarkan matriks perbandingan. (Cepi Rahmat Hidayat : 2018).

Oleh karena itu untuk memberikan pemahaman tentang pengetahuan penulis berkesimpulan untuk mengambil judul **“Penerapan Metode *Preference Selection Index* (PSI) Dalam Sistem Pendukung keputusan Penentuan Mutasi Karyawan Pada PT. Toba Surimi Industries Medan”**

I.2 Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka penulis mengambil pokok permasalahan yaitu :

1. Pengambilan keputusan untuk menentukan mutasi karyawan pada PT. Toba Surimi Industries Medan ini masih dilakukan secara semi komputerisasi yaitu dengan *microsoft excel*.

2. Pengambilan keputusan masih sering terjadinya kesalahan pada saat proses perhitungan menentukan mutasi.
3. Lambatnya proses penentuan mutasi karyawan yang berhak mendapatkan *reward* atau pun naik jabatan, dikarekan jumlah data yang terlalu banyak.

I.2.2 Perumusan Masalah

Sebagaimana yang telah dikemukakan pada latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara memilih karyawan dengan kinerja yang baik yang diinginkan perusahaan?
2. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat membantu perusahaan agar dalam penyeleksian mutasi karyawan lebih mudah?
3. Bagaimana mengimplementasikan metode *Preference Selection Index* (PSI) untuk mutasi karyawan pada PT. Toba Surimi Industries Medan?

I.2.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari perancangan sistem ini dibatasi pada hal-hal sebagai berikut :

1. Data *input* dalam penelitian ini adalah data karyawan, data kriteri dan data sub kriteria.
2. Data *output* dalam penelitian ini adalah laporan perangkingan mutasi.
3. Metode pengambilan keputusan yang akan digunakan adalah Metode PSI.

4. Pembangunan sistem menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *Database My Sql*.
5. Permodelan sistem menggunakan *UML*.
6. Sistem yang akan di rancang adalah aplikasi berbasis website.

I.3 Tujuan dan Manfaat

I.3.1 Tujuan

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk membangun sebuah sistem untuk membantu memprediksi nilai kinerja karyawan apakah sudah sesuai dengan kriteria.
2. Untuk membantu perusahaan dalam melakukan mutasi karyawan pada PT. Toba Surimi Industries Medan
3. Untuk menerapkan model *Preference Selection Index* (PSI) dalam menentukan mutasi karyawan sesuai penilaian kinerja karyawan dan aturan perusahaan Menggunakan *PHP* dan *Mysql* sebagai aplikasi pemrograman.

I.3.2 Manfaat

Adapun yang menjadi manfaat dalam penelitian ini adalah :

1. Terciptanya sistem pendukung keputusan dalam penentuan mutasi karyawan pada PT. Toba Surimi Industries Medan dengan menerapkan metode *Preference Selection Index* (PSI).
2. Meminimalisasikan kesalahan dalam hal perhitungan menentukan mutasi karyawan sesuai penilaian kinerja karyawan .

3. Diterapkannya metode *Preference Selection Index* (PSI) dalam sistem pendukung keputusan menentukan mutasi karyawan sesuai penilaian kinerja karyawan.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Pengumpulan Data

Di dalam menyelesaikan penelitian ini penulis menggunakan 2 metode studi yaitu :

1. Studi Lapangan

Penulis mengadakan studi langsung kelapangan untuk mengumpulkan data yaitu :

a. Pengamatan (*Observasi*)

Melakukan pengamatan terhadap data penentuan mutasi karyawan yang terdiri data kehadiran, penampilan, kerjasama, skill dan bertanggung jawab pada PT. Toba Surimi Industries Medan.

b. Wawancara.

Merupakan pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan tentang mutasi karyawan kepada sumber yang berhubungan dengan masalah penelitian (menemui Bagian HRD).

1. Bagaimana cara perusahaan melakukan penilaian mutasi karyawan pada PT. Toba Surimi Industries Medan?
2. Bagaimana cara mengatasi kendala yang di hadapi oleh perusahaan dalam penentuan mutasi karyawan ?

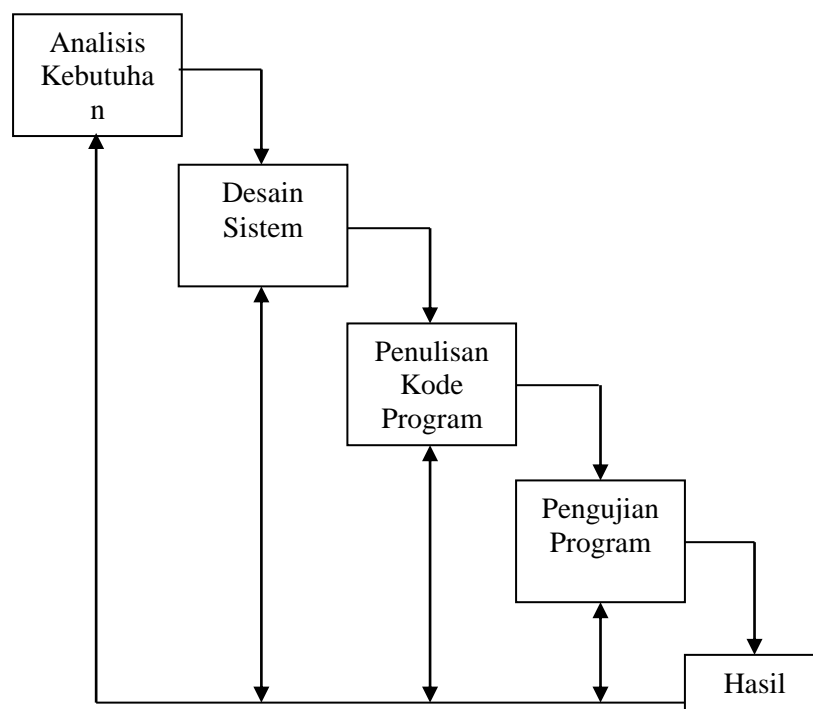
3. Bagaimana cara meningkatkan kinerja dari karyawan supaya meningkatkan prospek dari karyawan ?

2. Penelitian Perpustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data yang berhubungan dengan penulisan skripsi dari berbagai sumber yang berhubungan dengan teori tentang recruitment, sistem pendukung keputusan, perancangan web aplikasi.

III.4.2. Rancangan Penelitian

Dalam tahap rancangan penelitian ini, penulis memakai pemodelan diagram *waterfall*, model diagram *Fishbone* dapat dilihat pada Gambar I.1. sebagai berikut :



Gambar I.1. Gambar Diagram *Waterfall*

Pengembangan sistem menggunakan *waterfall diagram* dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Analisa Kebutuhan

Pada tahap ini adalah menganalisis sistem yang sedang berjalan sesuai dengan data-data khususnya data penentuan mutasi karyawan di PT. Toba Surimi Industries Medan yang telah diperoleh dari penelitian ini.

2. Desain sistem

Pada tahap ini dilakukan perancangan system dengan menggunakan metode *Preference Selection Index* (PSI) yang diusulkan mengenai sistem pendukung keputusan penentuan mutasi karyawan pada PT. Toba Surimi Industries Medan. Dalam melakukan design penulis menggunakan diagram UML, dimana bukan hanya sekedar diagram tetapi juga menceritakan konteksnya.

3. Penulisan Kode Program

Merupakan penerjemah data atau pemecahan masalah software yang telah dirancang dalam bahasa pemrograman yang sudah ditentukan dan digunakan, dalam tahap pengkodean diimplementasikan kedalam bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun sistem pembuatan sistem menggunakan PHP dan Mysql.

4. Pengujian Program

Berisi langkah-langkah yang dilakukan dalam pembuatan alat serta tahapan-tahapan pengujian yang dilakukan untuk masing-masing blok peralatan yang dirancang yaitu menganalisis beberapa kesalahan yang ada pada sistem yang

lama dan melakukan pengujian aplikasi yang baru untuk meminimalisir kesalahan yang ada.

5. Hasil

Dengan selesainya melakukan pengujian program, dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan, maka program akan menampilkan aplikasi PHP dari program yang telah dibuat seperti penentuan mutasi karyawan.

1.5. Kontribusi Penelitian

Adapun Kontribusi penelitian adalah sebagai berikut :

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Sri Rezeki Nasution (2020) dengan judul “ Sistem Pendukung Keputusan Penilaian dan Evaluasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Metode Preference Selection Index (PSI) Pada Industri Primer Pengolahan Kayu UD Maju Rezeki ” Penilaian dan evaluasi pegawai digunakan sebagai penentu dalam pemberian reward ataupun sebagai standar kompetensi pegawai. Penilaian menggunakan 4 (empat) bobot kriteria yaitu Kinerja, Kompetensi, Disiplin dan Loyalitas. Sistem pemberian reward karyawan dilakukan dengan menggunakan metode pemberian insentif diluar gaji yang diterima setiap bulan berdasarkan bobot kriteria yang dicapai masing-masing karyawan dengan mengalikan bobot indikator dengan penilaian yang diberikan dijumlahkan dengan seluruh indikator yang ada kemudian dibandingkan dengan standar Insentif yang berlaku.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis dengan Hasil penelitian ini diharapkan dapat mempermudah perusahaan dalam menentukan mutasi karyawan,

sehingga perusahaan tidak perlu mendata data mutasi karyawan buruh menjadi karyawan tetap secara berulang-ulang dan dapat mengurangi tingkat kesalahan perhitungan jumlah mutasi. Dari hasil penelitian ini mengenai penerapan metode *PSI* dalam penentuan mutasi karyawan diharapkan menjadi panduan dan menambah wawasan penulis dan diharapkan hasil yang diperoleh lebih signifikan dan dari sistem yang diterapkan sebelumnya, dan dapat diterapkan oleh perusahaan. Hasil penelitian dari penerapan metode *PSI* dalam penentuan mutasi karyawan sebagai bahan referensi penelitian lebih lanjut terkait penerapan metode tersebut.

1.6. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Toba Surimi Industries Medan.

1.7. Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini dibagi menjadi lima bab yang dilengkapi dengan penjelasan, Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan dasar pemikiran, kebutuhan atau alasan yang menjadi ide penulis untuk mengangkat judul tersebut menjadi judul skripsi, terdiri dari latar belakang, ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, kontribusi penelitian, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan tentang studi literature dan dasar teori yang digunakan sebagai penunjang serta referensi dalam pembangunan sistem pendukung keputusan penerapan metode PSI untuk menentukan mutase karyawan.

BAB III ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini berisikan analisa masalah pada sistem yang berjalan, strategi penyelesaian masalah, penerapan metode/algorithm, desain sistem baru, menggunakan *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *sequence diagram*, *desain database* (normalisasi dan desain tabel) dan desain *user interface*.

BAB IV HASIL DAN UJICOB

Pada bab ini berisikan hasil dari sistem pendukung keputusan dan pengujian yang dilakukan pada sistem pendukung keputusan yang sudah dibangun menggunakan skenario pengujian dan hasil pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dari pemecahan masalah yang telah didefinisikan sebelumnya serta saran berisikan kelemahan sistem yang dibangun dan dianggap penting untuk penelitian.