

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Head Admin merupakan orang bertanggung jawab melakukan pertemuan sesuai dengan kebutuhan karyawan guna membicarakan kepentingan dan tugas. Head Admin juga mempunyai tugas dan tanggung jawab memerintahkan kepada bawahan untuk melakukan suatu tugas sesuai dengan kesepakatan bersama dan Head Admin adalah seseorang yang diberikan tugas dalam sebuah perhimpunan perusahaan sebagaimana ia mempunyai kuasa dan wewenang untuk mengeluarkan perintah kepada rekan kerja bawahannya.

PT. Mestika Sakti merupakan perusahaan yang bergerak di bidang produksi dan penjualan obat. Adapun permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan yaitu proses pemilihan Head Admin yang kurang akurat, bagian HRD menentukan Head Admin yang layak berdasarkan rekapan nama dan nilai admin yang diterima. Nilai – nilai admin yang akan dipilih menjadi Head Admin berdasarkan dari disiplin waktu, sikap perilaku, proses kerja dan prestasi admin. Proses penentuan dan pemilihan Head Admin diolah dengan menggunakan Microsoft excel 2007 sehingga sering terjadi kesalahan data dari admin dan proses perhitungan serta penentuan Head Admin membutuhkan waktu yang cukup lama, serta dibutuhkan kriteria penilaian yang baru dalam pemilihan Head Admin untuk mendapatkan hasil yang lebih efektif.

Seharusnya ada penilaian berupa pemilihan head admin yang dipilih berdasarkan karyawan terbaik yang dinilai dari kriteria-kriteria yang merupakan perusahaan PT. Mestika Sakti, tetapi yang hanya dianggap berprestasi saja yang akan diangkat menjadi head admin. Seharusnya ada penilaian berupa karyawan terbaik yang menjadi rujukan yang dinilai dari kriteria-kriteria yang ditetapkan oleh perusahaan, sehingga semua karyawan yang bekerja pada PT. Mestika Sakti berpeluang sama untuk dijadikan menjadi Head Admin. Oleh karena itu diperlukan suatu sistem pendukung keputusan (SPK) yang dapat memperhitungkan segala kriteria yang mendukung pengambilan keputusan guna membantu mempermudah proses pengambilan keputusan tersebut

Untuk mengatasi permasalahan tersebut diatas dibutuhkan sebuah sistem yang khusus dalam penentuan Head Admin pada PT. Mestika Sakti, dengan merancang sebuah sistem Pendukung Keputusan atau *Decision Support System* merupakan sebuah sistem yang mampu memberikan kemampuan pemecahan masalah maupun kemampuan pengkomunikasian untuk masalah dengan kondisi semi terstruktur dan tak struktur. Sistem ini digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam penentuan Head Admin. Dengan menerapkan metode *Waspas* sangat tepat untuk pemilihan Head Admin. Metode *Waspas* mampu menyederhanakan suatu persoalan kompleks yang tidak terstruktur dan dinamik menjadi bagian-bagiannya, semata- mata dalam suatu hirarki, sehingga dapat diperoleh hasil pemilihan Head Admin dalam bentuk perankingan.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis menyimpulkan judul **“Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Head Admin Pada PT. Mestika Sakti Menggunakan Metode Waspas”**

I.2 Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, yang menjadi identifikasi dari permasalahan sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Perusahaan kesulitan dalam menentukan pemilihan Head Admin Pada PT. Mestika Sakti.
2. Belum adanya aplikasi yang khusus dalam proses pemilihan Head Admin Pada PT. Mestika Sakti.
3. Belum diterapkannya metode dalam perhitungan Head Admin Pada PT. Mestika Sakti.

I.2.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dibahas dan diuraikan oleh peneliti, rumusan dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang Sistem Pendukung Keputusan dalam pemilihan Head Admin pada PT. Mestika Sakti?
2. Menentukan Kriteria-kriteria dalam pemilihan Head Admin pada PT. Mestika Sakti?

3. Bagaimana menerapkan metode *Waspas* untuk pemilihan Head Admin Pada PT. Mestika Sakti?

I.2.3 Batasan Masalah

Berdasarkan dengan latar belakang dan perumusan masalah yang telah diuraikan, agar pembahasan penelitian ini tidak terlalu luas maka dibatasi dengan hal-hal sebagai berikut :

1. Studi kasus yang akan diuji cobakan dalam penelitian ini adalah proses pemilihan Head Admin Pada PT. Mestika Sakti.
2. Data input dalam penelitian ini adalah data kriteria admin dan data admin.
3. Data output adalah laporan perbandingan pemilihan Head Admin Pada PT. Mestika Sakti.
4. Pemilihan Head Admin menggunakan sistem pendukung keputusan dengan metode *Waspas*.
5. Sistem yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman *PHP*.
6. Database yang digunakan dalam merancang pembuatan aplikasi ini adalah *Msql*.

I.3 Tujuan dan Manfaat

I.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas, tujuan penelitian ini adalah untuk:

1. Untuk membangun sistem pendukung keputusan Head Admin pada PT. Mestika Sakti.

2. Untuk menentukan kriteria-kriteria dalam pemilihan Head Admin pada PT. Mestika Sakti.
3. Untuk mengimplementasikan metode *Waspas* dalam pemilihan Head Admin pada PT. Mestika Sakti.

I.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini diharapkan berguna untuk :

1. Mempermudah pimpinan dalam mengambil keputusan berdasarkan pendataan terhadap proses pemilihan Head Admin pada PT. Mestika Sakti.
2. Sistem yang diharapkan dapat membantu untuk mengetahui pemilihan Head Admin pada PT. Mestika Sakti.
3. Dapat meningkatkan efisiensi waktu dalam evaluasi pemilihan Head Admin pada PT. Mestika Sakti.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Metode Pengumpulan Data

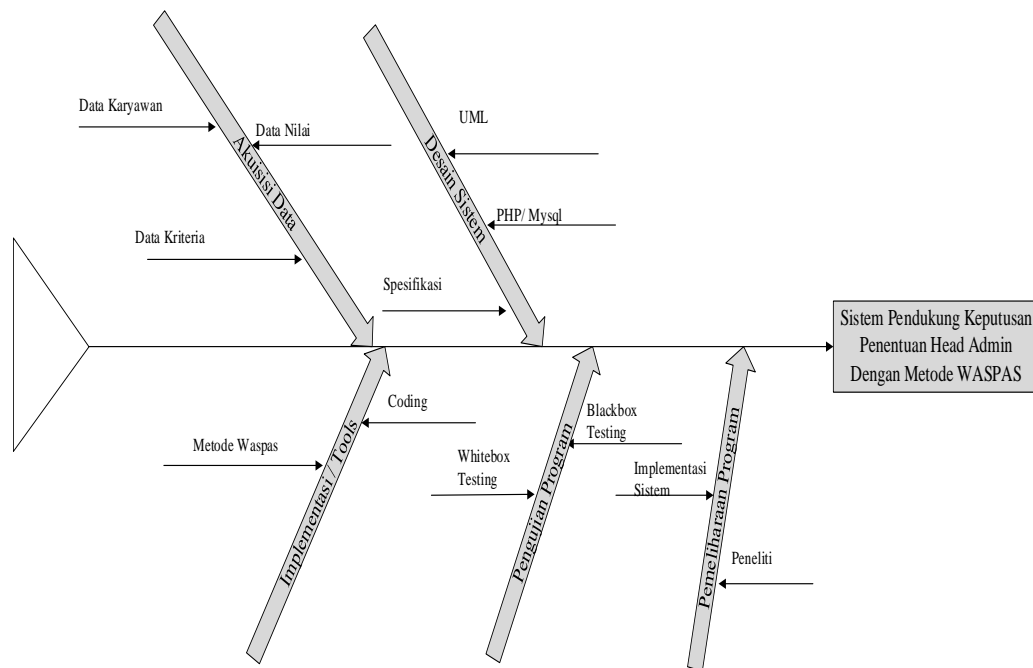
Sistem yang dirancang tentunya memerlukan pengumpulan data, dalam proses pengumpulan data terdapat beberapa cara, berikut diantaranya :

1. *Observation* (Pengamatan), yaitu pengumpulan data dan informasi yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung tentang pemilihan head admin pada PT. Mestika Sakti.
2. *Interview* (Wawancara), yaitu pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab tentang pemilihan head admin pada PT. Mestika Sakti.

3. *Library Research* (Penelitian Perpustakaan), yaitu melakukan studi pustaka untuk data-data yang berhubungan dengan penelitian yaitu jurnal terkait yang berhubungan dengan pemilihan head admin.
4. *Sampling* adalah proses memilih sekumpulan unit sampel dari sebuah populasi yang ingin diteliti, dimana dengan mempelajari sampel tersebut hasilnya dapat digunakan untuk menggeneralisir populasinya.

I.4.2. Metode Perancangan

Dalam Perancangan sistem penulis menggunakan metode penelitian deskriptif atau disebut juga metode penelitian analitis. Dalam metode penelitian deskriptif ini digunakan teknik-teknik analisis, klasifikasi masalah, survei, studi kepustakaan terhadap masalah-masalah yang berhubungan dengan skripsi yang penulis susun berupa observasi, dan teknik *Test* terhadap objek penelitian yang telah ada. Metodologi pengembangan sistem kerangka *fishbone* dapat dilihat pada Gambar I.1:



Gambar I.1. Metode Perancangan

Dalam pengembangannya metode kerangka *fishbone* memiliki beberapa tahapan yaitu : *requirement* (analisis kebutuhan), *design* sistem (*system design*), *coding*, pengujian program, pemeliharaan sistem:

1. Akuisisi Data

Menganalisa kebutuhan sistem yang sudah ada dan menambahkan sistem yang baru dalam perancangan bila ternyata dibutuhkan. Data yang diperlukan dalam analisa ini adalah data admin dan penilaian kinerja admin, data kriteria data nilai karyawan.

2. Desain Sistem

Pada tahap ini dilakukan penentuan spesifikasi komputer, melakukan proses *design interface* dengan menggunakan PHP dan MySql dan perancangan sistem menggunakan pemodelan *Unified Modelling Language* (UML) yaitu *use case*

diagram, class diagram, activity diagram dan sequence diagram. Desain sistem pada aplikasi menggunakan pemrograman berbasis web. Adapun spesifikasi kebutuhan dari sistem yang akan dibangun adalah sebagai berikut :

a. Spesifikasi Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras yang dibutuhkan adalah:

1) *Processor Intel Celeron CPU B815 1.60 GHz*

2) *Ram 4GB*

3) *Hardisk 500 GB*

b. Spesifikasi Perangkat Lunak

Adapun spesifikasi perangkat lunak yang dibutuhkan yaitu:

1) Sistem operasi Windows 8

2) Web Server XAMPP-PHP-MySQL

3. Implementasi Program

Pada tahapan ini peneliti memilih metode Waspas dalam Pemilihan Head Admin pada PT. Mestika Sakti dan menggunakan *coding* PHP dan database *pho* dalam implementasi metode *Weighted Aggreagted Sum Product Assesment* (Waspas).

4. Pengujian Program

Dalam tahap ini dilakukan proses pengujian sistem pendukung keputusan yang telah dibangun apakah hasil Pemilihan Head Admin Pada PT. Mestika Sakti yang dihasilkan sudah sesuai baik itu dengan menggunakan metode *Weighted Aggreagted Sum Product Assesment* (Waspas). Pengujian lain dilakukan adala pengujian *black box testing* dan *whitebox testing*.

5. Pemeliharaan Program

Perangkat lunak yang susah disampaikan kepada pelanggan pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa karena mengalami kesalahan karena perangkat lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan baru, atau karena pelanggan membutuhkan perkembangan fungsional.

I.5. Kontribusi Penelitian

Kontribusi penelitian dari penelitian ini yaitu :

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Masitah Handayani (2019) dengan judul "Implementasi Metode *Weighted Aggregated Sum Product Assesment (WASPAS)* Dalam Pemilihan Karyawan Terbaik Berbasis Sistem Pendukung Keputusan" Salah satu yang terpenting dalam manajemen SDM di suatu instansi adalah pemilihan karyawan terbaik secara periodik sehingga yang terpilih akan diberikan penghargaan berupa bonus untuk memotivasi karyawan dalam meningkatkan kinerja dan loyalitasnya. Banyaknya jumlah karyawan dalam suatu instansi membuat proses pemilihan karyawan terbaik menjadi kurang efektif jika dikerjakan secara manual. Hal ini disebabkan adanya perbandingan antara banyak kriteria dengan banyak alternatif.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Nasrun Marpaung (2018) dengan judul "Implementasi Metode *Weight Aggregated Sum Product Assesment (Waspas)* Dalam Pemilihan Kepala Laboratorium" Dalam pemilihan kepala laboratorium, kadangkala terjadi permasalahan yang diakibatkan proses pemilihan dilakukan secara subjektif. Oleh karena itu, untuk mendapatkan kepala

laboratorium yang tepat, masing-masing alternatif harus memiliki kriteria-kriteria terlebih dahulu. Setiap kriteria ini memiliki bobot masing-masing yang nantinya diolah dengan metode *Weight Aggregated Sum Product Assessment* (WASPAS).

Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh penulis bertujuan untuk merancang system yang baru dalam pemilihan Head Admin Pada PT. Mestika Sakti dengan menggunakan metode Waspas, system yang akan dirancang dapat mempermudah perusahaan dalam mengetahui tingkat pengambilan keputusan dalam pemilihan Head Admin Pada PT. Mestika Sakti dan mempermudah masyarakat dalam mengetahui pemilihan Head Admin yang terjadi pada PT. Mestika Sakti.

I.6. Lokasi Penelitian

Adapun objek penelitian pada penelitian ini adalah PT. Mestika Sakti yang beralamat di Jl. Veteran No.64-66-68-70, Gg. Buntu, Kec. Medan Tim., Kota Medan, Sumatera Utara 20231.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topic yang dibahas atau masalah yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai sistem pendukung keputusan, UML dan normasilasi.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang sedang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini merupakan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.