

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Head Admin merupakan orang bertanggung jawab melakukan pertemuan sesuai dengan kebutuhan karyawan guna membicarakan kepentingan dan tugas. Head Admin juga mempunyai tugas dan tanggung jawab memerintahkan kepada bawahan untuk melakukan suatu tugas sesuai dengan kesepakatan bersama dan Head Admin adalah seseorang yang diberikan tugas dalam sebuah perhimpunan perusahaan sebagaimana ia mempunyai kuasa dan wewenang untuk mengeluarkan perintah kepada rekan kerja bawahannya

PT. Mestika Sakti Medan merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan produk obat dan permen. Adapun permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan yaitu proses pemilihan Head Admin yang kurang akurat, bagian HRD menentukan Head Admin yang layak berdasarkan rekapan nama dan nilai admin yang diterima. Proses penentuan dan pemilihan Head Admin diolah dengan menggunakan Microsoft excel 2007 sehingga sering terjadi kesalahan data dari admin dan proses perhitungan serta penentuan Head Admin membutuhkan waktu yang cukup lama, serta dibutuhkan kriteria penilaian yang baru dalam pemilihan Head Admin untuk mendapatkan hasil yang lebih efektif.

Proses pemilihan head admin tidak dilakukan dengan penilaian yang objektif, sehingga sangat sulit dalam menentukan head admin. Untuk mengatasi permasalahan tersebut diatas dibutuhkan sebuah sistem yang khusus dalam penentuan Head Admin pada PT. Mestika Sakti Medan, dengan merancang sebuah sistem Pendukung Keputusan atau *Decision Support System* merupakan sebuah sistem yang mampu memberikan kemampuan pemecahan masalah maupun kemampuan pengkomunikasian untuk masalah dengan kondisi semi terstruktur dan tak struktur. Sistem ini digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam penentuan Head Admin. Dengan menerapkan metode ARAS sangat tepat untuk pemilihan Head Admin. Metode ARAS mampu menyederhanakan suatu persoalan kompleks yang tidak terstruktur dan dinamik menjadi bagian-bagiannya, sematamata dalam suatu hirarki, sehingga dapat diperoleh hasil pemilihan Head Admin dalam bentuk perankingan.

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik membahas tentang :  
**“Penerapan Metode ARAS dalam Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Head Admin berbasis Web Pada PT. Mestika Sakti Medan”**.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.I. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis jabarkan di atas, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Pihak PT. Mestika Sakti Medan sering salah dalam menentukan yang layak di jadikan head admin.

2. Karena belum adanya sistem, maka hasil data sering tidak akurat seleksi head admin pada PT. Mestika Sakti Medan.

### **I.2.2. Rumusan Masalah**

Dari identifikasi masalah di atas, penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mempermudah perusahaan dalam melakukan proses pemilihan head admin yang efektif?
2. Bagaimana menerapkan metode *Additive Ratio Assesment* untuk pemilihan head admin pada PT. Mestika Sakti Medan?

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Penulis membatasi cakupan masalah dalam penelitian sebagai berikut :

1. Data input adalah data karyawan, data kriteria, data sub kriteria dan data analisa.
2. Data output adalah laporan penentuan pemilihan head admin.
3. Aplikasi yang dirancang menggunakan Bahasa *Pemrograman PHP* dan menggunakan databse *Mysql*
4. Perancangan yang dibuat menggunakan *Unifield Modeling Language (UML)*
5. Metode Sistem Pendukung Keputusan yang digunakan adalah metode *ARAS*.

### **I.3. Tujuan Dan Manfaat**

#### **I.3.1. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui mempermudah proses pemilihan head admin pada PT. Mestika Sakti Medan
2. Untuk merancang aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan head admin pada PT. Mestika Sakti Medan.
3. Menerapkan metode *Additive Ratio Assesment* untuk pemilihan head admin pada PT. Mestika Sakti Medan.

#### **I.3.2. Manfaat Penelitian**

Penulis berharap penelitian dapat bermanfaat sebagai berikut :

1. Membantu pihak PT. Mestika Sakti Medan dalam pemilihan head admin.
4. Terciptanya aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan head admin pada PT. Mestika Sakti Medan.
2. Diterapkannya metode *Additive Ratio Assesment* dalam pemilihan head admin.

### **I.4. Metodologi Penelitian**

#### **I.4.1. Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Observasi Kelapangan (*Field Research*)

Merupakan penelitian yang dilakukan dengan cara melakukan pengamatan langsung pada objek yang diteliti untuk memperoleh data. Pada tahapan

ini peneliti melakukan observasi pada PT. Mestika Sakti Medan untuk mendapatkan data-data karyawan yang akan diangkat menjadi head admin.

2. Wawancara (*Interview*)

Wawancara merupakan pengumpulan data yang dilakukan dengan bertatap muka langsung atau berdiskusi langsung dengan Supervisor pada PT. Mestika Sakti Medan.

3. Sampel (*Sampling*)

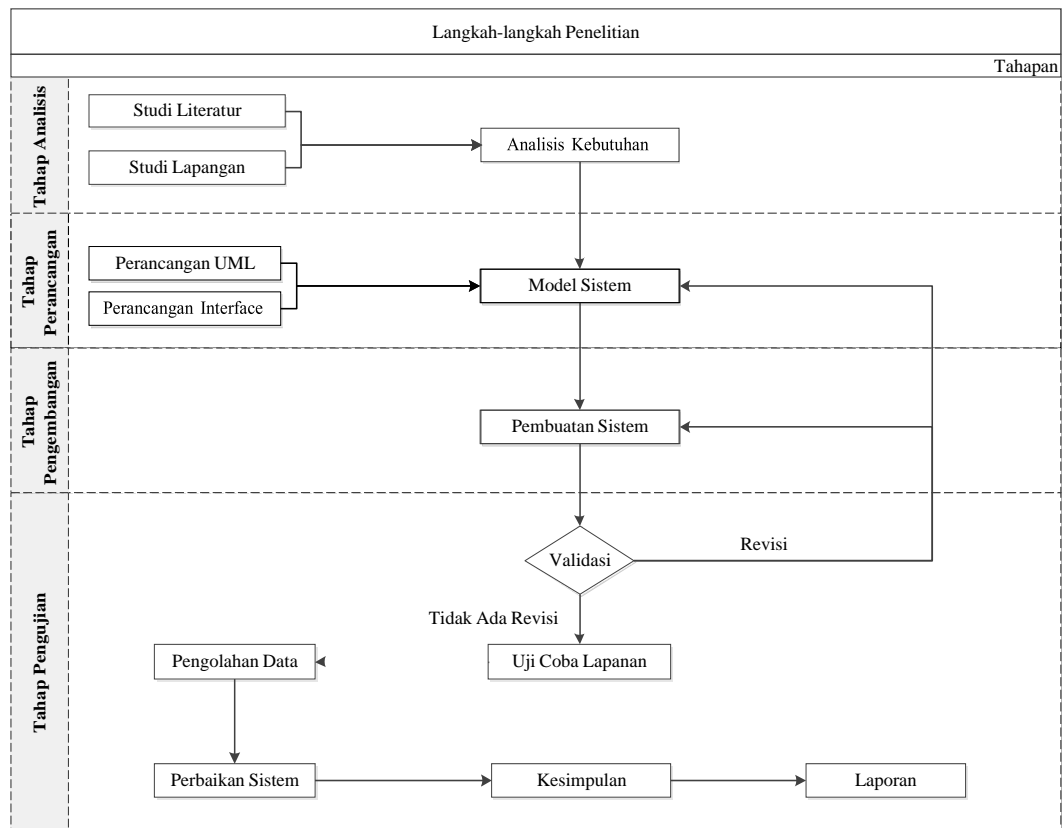
Pada tahapan ini peneliti mengutip beberapa sampel penelitian yang berguna untuk penelitian ini, berupa karyawan pada PT. Mestika Sakti Medan.

4. Tinjauan Pustaka (*Library Research*)

Yaitu dengan membaca buku dan jurnal yang isinya berhubungan dengan penelitian terkait yang mempunyai tujuan, seperti mengumpulkan data- data yang dibutuhkan dalam mendapatkan data yang diperlukan.

#### **I.4.2. Metode Penelitian**

Tahapan dalam penelitian ini dapat di modelkan dengan *Fishbone* metodologi penelitian. Adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :



**Gambar I.1. Bagan alur penelitian**

Keterangan :

1. Analisis Kebutuhan

Peneliti menganalisis kebutuhan untuk penelitian yaitu mengumpulkan data karyawan pada PT. Mestika Sakti Medan.

2. Metode

Tahapan ini bisa dikatakan tahap pengujian metode pada sistem yang dirancang oleh penulis. Adapun metode yang digunakan dalam pemilihan head admin pada PT. Mestika Sakti Medan dengan menggunakan metode ARAS.

### 3. Penulisan Kode Program

Peneliti melakukan penulisan kode program dengan menggunakan PHP dan MySQL sebagai pengelolaan data dalam pemilihan head admin pada PT. Mestika Sakti Medan.

### 4. Pengujian

Pengujian penerapan metode *Additive Ratio Assesment* dilakukan pengujian seluruh inputan data yang sudah ditetapkan dan menyimpan secara sistematis kedalam database.

### 5. Pengguna

Pada tahap sistem yang dirancang yaitu penerapan metode *ARAS* untuk pemilihan head admin. Tidak menutup kemungkinan sistem ini mengalami perubahan ketika sudah digunakan oleh *user*. Adapun pengguna sistem adalah pihak PT. Mestika Sakti Medan dan peneliti.

## **1.5. Kontribusi Penelitian**

Penelitian Ketiga Liza Handayani, M. Syahrizal, Kennedi Tampubolon (2019) Hasil yang dicapai adalah dalam pemilihan kepling teladan menggunakan sistem pendukung keputusan ini dapat menentukan kriteria dan nilai bobot untuk setiap alternatif dengan menggunakan metode *rank order centroid (ROC)* dapat menentukan nilai bobot dengan tingkat prioritasnya, dan dengan menggunakan metode *additive ratio assesement (ARAS)* dinilai dapat menyelesaikan permasalahan dalam pemilihan kepling teladan di Kecamatan Medan Area.

Dalam penelitian ini, hasil yang diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi PT. Mestika Sakti Medan dalam mengambil keputusan terkait dengan hasil Penentuan head admin dengan menggunakan metode ARAS. Dan bagi para pengajar dan penguji, hasil penelitian ini dapat dijadikan panduan dalam mempelajari tentang sistem penunjang keputusan dengan metode ARAS. Serta penelitian ini dapat digunakan sebagai pendukung untuk melaksanakan pengimplementasian metode ke dalam sebuah program yang akan dibuat.

#### **I.6. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada PT. Mestika Sakti Medan yang beralamat di Jl. Veteran No.64-66-68-70, Gg. Buntu, Kec. Medan Tim., Kota Medan, Sumatera Utara 20231.

#### **I.7. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I           PENDAHULUAN**

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.



**BAB II            TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dengan penerapan ARAS dalam pemilihan head admin.

**BAB III           ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini mengemukakan tentang pembahasan analisis dan perancangan sistem aplikasi.

**BAB IV            HASIL DAN UJI COBA**

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

**BAB V             KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh bab sebelumnya serta saran yang diharapkan dapat bermanfaat dalam proses pengembangan penelitian selanjutnya.