

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Karyawan yang memiliki sikap perjuangan, pengabdian, disiplin, dan kemampuan profesional sangat mungkin mempunyai prestasi kerja dalam melaksanakan tugas sehingga lebih berdaya guna dan berhasil guna. Karyawan yang profesional dapat diartikan sebagai sebuah pandangan untuk selalu perpikir, kerja keras, bekerja sepenuh waktu, disiplin, jujur, loyalitas tinggi, dan penuh dedikasi demi untuk keberhasilan pekerjaannya (Hamid, et al., 2019).

PT. Toba Surimi Industries merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang produksi makanan kalengan. Perusahaan memiliki cukup banyak karyawan. Dalam melaksanakan operasional perusahaan juga memilih karyawan yang layak untuk diangkat menjadi kepala gudang pada PT. Toba Surimi Industries. Dengan adanya pengangkatan karyawan menjadi kepala gudang, karyawan dapat lebih semangat dalam bekerja.

Dalam penentuan kepala gudang di PT. Toba Surimi Industries terdapat beberapa faktor yang menjadi penilaian. Penilaian ini berdasarkan penilaian kinerja, yakni pengetahuan, keterampilan, keahlian, komunikasi dan kerjasama, loyalitas, kredibilitas, disiplin, tanggung jawab dan fleksibilitas. Demi efisiensi dan efektifitas kerja maka pengambilan keputusan yang tepat sangat diperlukan. Dalam mengambil keputusan terhadap pemilihan kepala gudang pada PT. Toba Surimi Industries masih menerapkan sistem yang manual berdasarkan data nilai

rekapan karyawan tetap yang akan di angkat menjadi kepala gudang berdasarkan pengalaman kerja, pendidikan, lama bekerja, prestasai dan kehadiran. Dengan adanya sistem manual tersebut maka pimpinan sulit dan terkadang salah dalam perhitungan untuk menentukan karyawan mana yang akan diangkat menjadi kepala gudang karena jumlah karyawan yang banyak.

Untuk mengatasi permasalahan di atas, maka perlu dibangun suatu sistem pendukung keputusan dengan menerapkan suatu metode perankingan yang dapat mempermudah menentukan kepala gudang dengan menggunakan metode ARAS (*Additive Ratio Assesment*). Metode aras adalah sebuah utilitas nilai fungsi yang menentukan efisiensi relatif kompleks dari alternatif yang layak adalah langsung sebanding dengan efek relatif dari nilai dan bobot kriteria utama. Diharapkan dengan adanya sistem pendukung keputusan pemilihan kepala gudang dengan menerapkan metode ARAS dapat membantu pihak departemen SDM PT. Toba Surimi Industries dalam mengambil keputusan.

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik membahas tentang :
“Penerapan Metode ARAS dalam Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Kepala Gudang Pada PT. Toba Surimi Industries”

I.2 Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka penulis mengambil pokok permasalahan yaitu :

1. Belum diterapkan metode ARAS dalam penentuan kepala gudang pada PT. Toba Surimi Industries.
2. Belum ada sistem dalam menentukan kepala gudang pada PT. Toba Surimi Industries..

I.2.2 Rumusan Masalah

Sebagaimana yang telah dikemukakan pada latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses Penentuan kepala gudang pada PT. Toba Surimi Industries?
2. Bagaimana menerapkan metode *Additive Ratio Assesment* untuk Penentuan kepala gudang pada PT. Toba Surimi Industries?

I.2.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari perancangan sistem ini dibatasi pada hal-hal sebagai berikut :

1. Data *input* dalam penelitian ini adalah data karyawan, data kriteria, data sub kriteria dan data penilaian.
2. Data *output* dalam penelitian ini adalah laporan pemilihan kepala gudang.
3. Metode pengambilan keputusan yang akan digunakan adalah Metode ARAS.
4. Pembangunan sistem menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *Database My Sql*.
5. Permodelan sistem menggunakan *UML*.

I.3 Tujuan dan Manfaat

I.3.1 Tujuan

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Mengetahui proses Penentuan kepala gudang Pada PT. Toba Surimi Industries.
2. Menerapkan metode *Additive Ratio Assesment* untuk Penentuan kepala gudang Pada PT. Toba Surimi Industries.

I.3.2 Manfaat

Adapun yang menjadi manfaat dalam penelitian ini adalah :

1. Membantu PT. Toba Surimi Industries dalam melakukan penentuan kepala gudang.
2. Memudahkan perusahaan dalam menentukan kepala gudang dengan menggunakan metode yang akurat dan relevan

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Observasi Kelapangan (*Field Research*)

Merupakan penelitian yang dilakukan dengan cara melakukan pengamatan langsung pada objek yang diteliti untuk memperoleh data. Pada tahapan ini peneliti melakukan observasi ke PT. Toba Surimi Industries untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan.

2. Wawancara (*Interview*)

Wawancara merupakan pengumpulan data yang dilakukan dengan bertatap muka langsung atau berdiskusi langsung dengan Bpk. Agus Sujono, selaku HRD untuk mendapatkan keterangan mengenai penelitian ini.

3. Sampel (*Sampling*)

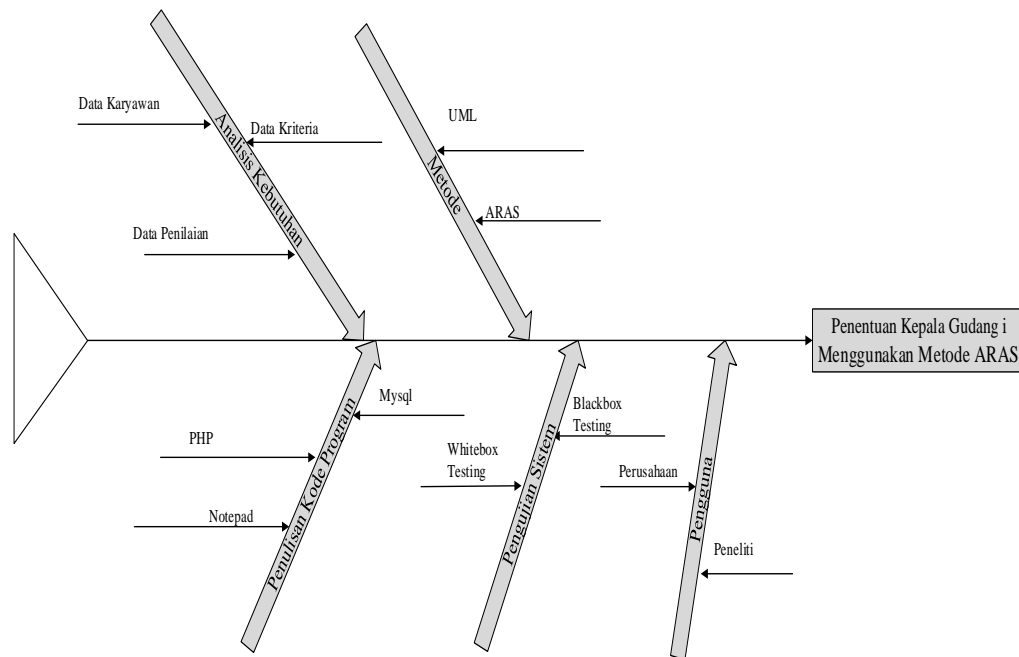
Pada tahapan ini peneliti mengutip beberapa sampel penelitian yang berguna untuk penelitian ini, berupa data karyawan, absensi, prestasi dan data pelengkap lainnya.

4. Tinjauan Pustaka (*Library Research*)

Yaitu dengan membaca buku dan jurnal yang isinya berhubungan dengan penelitian terkait yang mempunyai tujuan, seperti mengumpulkan data-data yang dibutuhkan dalam mendapatkan data yang diperlukan.

I.4.2. Metode Penelitian

Tahapan dalam penelitian ini dapat di modelkan dengan *Fishbone* metodologi penelitian. Adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :



Gambar I.1. Kerangka *Fishbone*

Keterangan :

1. Analisis Kebutuhan

Peneliti menganalisis kebutuhan untuk penelitian yaitu mengumpulkan data karyawan dan data kinerja dari karyawan.

2. Metode

Tahapan ini bisa dikatakan tahap pengujian metode pada sistem yang dirancang oleh penulis. Adapun metode yang digunakan dalam penentuan kepala gudang adalah metode ARAS.

3. Penulisan Kode Program

Peneliti melakukan penulisan kode program dengan menggunakan MySQL sebagai pengelolaan data dalam Penentuan kepala gudang Pada PT. Toba Surimi Industries.

4. Pengujian

Pengujian penerapan metode *Additive Ratio Assesment* dilakukan pengujian seluruh inputan data yang sudah ditetapkan dan menyimpan secara sistematis kedalam database.

5. Pengguna

Pada tahap sistem yang dirancang yaitu penerapan metode *ARAS* untuk menentukan kepala gudang. Tidak menutup kemungkinan sistem ini mengalami perubahan ketika sudah digunakan oleh *user*. Adapun pengguna sistem adalah pihak PT. Toba Surimi Industries dan peneliti.

I.5. Kontribusi Penelitian

Adapun Kontribusi penelitian adalah sebagai berikut :

1. Memberikan temuan baru dalam aplikasi berbasis web dalam penentuan kepala gudang pada PT. Toba Surimi Industries.
2. Menjadikan bahan acuan untuk penelitian selanjutnya dalam penerapan metode *ARAS* untuk penentuan kepala gudang Pada PT. Toba Surimi Industries.
3. Memperbaiki sistem yang manual pada PT. Toba Surimi Industries dalam penentuan kepala gudang.

I.6. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Toba Surimi Industries yang beralamat di Jl. Pulau Sumatera, MABAR, Kec. Medan Deli, Kota Medan, Sumatera Utara 20242.

I.7. Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini dibagi menjadi lima bab yang dilengkapi dengan penjelasan, Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan dasar pemikiran, kebutuhan atau alasan yang menjadi ide penulis untuk mengikat judul tersebut menjadi judul skripsi, terdiri dari latar belakang, ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, kontribusi penelitian, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan tentang studi literature dan dasar teori yang digunakan sebagai penunjang serta referensi dalam pembangunan sistem pendukung keputusan penerapan metode *ARAS* untuk menentukan kepala Gudang.

BAB III ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini berisikan analisa masalah pada sistem yang berjalan, strategi penyelesaian masalah, penerapan metode/algorithm, desain sistem baru, menggunakan *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *sequence diagram*, *desain database* (normalisasi dan desain tabel) dan desain *user interface*.

BAB IV HASIL DAN UJICOBA

Pada bab ini berisikan hasil dari sistem pendukung keputusan dan pengujian yang dilakukan pada sistem pendukung keputusan yang sudah dibangun menggunakan skenario pengujian dan hasil pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dari pemecahan masalah yang telah didefinisikan sebelumnya serta saran berisikan kelemahan sistem yang dibangun dan dianggap penting untuk penelitian.