

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, khususnya informasi berbasis komputer, yang awalnya hanya digunakan oleh kalangan tertentu, saat ini sudah sedemikian luas penggunaannya, hampir semua bidang teknologi informasi dan komunikasi misalnya informasi pendidikan, bisnis, ekonomi perbankan, sarana promosi, sarana sosial, dan lain sebagainya. Teknologi yang canggih tanpa diimbangi dengan Sumber Daya Manusia (SDM) yang baik akan menjadi sia-sia. Karyawan merupakan salah satu faktor penting dari berjalannya suatu perusahaan. Pengelolaan yang baik dari karyawan ini akan sangat mempengaruhi aspek keberhasilan kerja perusahaan tersebut.

PT. Jangkar Mas merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan dan produksi benang. Namun sistem yang berjalan pada perusahaan masih bersifat semi komputerisasi yaitu dengan menggunakan aplikasi microsoft excel 2007 khususnya dalam penentuan pemberian reward karyawan, sehingga penentuan keputusan pemberian reward karyawan sangat sulit untuk ditentukan. Pemberian Reward kepada karyawan bertujuan untuk memotivasi karyawan dan sebagai penentu dalam pemberian reward karyawan pada PT. Jangkar Mas selama ini belum optimal dikarenakan kecenderungan terpusat pada penilaian kinerja yang menyebabkan pemberian reward menjadi tidak objektif serta belum ada pembobotan atau kriteria pemberian reward yang paling mempengaruhi kinerja

karyawan. Penentuan karyawan yang berhak mendapatkan reward dilakukan tidak hanya dengan cara penunjukan langsung oleh pemimpin, atau manager, akan tetapi sebuah perusahaan harus melakukan penilaian kinerja yang telah dilakukan oleh karyawan dalam jangka waktu tertentu, dan tentunya akan ada sebuah reward atas keberhasilan yang telah dicapai oleh karyawannya dan sistem pemberian reward pada PT. Jangkar Mas terhadap pegawai terdapat berbagai macam kekurangan seperti pemberian reward yang masih dilakukan berdasarkan analisa pribadi seseorang saja dan penilaiannya masih bersifat subjektif, tidak transparan, kurang efektif dan akurasi atau ketepatan yang rendah dalam pemberian reward.

Penilaian kinerja karyawan merupakan hasil seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu di dalam melaksanakan tugas, seperti standar hasil kerja, target, atau sasaran / kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama.

Untuk menyelesaikan masalah tersebut penulis merancang sistem pendukung keputusan dalam penentuan pemberian reward karyawan dengan menggunakan metode Oreste sehingga dapat diperoleh hasil perankingan pemberian reward karyawan dan yang berhak mendapatkan reward maupun kenaikan pangkat yang dinilai dari kedisiplinan, pencapaian target, absensi, lama bekerja, pengalaman kerja dan prestasi. Metode Oreste menyediakan perankingan kepada solusi terdekat meskipun terdapat kriteria yang bertentangan, sehingga pembuat keputusan dalam hal ini dapat memilih perankingan yang tepat sesuai dengan alternatif yang ada. Pada penelitian ini penulis akan membuat sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode

Oreste yang dapat memperhitungkan semua kriteria yang mendukung pengambilan keputusan guna membantu mempercepat dan mempermudah proses pengambilan keputusan.

Oleh karena itu untuk memberikan pemahaman tentang pengetahuan penulis berkesimpulan untuk mengambil judul **“Penerapan Metode Oreste Dalam Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Yang Berhak Mendapatkan Reward Pada PT. Jangkar Mas Berbasis Web”**

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka penelitian ini mengidentifikasi beberapa permasalahan, diantaranya :

1. Proses pemberian reward kepada karyawan ini masih dilakukan secara semi komputerisasi yaitu dengan *microsoft excel* sehingga sering terjadi salah sasaran dalam pemberian reward.
2. Lambatnya proses penentuan karyawan yang berhak menerima reward yang atau pun naik jabatan, dikarekan jumlah data yang terlalu banyak.

### **I.2.2. Rumusan Masalah**

Dengan mengetahui identifikasi masalah di atas maka perumusan masalah yang terdapat pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana cara perusahaan dalam memilih karyawan yang berhak mendapatkan reward sesuai dengan kinerja karyawan pada PT. Jangkar Mas?

2. Bagaimana menerapkan metode Oreste untuk penentuan karyawan yang berhak mendapatkan reward pada PT. Jangkar Mas?

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi SPK ini dibuat dengan ruang lingkup pemberian reward karyawan pada PT. Jangkar Mas.
2. Kriteria yang digunakan dalam pemberian *reward* karyawan adalah dari segi kehadiran, prestasi, teamwork, tanggung jawab, lama bekerja dan pengalaman kerja karyawan.
3. Data input dalam pemberian *reward* karyawan ini adalah data karyawan, data kriteria, data sub kriteria dan data pembobotan.
4. Data output dalam pemberian *reward* karyawan ini adalah laporan perankingan pemberian reward.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP*.
6. Database yang digunakan adalah *Mysql*.
7. Perancangan yang digunakan adalah UML (*Unified Modelling Language*).
8. Metode yang digunakan adalah menggunakan metode Oreste.

### **I.3. Tujuan dan Manfaat**

#### **I.3.1. Tujuan**

Dengan mengetahui rumusan masalah di atas maka tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk membangun sistem pendukung keputusan dalam penentuan karyawan yang berhak menerima reward karyawan.
2. Untuk menerapkan metode Oreste dalam menentukan pemberian reward karyawan sesuai penilaian kinerja karyawan dan aturan perusahaan.

#### **I.3.2. Manfaat**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dideskripsikan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Terciptanya sistem pendukung keputusan dalam penentuan pemberian reward karyawan pada PT. Jangkar Mas dengan menerapkan metode Oreste.
2. Diterapkannya metode Oreste dalam sistem pendukung keputusan menentukan pemberian reward karyawan sesuai penilaian kinerja karyawan.

### **I.4. Metodologi Penelitian**

#### **I.4.1. Metode Pengumpulan data**

Di dalam menyelesaikan penelitian ini penulis menggunakan 2 metode studi yaitu :

## 1. Studi Lapangan

Penulis mengadakan studi langsung kelapangan untuk mengumpulkan data yaitu :

### a. Pengamatan ( *Observasi* )

Melakukan pengamatan terhadap data pemberian reward karyawan yang terdiri data kehadiran, penampilan, kerjasama, skill dan bertanggung jawab pada PT. Jangkar Mas.

### b. Wawancara.

Merupakan pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan tentang pemberian reward karyawan kepada sumber yang berhubungan dengan masalah penelitian (menemui Bagian HRD).

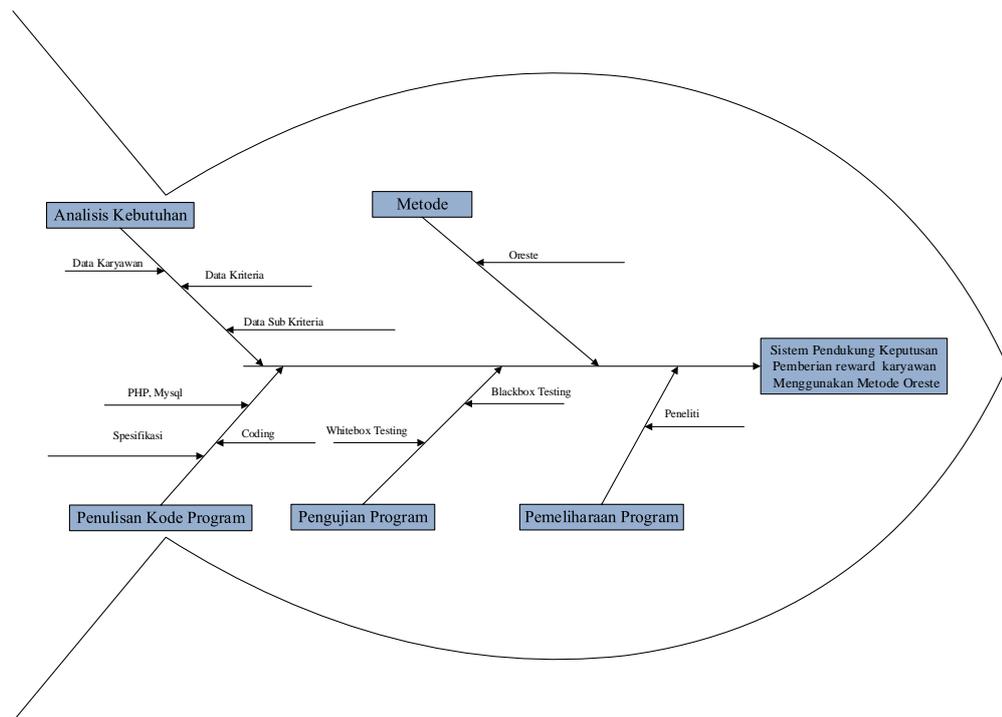
1. Bagaimana cara perusahaan melakukan Pemberian Reward Karyawan pada PT. Jangkar Mas?
2. Bagaimana cara mengatasi kendala yang di hadapi oleh perusahaan dalam penentuan Reward Karyawan?
3. Bagaimana cara meningkatkan kinerja dari karyawan supaya meningkatkan prospek dari karyawan ?

## 2. Penelitian Perpustakaan ( *Library Research* )

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data yang berhubungan dengan penulisan skripsi dari berbagai sumber yang berhubungan dengan teori tentang recruitment, sistem pendukung keputusan, perancangan web aplikasi.

## I.4.2. Rancangan Penelitian

Dalam tahap rancangan penelitian ini, penulis memakai pemodelan diagram *Fishbone*, model diagram *Fishbone* dapat dilihat pada Gambar I.1. sebagai berikut :



**Gambar I.1. Gambar Diagram *Fishbone***

Pengembangan sistem menggunakan *fishbone diagram* dapat dijelaskan sebagai berikut :

### 1. Analisa Kebutuhan

Pada tahap ini adalah menganalisis sistem yang sedang berjalan sesuai dengan data-data khususnya data pemberian reward karyawan di PT. Jangkar Mas yang telah diperoleh dari penelitian ini.

## **2. Metode**

Pada tahap ini dilakukan perancangan system dengan menggunakan metode Oreste yang diusulkan mengenai sistem pendukung keputusan pemberian reward karyawan pada PT. Jangkar Mas. Dalam melakukan design penulis menggunakan diagram UML, dimana bukan hanya sekedar diagram tetapi juga menceritakan konteksnya.

## **3. Penulisan Kode Program**

Merupakan penerjemah data atau pemecahan masalah software yang telah dirancang dalam bahasa pemrograman yang sudah ditentukan dan digunakan, dalam tahap pengkodean diimplementasikan kedalam bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun sistem pembuatan sistem menggunakan PHP dan Mysql.

## **4. Pengujian Program**

Berisi langkah-langkah yang dilakukan dalam pembuatan alat serta tahapan-tahapan pengujian yang dilakukan untuk masing-masing blok peralatan yang dirancang yaitu menganalisis beberapa kesalahan yang ada pada sistem yang lama dan melakukan pengujian aplikasi yang baru untuk meminimalisir kesalahan yang ada.

## **5. Hasil**

Dengan selesainya melakukan pengujian program, dapat dijalan sesuai dengan yang diharapkan, maka program akan menampilkan aplikasi PHP dari program yang telah dibuat seperti penentuan pemberian reward karyawan.

### **I.5. Kontribusi Penelitian**

Adapun yang menjadi kontribusi penelitian adalah diharapkan pada aplikasi yang dirancang ini adalah :

Penelitian yang dilakukan oleh penulis bertujuan untuk merancang sebuah sistem pemberian reward karyawan yang berhak mendapatkan reward, sistem yang akan dirancangan akan otomatis menentukan karyawan yang berhak mendapatkan reward, berdasarkan kriteria yang ditentukan. Laporan penelitian ini juga mempermudah PT. Jangkar Mas dalam menentukan karyawan yang berhak mendapatkan reward.

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat mempermudah perusahaan dalam menentukan karyawan yang berhak mendapatkan reward, sehingga perusahaan tidak perlu mendata data karyawan secara berulang-ulang dan dapat mengurangi tingkat kesalahan perhitungan jumlah karyawan yang berhak mendapatkan reward.
2. Dari hasil penelitian ini mengenai penerapan metode *oreste* dalam penentuan karyawan yang berhak mendapatkan reward diharapkan menjadi panduan dan menambah wawasan penulis dan diharapkan hasil yang diperoleh lebih signifikan dan dari sistem yang diterapkan sebelumnya, dan dapat diterapkan oleh perusahaan.

## **I.6. Lokasi Penelitian**

Adapun objek penelitian pada penelitian ini adalah PT. Jangkar Mas yang beralamat di Jl. Kol. Yos Sudarso No.76, Titi Papan, Kec. Medan Deli, Kota Medan, Sumatera Utara 20244.

## **I.7. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam Skripsi ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menerangkan tentang Latar Belakang, Ruang Lingkup Permasalahan, Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metode Pengumpulan Data, Metode Penelitian, Kontribusi Penelitian, Lokasi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai sistem keputusan, Metode Oreste dan bahasa pemrograman yang digunakan dalam melakukan perancangan dan penelitian.

**BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang sedang berjalan dan desain sistem secara detail.

**BAB IV : HASIL DAN UJI COBA**

Pada bab ini menjelaskan tentang tampilan hasil implementasi sistem yang diusulkan, pembahasan hasil uji coba sistem, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan dimasa yang akan datang untuk sistem.