

## **ABSTRAK**

*PT. Murti Indah Sentosa sebagai tempat penelitian karena penulis tertarik untuk melakukan riset terhadap proses penentuan seleksi konsumen yang melakukan kredit. Adapun permasalahan yang terjadi pada PT. Murti Indah Sentosa adalah perusahaan mengalami kesulitan dalam melakukan pemilihan konsumen atau customer penerima kredit. Analisa sistem pada yang berjalan bertujuan untuk mengidentifikasi serta melakukan evaluasi terhadap Sistem Pendukung Keputusan Menyeleksi Konsumen Di PT. Murti Indah Sentosa Menggunakan Metode Waspas, analisis dilakukan agar dapat menemukan masalah-masalah dalam pengolahan dalam menentukan nilai dari setiap karakter agar mudah dalam menentukan Konsumen. Adapun kelemahan sistem yang sedang berjalan adalah Belum ada sebuah sistem yang dapat mendukung perusahaan dalam pengambilan keputusan pemilihan Konsumen. Dengan menerapkan metode Waspas dapat mengatasi permasalahan yang di hadapi oleh PT. Murti Indah Sentosa dalam seleksi konsumen, karena metode Waspas salah satu metode sistem pendukung keputusan yang bersifat multikriteria dan dianggap sebagai salah satu metode yang handal dalam pengambilan keputusan rasional.*

**Kata Kunci :** *Kelayakan, Konsumen, Waspas, Mysql, PHP*