

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### V.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan selama membuat aplikasi Sistem pendukung keputusan pemilihan kantor pos terbaik dengan menggunakan metode Analytic Hierarchy proses (AHP) dikota medan berbasis web maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan mengoptimalkan proses dalam sistem pendukung keputusan pemilihan kantor pos terbaik pada PT. Kantor Pos dengan menggunakan metode ahp memudahkan perusahaan mengetahui informasi dalam pemilihan kantor pos terbaik.
2. Dengan adanya sistem pendukung keputusan pemilihan kantor pos terbaik pada PT. Kantor Pos dapat memperluas pengetahuan perusahaan tentang pemilihan kantor pos terbaik pada PT. Kantor Pos agar lebih mudah.
3. Dengan mengimplementasikan metode AHP pada sistem pendukung keputusan pemilihan kantor pos terbaik pada PT. Kantor Pos dapat memudahkan perusahaan dalam hal penggunaan sistem, dan mengetahui data pemilihan kantor pos terbaik.
4. Metode AHP (Analytical Hierarchy Process) dapat diterapkan pada sistem pendukung keputusan pemilihan kantor pos terbaik, dengan menentukan

prioritas utama dari beberapa kriteria serta alternatif yang ada untuk mengambil keputusan dalam pemilihan kantor pos terbaik.

5. Berdasarkan perhitungan AHP, di peroleh prioritas kriteria yang paling penting dalam pemilihan kantor pos terbaik, dimana tingkat keramaian, kebersihan fasilitas menjadi prioritas perusahaan dalam memilih kantor pos terbaik

## V.2. Saran

Setelah dilakukan penelitian dan penerapan pada aplikasi perangkat lunak yang telah dibuat, maka penulis memiliki beberapa saran agar nantinya berguna untuk perkembangan aplikasi ini. Berikut yang masih perlu dikembangkan lagi, agar kinerja aplikasi ini lebih optimal untuk dilaksanakan:

1. Sistem yang dirancang masih mencakup tentang pendukung keputusan pemilihan kantor pos terbaik pada PT. Kantor Pos, sehingga dapat dikembangkan lagi sesuai dengan kebutuhan.
2. Untuk pengembangan aplikasi ini dimasa yang akan datang, diharapkan dapat menambah informasi yang lebih detail dan lengkap sehingga pengguna mendapatkan informasi yang lebih akurat.
3. Sebaiknya dilakukan pengembangan sistem dalam memperoleh yang maksimal sehingga memudahkan perusahaan dan memperoleh kepuasan terhadap sistem yang dibuat.

4. Dalam memecahkan permasalahan multikriteria metode AHP (Analytical Hierarchy Process), bukan satu-satunya metode pengambilan keputusan yang dapat digunakan.
5. Diperlukan penambahan informasi tentang data PT. Pos Indonesia sehingga lebih up to date.