

ABSTRAK

Salah satu penggunaan komputer seperti sistem pendukung keputusan digunakan untuk mempermudah dan menghemat waktu dalam melakukan pemilihan kantor pos terbaik. Sistem pendukung keputusan adalah suatu sistem informasi berbasis komputer yang menghasilkan berbagai alternatif keputusan untuk membantu manajemen dalam menangani berbagai permasalahan yang terstruktur atau pun tidak terstruktur dengan menggunakan data dan model. Pos Indonesia merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara Indonesia yang bergerak di bidang layanan pos. Saat ini, bentuk badan usaha Pos Indonesia merupakan Perseroan Terbatas dan sering disebut dengan PT. Pos Indonesia. Bentuk usaha Pos Indonesia ini berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 1995. Peraturan Pemerintah tersebut berisi tentang pengalihan bentuk awal Pos Indonesia yang berupa perusahaan umum (perum) menjadi sebuah perusahaan persero. PT. Pos Indonesia berencana melakukan beberapa kriteria tertentu yang menjadi poin penting dalam melakukan pemilihan Kantor pos terbaik di kota Medan saat ini, proses yang dilakukan oleh pos Indonesia masih dengan manual sehingga membuat sistem tersebut masih kurang efektif dan efisien karena membutuhkan proses dan penentuan yang lama dalam memilih kantor pos terbaik. Untuk menentukan pemilihan Kantor pos terbaik yang bisa memenuhi standar dan kriteria yang dibutuhkan. Metode Analytic Hierarchy Proses (AHP) awalnya dikembangkan oleh Thomas L. Saaty, dengan kegunaan utamanya adalah memecahkan masalah dan pengambilan keputusan di lingkungan multikriteria. Ahp menetapkan bobot prioritas sebagai alternatif dengan mengatur tujuan, kriteria, dan subkriteria dalam struktur hierarki

Kata kunci: Kantor pos terbaik, PT. Pos Indonesia, Metode AHP

