

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### I.1. Latar Belakang

Salah satu penggunaan komputer seperti sistem pendukung keputusan digunakan untuk mempermudah dan menghemat waktu dalam melakukan pemilihan kantor pos terbaik. Sistem pendukung keputusan adalah suatu sistem informasi berbasis komputer yang menghasilkan berbagai alternatif keputusan untuk membantu manajemen dalam menangani berbagai permasalahan yang terstruktur atau pun tidak terstruktur dengan menggunakan data dan model. Pos Indonesia merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara Indonesia yang bergerak di bidang layanan pos. Saat ini, bentuk badan usaha Pos Indonesia merupakan Perseroan Terbatas dan sering disebut dengan PT. Pos Indonesia Bentuk usaha Pos Indonesia ini berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 1995. Peraturan Pemerintah tersebut berisi tentang pengalihan bentuk awal Pos Indonesia yang berupa perusahaan umum (perum) menjadi sebuah perusahaan persero. Menyikapi kemajuan teknologi diatas, PT. Pos Indonesia berencana melakukan beberapa kriteria tertentu yang menjadi poin penting dalam melakukan pemilihan Kantor pos terbaik dikota Medan saat ini, proses yang dilakukan oleh pos Indonesia masih dengan manual dimana pihak kantor pos masih harus datang ke kantor pos yang ada di medan sehingga membuat sistem tersebut masih kurang efektif dan efisien karena membutuhkan proses dan penentuan yang lama dalam memilih kantor pos terbaik.

Untuk menentukan pemilihan Kantor pos terbaik yang bisa memenuhi standar dan kriteria yang dibutuhkan. Dan untuk mendapatkan Kantor terbaik di Kota Medan maka diperlukan sistem pendukung keputusan dalam proses pemilihan kantor pos terbaik yang membantu pihak PT. Pos Indonesia yang dibutuhkan untuk menentukan pemilihan kantor pos. Kekurangan dari sistem informasi sekarang ini adalah belum adanya sistem yang mendukung untuk melakukan penentuan kantor pos terbaik dan belum terkomputerisasi.

Metode Analytic Hierarchy Proses (AHP) awalnya dikembangkan oleh Thomas L. Saaty, dengan kegunaan utamanya adalah memecahkan masalah dan pengambilan keputusan di lingkungan multikriteria. Ahp menetapkan bobot prioritas sebagai alternatif dengan mengatur tujuan, kriteria, dan subkriteria dalam struktur hierarki. Dari analisa permasalahan diatas penulis mencoba merancang sistem informasi sesuai perkembangan teknologi saat ini dengan berbasis web untuk mempermudah dalam melakukan pemilihan Kantor pos terbaik yang akan dilakukan oleh. PT. Pos Indonesai, Berdasarkan uraian permasalahan di atas, maka penulis memutuskan untuk mengambil judul “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kantor Pos Terbaik Dengan Menggunakan Metode Analytic Hierarchy Proses (Ahp) Dikota Medan”

## **I.2.** Ruang lingkup Permasalahan

Ruang lingkup permasalahan yang dapat diberikan untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

### I.2.1 Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang, maka dapat dibuat suatu identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Belum terdapat aplikasi sistem pendukung keputusan yang berguna untuk Membantu perusahaan dalam melakukan pemilihan kantor pos.
2. Belum tersedia penerapan metode Analytic Hierarchy Proses (Ahp) untuk membantu dalam pemilihan kantor pos.
3. Belum tersedia Penyajian informasi untuk menentukan kantor pos yang dapat dipahami oleh user.

### I.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan masalah yang dibahas dalam penulisan penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan pemilihan Kantor terbaik berbasis web pada PT. Pos Indonesia?
2. Bagaimana menerapkan metode AHP (Analytical Hierarchy Proses) dalam sistem Pendukung keputusan pemilihan Kantor pos terbaik pada PT. Pos indonesia?
3. Bagaimana menyajikan informasi yang diperlukan dalam sistem pendukung keputusan sehingga aplikasi mudah dipahami oleh user?

### I.2.3. Batasan Masalah

Penelitian ini hanya membahas tentang Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kantor Pos Terbaik Dengan Menggunakan Metode Analytic Hierarchy Proses (Ahp) Dikota Medan.

1. Aplikasi yang dibuat untuk membantu perusahaan dalam melakukan pemilihan kantor pos terbaik.
2. Aplikasi ini dibuat dengan berbasis web.
3. Aplikasi dibuat hanya digunakan untuk PT. Pos Indonesia medan timur.
4. Aplikasi di buat menggunakan bahasa pemograman Php.
5. Menggunakan aplikasi Xampp.
6. Dan menggunakan perancangan Uml.

### **I.3.** Tujuan dan Manfaat Penelitian

#### **I.3.1** Tujuan Penelitian

Dengan mengetahui rumusan masalah di atas maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sebuah sistem pendukung keputusan dalam mempermudah melakukan pemilihan Kantor pos.
2. Menerapkan metode AHP pada Pemilihan Kantor pos terbaik.
3. Membantu admin dalam hal menyelesaikan informasi dan mempermudah melakukan pemilihan Kantor.

#### **I.3.2** Manfaat Penelitian

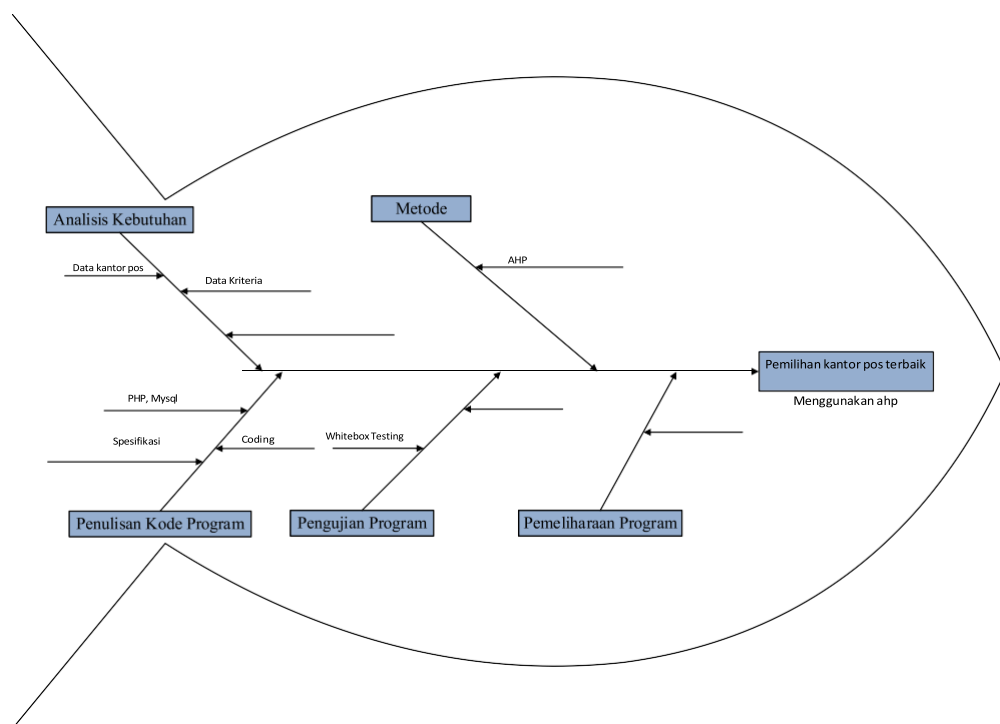
Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat di deskripsikan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang Sistem pendukung keputusan yang berfungsi sebagai alat Bantu melakukan rekrutan secara lebih efektif dan efisien.

2. Sistem yang diharapkan dapat membantu melakukan pemilihan kantor yang Akan dilakukan PT.Pos Indonesia.
3. Dapat meningkatkan efesiensi waktu dalam proses pemilihan kantor pos yang akan di adakan oleh pihak kantor pos.

#### I.4. Rancangan Penelitian

Dalam tahap rancangan penelitian ini, penulis memakai pemodelan diagram *Fishbone*, model diagram *Fishbone* dapat dilihat pada Gambar I.1. sebagai berikut :



**Gambar I.1. Gambar Diagram *Fishbone***

Pengembangan sistem menggunakan *fishbone diagram* dapat dijelaskan sebagai berikut :

##### 1. Analisa Kebutuhan

Pada tahap ini adalah menganalisis sistem yang sedang berjalan sesuai dengan data-data khususnya data kantor pos terbaik yang telah diperoleh dari penelitian ini.

## 2. Metode

Pada tahap ini dilakukan perancangan system dengan menggunakan metode AHP yang diusulkan mengenai sistem pendukung keputusan penentuan kantor pos terbaik pada PT. Pos Indonesia. Dalam melakukan design penulis menggunakan diagram UML, dimana bukan hanya sekedar diagram tetapi juga menceritakan konteksnya.

## 3. Penulisan Kode Program

Merupakan penerjemah data atau pemecahan masalah *software* yang telah dirancang dalam bahasa pemrograman yang sudah ditentukan dan digunakan, dalam tahap pengkodean diimplementasikan kedalam bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun sistem pembuatan sistem menggunakan PHP dan Mysql.

## 4. Pengujian Program

Berisi langkah-langkah yang dilakukan dalam pembuatan alat serta tahapan-tahapan pengujian yang dilakukan untuk masing-masing blok peralatan yang dirancang yaitu menganalisis beberapa kesalahan yang ada pada sistem yang lama dan melakukan pengujian aplikasi yang baru untuk meminimalisir kesalahan yang ada.

## 5. Hasil

Dengan selesainya melakukan pengujian program, dapat dijalankan sesuai dengan yang diharapkan, maka program akan menampilkan aplikasi PHP dari program yang telah dibuat seperti penentuan kantor pos terbaik.

#### **I.5.** Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang peneliti lakukan yaitu pada PT. Pos Indonesia Pos No.1, Kesawan, Kec. Medan Bar., Kota Medan, Sumatera Utara 20231.

#### **I.6.** Kontribusi Penelitian

Adapun yang menjadi Kontribusi Penelitian dalam penelitian ini adalah:

1. Memberikan kontribusi bagi Perusahaan dalam mengaplikasikan serta menjalankan program bidan dengan kriteria yang telah ditetapkan oleh perusahaan.
2. Meningkatkan pengetahuan tentang metode AHP (Analytic Hierarchy Proses) sehingga dapat menerapkan metode ini kedalam penelitian yang ingin dilakukan.
3. Bahan referensi penyusunan, mata kuliah, khususnya dengan penerapan metode profile matching dalam sistem pendukung keputusan berbasis web.

## I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dengan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kantor Pos Terbaik Dengan Menggunakan Metode *Analityc Hierarchy Proses* (Ahp) Dikota Medan.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada Bab ini mengemukakan tentang pembahasan analisis dan perancangan sistem aplikasi.

### BAB IV HASIL DAN UJI COBA

Pada Bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Sebelumnya serta saran yang diharapkan dapat bermanfaat dalam proses pengembangan penelitian selanjutnya.



