

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Dengan bertambahnya tamu baru maka bertambah pula jumlah karyawan yang bekerja. Semakin banyaknya jumlah karyawan maka keanekaragaman karyawan juga semakin kompleks sehingga sangat sulit memilih karyawan yang berprestasi menurut lembaga dan sulitnya menentukan prioritasnya. Pemilihan karyawan berprestasi dilakukan berdasarkan beberapa faktor penilaian. Faktor penilaian tersebut terdiri dari pendidikan, pengalaman kerja, disiplin, absensi, kerja sama tim, dan kepercayaan diri. Pada saat ini proses penilaian kinerja karyawan masih dalam bentuk keputusan dari satupihak saja sehingga proses yang dilakukan masih belum akurat. Sistem yang akan dibuat ini berusaha mengatasi problem-problem yang telah disebutkan di atas.

Permasalahan yang di hadapi hotel ini ialah belum berkembang nya sistem informasi untuk menentukan karyawan berprestasi, selama ini hanya menggunakan keputusan pimpinan langsung dalam melakukan penilaian kinerja karyawan. Pimpinan pun terkadang sulit dalam menilai kinerja masing-masing karyawan karna kurang jelasnya kriteria penilaian karyawan. Penilaian karyawan hanya di lakukan sebagai referensi pimpinan saja, sehingga karyawan kurang termotivasi dalam menunjukkan kinerja terbaik mereka sehingga pencariannya

masih secara manual dan kurang akurat, dengan cara menghitung setiap kriteria - kriteria kemudian di gabungkan nilai dari kriteria setelah itu baru di ketahui siapa yang menjadi karyawan berprestasi.

Untuk mengurangi faktor ketidakpastian, sebuah keputusan membutuhkan informasi yang akurat mengenai kondisi yang telah dan mungkin akan terjadi kemudian mengolah informasi tersebut menjadi beberapa alternatif pemecahan masalah sebagai pertimbangan untuk mengambil sebuah keputusan. Oleh karena itu dikembangkan sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat mengolah informasi menjadi sebuah alternatif pemecahan suatu masalah.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, perusahaan sangat membutuhkan sistem untuk mengetahui tingkat kualitas kinerja karyawan. Sistem yang nantinya akan di buat dengan menggunakan web, untuk menampilkan data dari kriteria-kriteria, kinerja karyawan satu dengan karyawanlainya dan di proses kedalam pemilihan karyawan berprestasi. Sistem ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP karena bahasa pemrograman ini dapat disisipkan dengan mudah ke halaman HTML dan dapat berjalan lancar di lingkungan sistem operasi Windows, sistem operasi yang umum digunakan. Oleh karna itu dengan menerapkan *Metode AHP* dan *Profile Matching* di harapkan dapat mengatasi kendala yang di hadapi oleh perusahaan.

Profile Matching merupakan suatu proses yang sangat penting dalam manajemen SDM dimana terlebih dahulu ditentukan kompetensi (kemampuan).

Dalam proses *profile matching* secara garis besar merupakan proses membandingkan antara kompetensi individu kedalam kompetensi jabatan sehingga dapat diketahui perbedaan kompetensinya (disebut juga gap), semakin kecil gap yang dihasilkan maka bobot nilainya semakin besar yang berarti memiliki peluang lebih besar untuk karyawan menempati posisi tersebut.

Sedangkan *AHP* menguraikan masalah multi faktor atau multi kriteria yang kompleks menjadi suatu hirarki. *AHP* memiliki banyak keunggulan dalam menjelaskan proses pengambilan keputusan. Salah satunya adalah dapat digambarkan secara grafis sehingga mudah dipahami oleh semua pihak yang terlibat dalam pengambilan keputusan.

Analisa permasalahan diatas penulis mencoba merancang sistem informasi sesuai perkembangan teknologi saat ini dengan berbasis *web* Untuk mempermudah dalam melakukan pemilihan karyawan berprestasi yang akan dilakukan oleh Hotel Emerald Garden Berdasarkan uraian permasalahan di atas, maka penulis memutuskan untuk mengambil judul **"SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN BERPRESTASI HOTEL EMERALD GARDEN DENGAN MENGGUNAKAN METODE AHP DAN PROFILE MATCHING BERBASIS WEB"**.

I.2. Ruang lingkup Permasalahan

Ruang lingkup permasalahan yang dapat diberikan untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

I.2.1. Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang, maka dapat dibuat suatu identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem pengambilan keputusan di perusahaan masih manual sehingga kurang akurat.
2. Belum berkembangnya suatu sistem informasi yang dapat memprediksi karyawan berprestasi.

I.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan masalah yang dibahas dalam penulisan penelitian ini adalah:

1. Bagaimana sistem pendukung keputusan dapat digunakan sebagai alat untuk Pemilihan kinerja karyawan berprestasi?
2. Bagaimana sistem ini dapat menampilkan peringkat lima besar (*top five*), karyawan berprestasi pada proses pemilihan kinerja karyawan?
3. Bagaimana menerapkan Metode AHP dan Profile Matching pada pemilihan karyawan berprestasi?

I.2.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan laporan berdasarkan dengan penelitian yang telah di lakukan yaitu :

1. Penelitian ini menggunakan metode *AHP* dan *Profile Matching* dalam pencarian karyawan berprestasi.
2. Data yang digunakan adalah data karyawan yang di ambil dari kreteria –

kreteria yang ada.

3. Bahasa Pemerograman pada penelitian ini menggunakan PHP dan database yang di gunakan MySql.

I.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang penulis dapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah perusahaan dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan berprestasi dengan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dan profile Matching.
2. Membantu perusahaan membangun sistem yang dapat membantu proses penilaian kinerja karyawan sehingga dapat menghasilkan alternatif keputusan yang cepat walaupun banyak kriteria yang diperhitungkan.
3. Membantu perusahaan dalam hal menyelesaikan informasi dan mempermudah melakukan pemilihan Karyawan berprestasi.

I.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan peneliti dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Dengan menerapkan metode AHP dan Profile Matching dapat membantu pihak Perusahaan membandingkan pengambilan keputusan.
2. Sistem ini dapat membantu perusahaan melakukan pemilihan karyawan berpestasi.

3. Dapat meningkatkan efesiensi waktu dalam mencari proses karyawan berprestasi yang akan di adakan oleh pihak Perusahaan .

I.5. Metodologi Penelitian

Beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini dijabarkan sebagai berikut:

I.5.1. Metode Pengumpulan data

Proses analisis pada penelitian ini menggunakan 3 (tiga) metode pengumpulan data yang dilaksanakan oleh peneliti, yaitu:

1. Studi Lapangan

Penelitian lapangan adalah suatu cara untuk mendapatkan data, yang dilakukan dengan cara melakukan penelitian langsung ke salah satu Hotel di Medan untuk mendapatkan data yang akurat sehubungan dengan pemilihan kantor terbaik.

a. Pengamatan (*Observation*)

Observasi dilakukan dengan mengumpulkan data berupa permasalahan-permasalahan dan kebutuhan yang ada di salah satu Hotel di Medan. *Observasi* ini dilakukan dengan cara wawancara dan pengamatan lingkungan mengenai kondisi yang ada di tempat penelitian.

b. Wawancara (*Interview*)

Wawancara dilakukan dengan cara mengadakan komunikasi langsung berupa mengajukan beberapa pertanyaan dengan pihak Hotel Emerald Garden yaitu dengan Bapak Fandry yang bersangkutan mengenai informasi - informasi yang diperlukan mengenai pemesanan hotel.

Adapun pertanyaan pertanyaan yang di ajukan pada saat wawancara

1. Bagaimana menurut bapak terkait Karyawan berprestasi di hotel ini ?

Jawab : Yang berprestasi si banyak jadi saya bingung juga menceritakan nya bagaimana .

2. Dari mana bapak tau jika yang berprestasi itu banyak?

Jawab : Saya melihat nya dari kinerja mereka yang sangat bagus.

3. Apakah di hotel ini sudah mempunyai sistem tersebut?

Jawab : Di hotel ini sudah memiliki sistem tersebut tetapi masih manual sehingga cukup sulit dalam penilaiannya.

2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

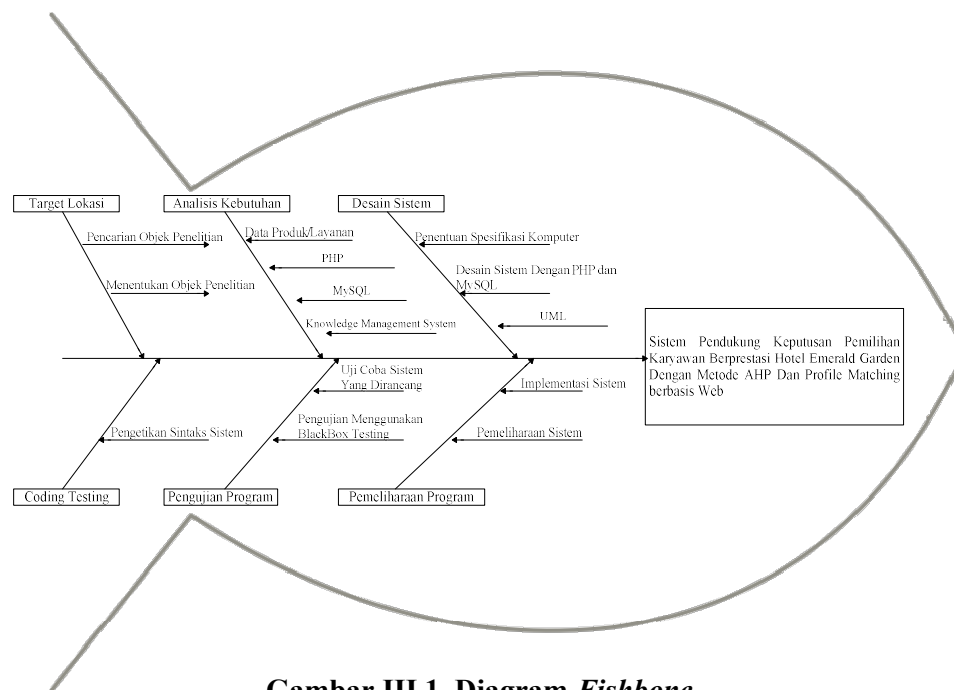
Peneliti melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penelitian skripsi dari berbagai sumber bacaan seperti: buku aplikasi pemrograman web dinamis dengan php dan mysql.

3. Web browsing

Peneliti mencari data-data yang mendukung penulisan skripsi dan materi metode melalui internet berupa jurnal-jurnal nasional tentang penelitian terkait sebelumnya, definisi dari berbagai sumber di website.

I.4.1. Perancangan Sistem

Dalam metode penelitian ini digunakan teknik-teknik analisis, klasifikasi masalah, terhadap masalah-masalah yang berhubungan dengan skripsi yang penulis buat. Langkah-langkah yang dilakukan penulis untuk mencapai tujuan perancangan ditunjukkan pada Gambar III.1 berikut ini:



Gambar III.1. Diagram *Fishbone*

Keterangan :

1. Target Lokasi

Target lokasi merupakan tahap awal penentuan dari judul penelitian yaitu Penerapan Metode AHP dan Profile Matching Terhadap Pemilihan karyawan berprestasi.

2. Analisa Kebutuhan

Analisa kebutuhan adalah menganalisa kebutuhan sistem yang sudah ada dan menambahkan sistem yang baru dalam perancangan bila ternyata dibutuhkan. Sesuai penyelesaian yang akan dilakukan, kebutuhan pokok yang harus ada pada perancangan aplikasi ini adalah :

- a. Aplikasi ini membutuhkan data Karyawan yang dapat digunakan sebagai inputan pada saat Penerapan Metode AHP dan Profile Matching di Hotel Emerald Garden.
- b. Aplikasi ini membutuhkan *hardware* minimum laptop *Processor Core I3*, RAM 3 GB dan HDD 500. Membutuhkan *software* Sistem Operasi *Windows*, Sistem Aplikasi *sublime text*, *Localhost* dan *MySQL*

3. Desain Sistem

Desain sistem adalah proses menerjemahkan syarat kebutuhan sebuah perancangan perangkat lunak yang dapat diperkirakan sebelum dibuat kode program. Tahapan desain yang akan dilakukan dalam pembuatan sistem dan aplikasi yang akan dirancang adalah :

- a. Mendesain sistem dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).
- b. Menggunakan aplikasi *sublime text* untuk mendesain aplikasi.
- c. Menggunakan aplikasi *visio* untuk menggambarkan *Flowchart* sistem.

4. Coding Testing

Coding merupakan penerjemahan desain dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Dilakukan oleh programmer yang akan menterjemahkan transaksi

yang diminta oleh *user*. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu sistem. Dalam artian penggunaan komputer akan dimaksimalkan dalam tahapan ini. Setelah pengkodean selesai maka akan dilakukan testing terhadap sistem yang telah dibuat tadi. Tujuan testing adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap *system* tersebut dan kemudian bisa diperbaiki.

5. Pengujian Program

Pada tahapan pengujian sistem maka dilakukan pengujian secara *Black-Box*, yang meliputi pengujian fungsional dan ketahanan sistem. Dari hasil pengujian sistem inilah dapat diketahui kesesuaian hasil perancangan dengan analisis kebutuhan yang diharapkan.

6. Pemeliharaan Program

Pada pemeliharaan sistem yang perlu dilakukan untuk menjaga semua data-data yang telah tersimpan kedalam aplikasi agar tidak hilang atau terinfeksi virus adalah sebagai berikut :

- a. Melakukan perawatan terhadap komponen-komponen *hardware* dan *software*.
- b. Menggunakan program anti virus agar data maupun *file* tidak terinfeksi atau dirusak oleh virus.
- c. Menerapkan pemeliharaan sistem aplikasi dengan melakukan proses *update* pada *database*.

I.6. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian yang peneliti lakukan yaitu pada Hotel Emerald Garden JL.Kol.Yos Sudarso No.1, Silalas, Kec.Medan Barat, Kota Medan, Sumatra Utara 20235.

I.7. Kontribusi Penelitian

Adapun yang menjadi Kontribusi Penelitian dalam penelitian ini adalah:

1. Memberikan kontribusi bagi Perusahaan dalam mengaplikasikan serta menjalankan program dengan kriteria yang telah ditetapkan oleh perusahaan.
2. Meningkatkan pengetahuan tentang metode AHP (*Analityc Hierarchy Proses*) dan *Profile Matching* sehingga dapat menerapkan metode ini kedalam penelitian yang ingin dilakukan.
3. Bahan referensi penyusunan, mata kuliah, khususnya dengan penerapan metode AHP dan *profile matching* dalam sistem pendukung keputusan berbasis web.

I.8. Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Pada Bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian, kontribusi penelitian, lokasi penelitian dan

sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada Bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang di bahas atau permasalahan yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai sistem keputusan dan UML (*Unified Modeling Language*).

BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada Bab ini mengemukakan tentang pembahasan analisis dan perancangan sistem aplikasi.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada Bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.