

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Penjualan barang meliputi barang yang dibeli dan disimpan untuk dijual kembali. Dalam hal ini, untuk memenuhi persediaan barang sebuah perusahaan dagang melakukan pembelian dan selanjutnya barang yang dibeli akan dijual kembali kepada konsumen. Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka perusahaan harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik.

PT Expravet Nasuba adalah perusahaan yang bergerak di produksi dan penjualan *frozen food*, dan ada beberapa macam jenis produk yang diproduksi dan dijual oleh PT Expravet Nasuba yang menarik perhatian oleh konsumen. Adapun permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan selama ini adalah proses pemasaran produk masih dilakukan dengan menggunakan aplikasi yang cukup sederhana sehingga proses penjualan yang terjadi pada perusahaan tidak dapat dilakukan dengan baik. Proses penjualan pada PT Expravet Nasuba disalurkan kepada pelanggan yang bergerak di bidang yang sama yaitu penjualan makanan. Pelanggan melakukan pembelian produk dengan melalui *telephone* dan *whatsapp* sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam melakukan proses penjualan, barang yang telah di beli oleh pelanggan yang diterima oleh perusahaan dalam kapasitas besar, sehingga bagian penjualan harus memeriksa *stock* yang ada di gudang untuk memenuhi pemesanan dari pelanggan. Proses

pembelian produk yang terjadi dalam jumlah yang banyak, sehingga perusahaan sering mengalami kekurangan stok.

Dengan meningkatnya menjadi distributor, tentunya meningkat pula pemesanan produk *frozen food* yang ada di kota Medan, hal ini yang menjadi kendala PT Expravet Nasuba, karena sulitnya dalam penjualan, pembelian dan persediaan barang yang masih terhambat karena pendataannya yang masih manual. Tidaklah menjadi jaminan adanya SDM yang handal tanpa adanya sistem yang efektif dan efisien. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu perusahaan dan konsumen untuk melakukan penjualan dan mempermudah pelanggan dalam mengetahui jenis dan tarif yang akan dibeli sekaligus membantu perusahaan dalam penerimaan produk yang akan dibeli oleh pelanggan. Sistem yang penulis usulkan adalah sistem aplikasi berbasis Android.

Berdasarkan penjelasan latar belakang tersebut maka peneliti menyimpulkan sebuah judul penelitian ini yaitu “**Sistem Informasi Penjualan Makanan *Frozen food* Pada PT Expravet Nasuba berbasis Android**”.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

Adapun ruang lingkup permasalahan yang ada dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

### **I.2.1 Identifikasi Masalah**

Adapun identifikasi masalah yang ada dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Sulitnya bagian penjualan dalam proses pelaksanaan penjualan Makanan karena data penjualan masih menggunakan *arsip*/buku.
2. Dalam proses pembuatan laporan penjualan belum ada sistem aplikasi penjualan makanan secara *online* untuk membantu pihak perusahaan dalam proses pembuatan laporan yang baik.
3. Penyimpanan data atau berkas penjualan produk masih dalam bentuk format dokumen biasa yang rentan terhadap kerusakan dan hilangnya data, sehingga hal ini sering kali menghambat pekerjaan.

### **I.2.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan masalah yang dibahas dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Bagaimana merancang aplikasi penjualan produk pada PT Expravet Nasuba?
2. Bagaimana membangun aplikasi penjualan produk berbasis android pada pada PT Expravet Nasuba?
3. Bagaimana mempermudah pelanggan dalam melakukan pembelian produk pada pada PT Expravet Nasuba?

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Sesuai dengan judul yang diangkat dalam penelitian ini, maka pembatasan masalah yang akan dibahas hanya meliputi :

1. Data *input* adalah data Makanan, data konsumen, data pembayaran dan data penjualan.
2. Data *output* adalah laporan penjualan makanan.
3. Bahasa Pemograman yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Hypertext Preprocessor* (PHP), *database* yang digunakan adalah MySQL dan model perancangan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).

### **I.3. Tujuan dan Manfaat**

#### **I.3.1 Tujuan**

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisa sistem transaksi jual dan beli produk lebih cepat dan menjalin kerja sama yang baik.
2. Untuk membantu perusahaan dalam menentukan naik turunnya penjualan produk pada PT Expravet Nasuba.
3. Merancang dan membangun sistem aplikasi penjualan produk berbasis android.

#### **I.3.2 Manfaat**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dideskripsikan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah perusahaan dalam menaikkan omzet penjualan tiap harinya dengan memanfaatkan fitur internet.

2. Terciptanya sistem aplikasi penjualan produk berbasis android pada PT Expravet Nasuba
3. Mempermudah Perusahaan dapat melakukan transaksi jual dan beli produk lebih cepat dan menjalin kerja sama yang baik.

#### **I.4. Metodologi Penelitian**

##### **I.4.1. Metode Pengumpulan Data**

Pada tahap ini dilakukan dengan mempelajari teori dasar yang mendukung penelitian, pencarian dan pengumpulan data-data yang dibutuhkan. Untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan, maka penulis menggunakan beberapa teknik.

##### **1. Penelitian Lapangan**

Pada proses penelitian ini penulis melakukan penelitian lapangan dengan proses sebagai berikut :

###### **a. Pengamatan Langsung (*Observation*)**

Peneliti melakukan pengamatan secara langsung pada PT Expravet Nasuba untuk mendapatkan data yang berkaitan dengan penelitian.

###### **b. Wawancara (*Interview*)**

Peneliti secara langsung bertatap muka dengan bagian penjualan untuk mendapatkan data-data yang lebih lengkap dan kurang jelas melalui wawancara.

c. *Sampling*

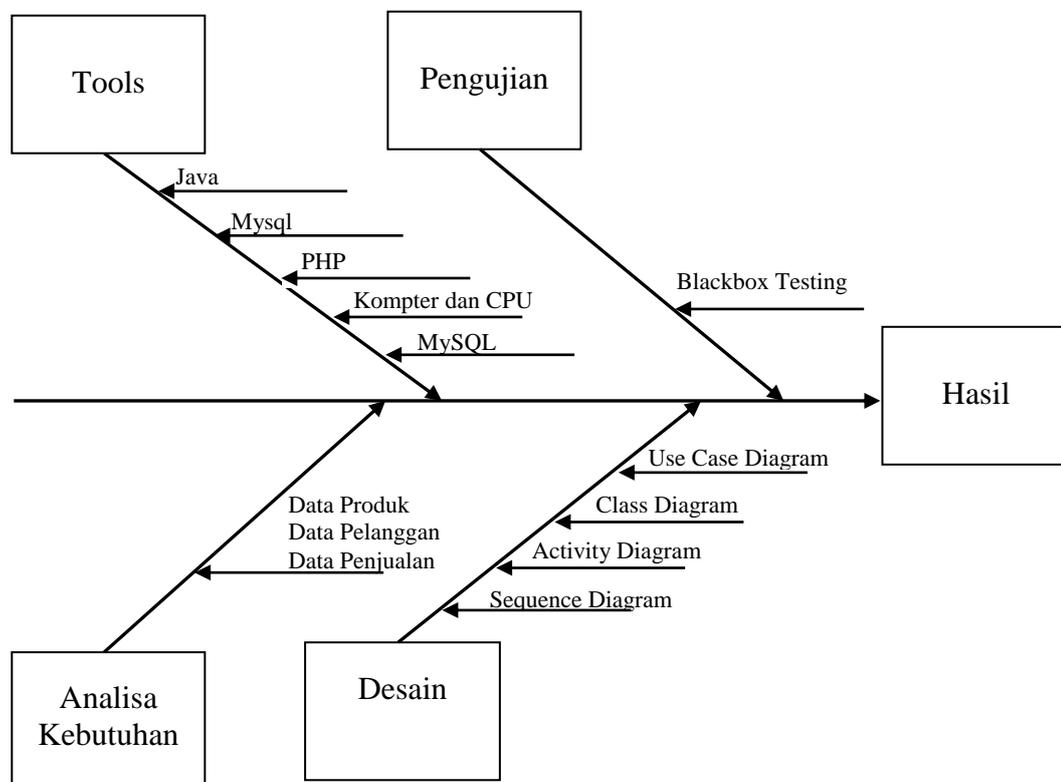
Peneliti memilih data-data yang tersedia dan sesuai dengan penelitian yaitu aplikasi penelitian terdahulu dan skripsi penelitian terdahulu untuk dijadikan sampel pada penelitian ini.

2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Pada metode ini penulis mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan skripsi yang dikutip dari buku dan jurnal karya ilmiah.

**I.4.2. Metodologi Penelitian**

Penelitian ini akan melalui beberapa tahapan. Tahapan dalam penelitian ini dapat dibuat dengan menggunakan diagram *Fish Bone*. Adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :



**Gambar I.1. Diagram *Fish Bone* Metodologi Penelitian**

Keterangan :

1. Analisis Kebutuhan

Pada tahapan ini merupakan analisa terhadap kebutuhan yang diperlukan untuk mencapai tujuan penelitian yang akan dilakukan yaitu data produk, data pelanggan, dan data penjualan.

2. Desain Sistem

Desain sistem yang digunakan dalam teori adalah pemodelan UML yaitu *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *sequence diagram*.

3. Tools

Pada tahapan ini peneliti menggunakan *android studio*. Peneliti menggunakan *hardware* komputer/laptop. *Database* yang digunakan adalah MySQL.

4. Pengujian

Pada tahapan ini peneliti menguji sistem yang telah dibuat menggunakan pengujian teori dan praktek. Pengujian teori peneliti menggunakan *blackbox testing* dan pengujian praktek peneliti menggunakan *localhost*.

5. Hasil

Pada tahapan ini penelitian sudah selesai dibuat, hasil dari penelitian ini yaitu aplikasi penjualan produk *frozen food* pada PT Expravet Nasuba berbasis *android*.

### **I.5. Kontribusi Penelitian**

Adapun kontribusi yang diberikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Berdasarkan penelitian yang dilakukan Rendy Ryan, dkk (2018) dengan judul Aplikasi Pemesanan Air Mineral Pada PT. Citra Golden Tunggal Pangkalpinang, Pada penelitian ini, dibangun sebuah aplikasi pada telepon seluler pintar berbasis Android. Tujuannya adalah untuk menjawab kebutuhan akan teknologi yang memudahkan dalam berbelanja secara praktis dan *mobile*. Model pengembangan aplikasi dengan menggunakan waterfall, dan menggunakan metode berorientasi objek untuk pengembangan aplikasinya. Pengujian dilakukan dengan menggunakan teknik *Blackbox*. Hasil yang diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah pelanggan untuk melakukan pemesanan.

#### **I.6. Sistematika Penulisan**

Agar mudah dipahami, penelitian ini dibuat dalam suatu sistematika penulisan yang dapat dijadikan acuan mengenai keterkaitan antar bab yang ada dalam penelitian ini, dengan uraian sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini peneliti menguraikan tentang latar belakang, ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, kontribusi penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini peneliti menguraikan tentang pengertian Sistem Informasi, Penjualan, *Hypertext Preprocessor (PHP)*, *Database*, dan *MySQL*.

### **BAB III ANALISIS DAN DESAIN SISTEM**

Pada bab ini peneliti menguraikan tentang Analisis Masalah, Penerapan Metode, Desain Sistem, Desain *Database* dan Desain *User Interface*.

### **BAB IV HASIL DAN UJI COBA**

Pada bab ini peneliti menguraikan tentang tampilan hasil implementasi sistem yang diusulkan, pembahasan hasil uji coba sistem, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini peneliti menguraikan tentang kesimpulan dan saran untuk meningkatkan kualitas dari aplikasi yang sudah dirancang.