### **BAB II**

### TINJAUAN PUSTAKA

#### II.1. Penelitian Terkait

Adapun penelitian terkait yang akan digunakan sebagai sumber acuan yang relevan dan terkini yaitu:

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Mamay Syani (2018) dengan judul "Perancangan Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Mobile Android" Pemesanan catering merupakan suatu aktivitas yang dilakukan pelanggan untuk membeli produk berupa paket makanan. Di Cimahi Catering proses pemesanan catering dilakukan oleh pelanggan dengan datang langsung ke lokasi atau menelpon ke Cimahi Catering. Dalam hal pencatatan data pemesanan pun dirasa kurang efektif karena pendataannya yang masih bersifat konvensional. Hal ini beresiko terjadinya kesalahan pendataan. Sebagai solusi dari permasalahan tersebut penulis membangun sebuah Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Mobile Android untuk membantu dalam proses pemesanan catering oleh pelanggan serta pengelolaan data pemesanan catering oleh pihak Cimahi Catering.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan Kusuma dan Prasetya (2017) dengan judul Perancangan Dan Implementasi *E-Commerce* Untuk Penjualan Baju Online Berbasis *Android*, menyimpulkan bahwa pengujian metode *whitebox* pada pembahasan diperoleh hasil kepuasan pelanggan sistem *e-commerce* penjualan baju sebesar 70%. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Nugraha (2017)

dengan judul Aplkasi Berbasis Android untuk Penjualan Paket Wisata Domestik Dan Internasioanl Menggunakan SMS *Gateway*, menyimpulkan bahwa Aplikasi dapat menampilkan pemesanan paket wisata yang berasal dari *website* (http://www.traveliawisata.com) menjadi bentuk yang sesuai pada perangkat *smartphone*.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan Rendy Ryan, dkk (2018) dengan judul Aplikasi Pemesanan Air Mineral Berbasis Android Pada PT. Citra Golden Tunggal Pangkalpinang, Pada penelitian ini, dibangun sebuah aplikasi pada telepon seluler pintar berbasis Android. Tujuannya adalah untuk menjawab kebutuhan akan teknologi yang memudahkan dalam berbelanja secara praktis dan *mobile*. Model pengembangan aplikasi dengan menggunakan waterfall, dan menggunakan metode berorientasi objek untuk pengembangan aplikasinya. Pengujian dilakukan dengan menggunakan teknik *Blackbox*. Hasil yang diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah pelanggan untuk melakukan pemesanan.

Berdasarkan penelitian dari Farhan Ramadhan (2018) dengan judul "Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada PT. Mustika Jati" Hasil dari penelitian ini berupa Sistem Informasi Penjualan PT. Mustika Jati berbasis web yang mampu melakukan pencatatan, pengolahan, dan mengintegrasi data serta menjadi tempat penyimpanan data yang terstruktur sehingga dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja maupun waktu. Berdasarkan hasil pengujian dan evaluasi dari penelitian, sistem yang telah dibangun mampu memberikan

informasi lengkap mengenai penjualan, stok barang, dan pelanggan di PT. Mustika Jati.

Berdasarkan penelitian dari Roberto kaban (2019) dengan judul "Aplikasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis Android (Study Kasus: PT. Als Terminal Pasar X Tanjung Beringin)" Penelitian ini bertujuan untuk merancang aplikasi pemesanan tiket agar memudahkan petugas loket dan calon penumpang dalam proses pemesanan tiket. Dalam tahap pengumpulan data, penulis melakukan studi lapangan, observasi langsung dan wawancara pada petugas loket PT. ALS Terminal Pasar X Tanjung Beringin. Perancangan aplikasi ini menggunakan metode desain berorientasi objek dengan UML (Unified Modeling Language). Aplikasi berbasis android ini dibangun dengan bahasa pemrograman Java menggunakan Android studio dan pada petugas loket untuk mengelola pemesanan tiket menggunakan bahasa pemrograman PHP, Bootstrap sebagai interface dan MariaDB sebagai database.

Berdasarkan Penelitian dari Andri Prasetyo (2020) dengan judul "Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada PT. Cahaya Sejahtera Sentosa Blitar". Tujuan dari penelitian ini adalah membangun Sistem informasi penjualan online tiwul instan pada PT. Cahaya Sejahtera Sentosa Blitar. Kegiatan jual beli yang masih manual dan pemasaran serta promosi yang masih terbatas untuk itu diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat memperluas pemasaran dan mempermudah transaksi penjualan sehingga lebih hemat, cepat dan mudah tanpa terhalang oleh jarak dan waktu. Pembuatan program web ini bermanfaat bagi

masyarakat yaitu dapat malakukan pemesanan dan pembelian produk tiwul Instan melalui internet dengan cepat dan mudah

Berdasarkan penelitian dari Janifer W Janis, dkk (2020) dengan judul "Rancang Bangun Aplikasi Online Sistem Pemesanan Jasa Tukang Bangunan Berbasis Lokasi" Tujuan penelitian ini yaitu merancangan aplikasi online sistem pemesanan jasa tukang bangunan berbasis lokasi untuk mendukung permasalahan kebutuhan masyarakat dan tukang bangunan dalam pekerjaan pembangunan. Dengan adanya aplikasi ini, masyarakat (selaku pemesan jasa) dapat dengan mudah melakukan pemesanan jasa tukang bangunan berdasarkan lokasi secara online (terkoneksi internet).

#### II.2. Landasan Teori

### II.2.1. Aplikasi

Pengertian aplikasi adalah suatu bagian dari perangkat lunak yang dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah-masalah yang khusus yang dihadapi *user* dengan menggunakan kemampuan komputer. (Fergiawan Listianto, dkk: 2017)

Aplikasi adalah program siap pakai yang dapat digunakan untuk menjalankan perintah-perintah dari pengguna aplikasi tersebut dengan tujuan mendapatkan hasil yang lebih akurat sesuai dengan tujuan pembuatan aplikasi tersebut, aplikasi mempunyai arti yaitu pemecahan masalah yang menggunakan salah satu teknik pemrosesan data aplikasi yang biasanya berpacu pada sebuah

komputasi yang diinginkan atau diharapkan maupun pemrosesan data yang diharapkan. (Ari Setiaji, dkk : 2020).

### II.2.2. Penjualan

Penjualan merupakan syarat mutlak keberlangsungan suatu usaha, karena dengan penjualan maka akan didapatkan keuntungan. Semakin tinggi penjualan maka keuntungan yang akan didapatpun akan semakin maksimal. Untuk mencapai tujuan ini maka sangat diperlukan usaha-usaha agar konsumen mempunyai daya tarik dan sifat loyal dalam berbelanja disuatu unit usaha. Suatu perusahaan tidak akan berkembang apa bila tidak mampu menjual produk yang dihasilkan, sebaliknya suatu perusahaan mampu untuk terus meningkatkan penjualan maka perusahaan tersebut akan mampu untuk eksis dalam persaingan usaha. (Rogi Gusrizaldi, 2018).

#### II.2.3. *E-Commerce*

*E-Commerce* merupakan kegiatan atau aktivitas yang berkaitan dengan proses penjualan atau pembelian produk, jasa ataupun informasi antara perusahaan, rumah tangga, individu, pemerintah, dan masyarakat atau organisasi swasta lainnya, yang dilakukan dengan memanfaatkan komputer pada media jaringan misalnya internet. Jadi dapat di simpulkan e-commerce merupakan segala bentuk transaksi perdagangan atau perniagaan barang dan jasa baik itu proses pembelian, penjualan, pentransferan, atau pertukaran produk, jasa atau informasi yang merupakan suatu set dinamis teknologi, aplikasi, dan proses bisnis yang

menghubungkan perusahaan, konsumen, dan komunitas tertentu yang dilakukan secara elektronik. (Andi Ridho Rachman, 2017).

#### II.2.4 Jenis-Jenis Transaksi *E-Commerce*

Saat ini ada beberapa jenis *e-commerce* yang dapat dibedakan berdasarkan transaksi yang dilakukan oleh pengguna nya, mulai dari usaha kecil sampai usaha yang besar sekali pun dapat dibedakan berdasarkan transaksi *e-commerce* nya. Jenis-jenis transaksi *E-Commerce*, yaitu:

### 1. Collaborative Commerce (e-commerce)

Kerja sama secara elektronik antara rekan bisnis. Kerja sama ini biasanya terjadi antara rekan bisnis yang berada pada jalur penyediaan barang (supply chain).

#### 2. Business to Business (B2B)

Tipe ini meliputi transaksi antar organisasi yang dilakukan di electronic market.

### 3. Business to Consumer (B2C)

Penjual adalah suatu organisasi dan pembeli adalah individu.

### 4. *Consumer to Business* (C2B)

Komsumen memberitahukan kebutuhan atas suatu produk atau jasa tertentu, dan para pemasok bersaing untuk menyediakan produk atau jasa tersebut ke konsumen.

### 5. *Consumer to Consumer* (C2C)

Dimana konsumen menjual secara langsung ke konsumen lain atau mengiklankan jasa pribadi di internet. Dapat juga disebut sebagai pelanggan ke pelanggan, yaitu orang yang menjual produk dan jasa ke satu sama lain. (Andi Ridho Rachman, 2017).

#### II.2.5. Android

Android adalah suatu sistem operasi yang berbasis Linux dengan perangkat Mobile device, Android menyediakan platform tebuka bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasi-aplikasi baru untuk membantu kebutuhan manusia. Awal terdirinya andorid dimulai dari Google Inc yang membeli Android inc pendatang bat dari perangkat lunak untuk ponsel/smartphone. Semakin banyak smartphone dan PC Tablet menggunakan sistem operasi dengan versi yang berbdeda. Semakin tinggi versinya maka fiturnya semakin canggih dan banyak. Telepon pertama yang memakai sistem operasi Android adalah HTC Dream yang dirilis pada tanggal 22 Oktober 2008. Perkembangan sistem Android berkembang sesuai versi keluarnya adapun versi Android dimulai dari (Muhamad Zaelani; 2017: 5)

Tabel. II.1 Versi Android

Versi	Nama	Rillis	Catatan
1.0	4 1 110	22.5 . 1 2000	Android pertama hanya
1.0	Android 1.0	23 September 2008	untuk smartphone
1.1	Android 1.1	9 Februari 2008	
1.5	Cupcake	30 April 2009	Mulai pakai kode nama
1.6	Donut	15 September 2009	
2.0-	Éclair	26 Oktober 2009 (2.0)	
2.1		12 Januari 2010 (2.1)	
2.2	Froyo	20 Mei 2010	
			Digunakan pada
2.3	Gingerbread	6 Desember 2010	smartphone jenis lama
	U	22 Februari 2011 (3.0)	Hanya untuk tablet
3.0-	Honeycomb	10 Mei 2011 (3.1)	
3.2	,	15 Juli 2011 (3.2)	
4.0	ICS (Ice	19 Oktober 2011	Smartphone dan tablet
	Cream		1
	Sandwich)		
	,	9 Juli 2012 (4.1)	<i>Update</i> untuk
4.1-	Jelly Bean	13 November 2012 (4.2)	memperbaiki dan
4.3		24 Juli 2013 (4.3)	menembah <i>fitur</i> pada <i>ICS</i>
4.4	Kit kat	3 September 2013	
5.0	Lollipop	12 november 2014 (5.0)	
	T.V.F.	9 Maret 2018 (5.1)	
6.0	Marshmallow	5 oktober 015	Terdapat daze mode, Do Not Disturb mode, mendukung USB tipe C, mndukung pembacaan fingerprint.
7.0	Nougat	22 Agustus 2018	Multitasking

Sumber: Muhamad Zaelani (2017: 5)

Adapun penjelasan dari versi as android diatas adalaha sebagai berikut :

# 1. Android 1.0: Astro (Alpha)

Kedua versi awal *Android* ini mungkin agak asing kamu dengarkan.

Pasalnya versi *Android* 1.0 *Astro* (*Alpha*) dan *Android* 1.1 Walaupun belum

menggunakan nama makanan manis, kedua sistem operasi *Android* ini tentu menjadi *pionir*. Pasalnya di sinilah *Android* bermula lewat *smartphone* pertama, *HTC Dream*.

### 2. Android 1.1 : Bender (Beta)

Android 1.1 Bender (Beta) ini belum diluncurkan secara publik untuk kebutuhan komersil. Platform Android sendiri pertama kali diluncurkan pada September 2008 dengan andil Andy Rubin yang saat ini dikenal sebagai Bapak Android. Walaupun belum menggunakan nama makanan manis, kedua sistem operasi Android ini tentu menjadi pionir. Pasalnya di sinilah Android bermula lewat smartphone pertama, HTC Dream. (Muhamad Zaelani; 2017: 5)

### 3. Cupcake

Mulai dari versi ini, *Android* menggunakan nama makanan manis untuk setiap versi yang diluncurkan. *Android* 1.5 *Cupcake* sendiri dirilis pada tanggal 30 April 2009 dengan berbagai fitur di sebuah perangkat *smartphone* untuk menggantikan *featured phone* kala itu. (Muhamad Zaelani; 2017: 5)

#### 4. Donut

Tentu pada awal perilisannya, sistem operasi *Android* tetap memiliki banyak *bug* yang pengembangnya perlu mengadakan perbaikan. Hal ini dilakukan pada *Android* 1.6 *Donut* yang dirilis pada 15 September 2009. Ya artinya belum genap setahun semenjak perilisan *Android* 1.5 *Cupcake* atau hanya berselang 5 bulan saja. *Android* pun menambahkan beberapa pembaruan, terutama dukungan pada layar *smartphone* yang lebih besar. (Muhamad Zaelani; 2017: 5)

#### 5. Eclair

Sama seperti versi sebelumnya, *Android* 2.0 & 2.1 *Eclair* masih berfungsi untuk menutupi *bug* yang masih ditemukan pada sistem operasi *mobile* ini. Di samping itu, *Android* juga menambah berbagai fitur di dalamnya.

Mulai dari dukungan *Bluetooth* hingga fitur kamera yang mulai menjadi nilai jual *smartphone* kala itu. *Android* 2.0 & 2.1 *Eclair* digunakan pada perangkat seperti *HTC Nexus One*. (Muhamad Zaelani; 2017: 5)

### 6. Android 2.2 : Froyo (Frozen Yoghurt)

Mulai versi ini *Android* tampaknya sudah mulai dikenal luas oleh berbagai *brand smartphone*. *Android* 2.2 *Frozen Yoghurt* alias *Froyo* ini dirilis pertama kali pada tanggal 20 Mei 2010. Walaupun sudah mulai dipergunakan pada beberapa *brand*, namun tetap saja *Android* masih kalah bersaing dengan *Symbian* yang mendominasi pasar *featured phone*. *Android* 2.2 *Froyo* memberikan peningkatan pada kecepatan kerja, fitur USB *tethering*, WiFi *hotspot*, serta fitur keamanan. (Muhamad Zaelani; 2017: 5)

### 7. Gingerbread

Belum setahun berselang lagi, *Android* 2.3 *Gingerbread* kembali diluncurkan pada Desember 2010 dengan berbagai peningkatan yang cukup signifikan. Hal ini terutama pada tampilan tatap muka alias *user interface* yang digunakan. Mulai versi ini, banyak *brand smartphone* mulai melirik menggunakan sistem operasi *Android*. Salah satunya *Samsung Galaxy Series* yang populer hingga saat ini. (Muhamad Zaelani; 2017: 5)

#### 8. Honeycomb

Untuk para pengguna *smartphone* mungkin akan agak asing dengan versi *Android* yang satu ini. *Android* 3.0 & 3.2 *Honeycomb* yang menggunakan ikon lebah ini memang diperuntukkan penggunaannya khusus untuk perangkat *tablet*. Tentu perilisan *Android* 3.0 & 3.2 *Honeycomb* pada 10 Mei 2011 ini untuk mendukung *Samsung* yang mulai merilis perangkat *tablet*, *Samsung Galaxy Tab Series* untuk menyaingi *Apple iPad*. (Muhamad Zaelani; 2017: 5)

### 9. Ice Cream Sandwich (ICS)

Selain itu, *Android* pun juga merilis versi *Android* 4.0 *Ice Cream Sandwich* yang kembali diperuntukkan untuk perangkat *smartphone*. *Android* 4.0 *Ice Cream Sandwich* sendiri dirilis pada 19 Oktober 2011 silam. Punya versi nama paling panjang hingga saat ini, *Android* 4.0 *Ice Cream Sandwich* memberikan banyak pembaruan. Mulai dari animasi yang semakin halus, sederhana, dan mudah digunakan. (Muhamad Zaelani; 2017: 5)

### 10. Jelly Bean

Peningkatan signifikan terasa saat menggunakan *Android* 4.1 & 4.3 *Jelly Bean*. Sistem operasi ini sendiri pertama kali dirilis pada Juni 2012 dengan membawa sejumlah peningkatan terutama di sektor pengolahan grafis. Dengan begini, tentu *Android* 4.1 & 4.3 *Jelly Bean* bisa memberikan peningkatan fungsi pada *user interface* dan *teknologi Vsync* yang digunakannya. (Muhamad Zaelani; 2017: 5)

#### 11. KitKat

Menggunakan nama *brand* cemilan terkenal, *Android* 4.4 *KitKat* pertama kali dirilis pada Oktober 2013. Versi *Android* terbaik ini pun bisa dikatakan menjadi favorit karena mendukung hampir seluruh perangkat *smartphone* di dunia. Hal ini dikarenakan *Android* 4.4 *KitKat* dapat memberikan optimalisasi yang baik termasuk pada perangkat *smartphone* yang memiliki *spesifikasi* kurang mumpuni alias cukup rendah saat itu. (Muhamad Zaelani; 2017: 5)

### 12. Lollipop

Mulai beberapa versi ke belakang, *Android* dan *Google* pun mulai secara rutin memperbarui sistem operasi mereka dalam selang waktu setahun. Termasuk *Android* 5.0 & 5.1 *Lollipop* yang dirilis dan diresmikan pada Juni 2014. Bisa dibilang *Android* 5.0 & 5.1 *Lollipop* menjadi *pionir* dibuatnya *smartphone flagship* dengan *spesifikasi* cukup mumpuni. Versi *Android* ini sudah mendukung arsitektur 64-bit yang sudah memungkinan penggunaan RAM di atas 3GB. Salah satunya *ASUS Zenfone* 2 yang sudah mengusung RAM 4GB saat itu. (Muhamad Zaelani; 2017: 5)

#### 13. *Marshmallow*

Android 6.0 Marshmallow menjadi suksesor dari versi Android sebelumnya. Sistem operasi ini sendiri pertama kali diperkenalkan pada Mei 2018 dan mulai dirilis pada Oktober 2018 silam. Sistem operasi ini secara jelas memberikan peningkatan pada sistem keamanan dengan dihadirkannya fingerprint sensor sebagai sistem keamanan biometrik yang digunakan. Selain digunakan untuk mengunci layar, fingerprint sensor ini dapat digunakan untuk otentikasi

Google Play Store dan pembelian dengan menggunakan Android Pay. (Muhamad Zaelani; 2017: 5)

#### 14. Nougat

Untuk saat ini, sistem operasi *Android* ini masih digunakan beberapa *smartphone* yang baru dirilis belakangan ini. *Android* 7.0 & 7.1 *Nougat* pertama kali diperkenalkan pada Juni 2018 dengan menampilkan ikon robot *Android* dengan batangan *Nougat*. Sistem operasi *Android* 7.0 & 7.1 *Nougat* mengalami perubahan dari segi tampilan antarmuka. Selain itu ada juga *fitur splitscreen* untuk membagi tampilan layar untuk dua aplikasi sekaligus. (Muhamad Zaelani; 2017: 5)

#### II.2.7 Android Studio

Android Studio adalah Lingkungan Pengembangan Terpadu - Integrated Development Environment (IDE) untuk pengembangan aplikasi Android, berdasarkan IntelliJ IDEA. Konsep yang dimiliki Android Inc ternyata menggugah minat Google untuk memilikinya. Pada bulan Agustus 2005, Akhirnya Android Inc diakuisisi oleh Google Inc. seluruh sahamnya dibeli oleh Google. Banyak yang memperkirakan nilai pembelian Android Inch Oleh Google adalah sebesar USD 50 juta. saat itu banyak yang berspekulasi bahwa akuisisi ini adalah langkah awal yang dilakukan Google untuk masuk kepasar mobile phone. Maka dari situlah banyak pengembang sistem maupun software berlomba lomba untuk membuat atau merancang sistem Android menggunakan software – software yang support dengan Android, dan sebagai contoh disini kita pengenalan

Android Studio. Selain merupakan editor kode IntelliJ dan alat pengembang yang berdaya guna, Android Studio menawarkan fitur lebih banyak untuk meningkatkan produktivitas Anda saat membuat aplikasi Android, misalnya:

- 1. Sistem versi berbasis Gradle yang fleksibel
- 2. Emulator yang cepat dan kaya fitur
- Lingkungan yang menyatu untuk pengembangan bagi semua perangkat
   Android
- 4. Instant Run untuk mendorong perubahan ke aplikasi yang berjalan tanpa membuat APK baru
- Template kode dan integrasi GitHub untuk membuat fitur aplikasi yang sama dan mengimpor kode contoh
- 6. Alat pengujian dan kerangka kerja yang ekstensif
- 7. Alat Lint untuk meningkatkan kinerja, kegunaan, kompatibilitas versi, dan masalah masalah lain
- 8. Dukungan C++ dan NDK
- 9. Dukungan bawaan untuk *Google Cloud Platform*, mempermudah pengintegrasian *Google Cloud Messaging* dan App Engine

Laman ini berisi pengantar dasar fitur-fitur *Android* Studio. Untuk memperoleh rangkuman perubahan terbaru, lihat Catatan Rilis *Android* Studio (*Google* developer; 2017).

#### II.2.8 Basis Data (*Database*)

Basis data atau *database* merupakan koleksi dari data-data yang terorganisir dengan rapi sehingga data dapat dengan mudah disimpan dan dimanipulasi. Kita dapat menjumpai pemanfaatan *database* dalam kehidupan sehari-hari, seperti penggunaan mesin ATM, sistem akademi kuniversitas/sekolah, sistem informasi penjualan. Salah satu tujuan dari *database* adalah memberikan pengguna suatu pandangan abstrak dari data, yaitu sistem menyembunyikan rincian bagaimana data disimpan dan dipelihara. Sisem *database* harus dibuat semudah mungkin untuk dimengerti karena kebanyakan pengguna sistem *database* adalah orang-orang yang kurang terlatih di bidang teknologi. (Ni Kadek Ceryna, dkk: 2018: 102)

### II.2.9. MySQL

MySQL adalah salah satu jenis database server yang sangat terkenal. Kepopulerannya disebabkan MySQL menggunakan SQL sebagai bahasa dasar untuk mengakses databasenya. MySQL termasuk jenis RDBMS (Relational Database Management System). Pada MySQL, sebuah database mengandung satu atau sejumlah tabel. Tabel terdiri atas sejumlah baris dan setiap baris mengandung satu atau beberapa kolom. (Priyo Sutopo, dkk : 2017)

MySQL (*My Structure Query Language*) merupakan sebuah program pembuat database yang bersifat *Open Source*, artinya semua orang dapat menggunakannya dan dapat dijalankan pada semua *platform* baik *Windows* maupun linux. *MySQL* juga merupakan sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis

data *SQL* yang bersifat jaringan sehingga dapat digunakan intuk aplikasi multi *user. MySQL* juga sering dikenal dengan nama sistem manajemen *database* relasional. Suatu *database* relasional menyimpan data dalam table yang terpisah. Tabel -table tersebut terhubung oleh suatu relasi terdefinisi yang memungkinkan Imemperoleh kombinasi data dari beberapa table dalam suatu permintaan. Untuk administrasi *database*, seperti pembuatan *database*, pembuatan tabel, dan sebagainya dapat digunakan aplikasi berbasis web seperti *PHP MyAdmin* dengan aplikasi *XAMPP*. (Saipul Anwar, 2018)

#### II.2.10. PHP

PHP atau kependekan dari *Hypertext Preprocessor* adalah salah satu bahasa pemrograman *open source* yang sangat cocok atau dikhususkan untuk pengembangan *web* dan dapat ditanamkan pada sebuah skripsi HTML. Bahasa PHP dapat dikatakan menggambarkan beberapa bahasa pemrograman seperti C, *Java*, dan *Perl* serta mudah untuk dipelajari. PHP merupakan bahasa *scripting server* — *side*, dimana pemrosesan datanya dilakukan pada sisi *server*. Sederhananya, *server* yang akan menterjemahkan skrip program, baru kemudian hasilnya akan dikirim kepada *client* yang melakukan permintaan. Adapun pengertian lain PHP adalah *akronim* dari *Hypertext Preprocessor*, yaitu suatu bahasa pemrograman berbasiskan kode — kode (*script*) yang digunakan untuk mengolah suatu data dan mengirimkannya kembali ke *web browser* menjadi kode HTML". (Astria Firman, 2018: 30).

PHP adalah salah satu *server side* yang dirancang khusus untuk aplikasi web. PHP disisipkan diantara bahasa HTML dan karena bahasa *server side*, maka bahasa PHP akan dieksekusi di *server*, sehingga yang dikirimkan ke *browser* adalah hasil jadi dalam bentuk HTML, dan kode PHP tidak akan terlihat. PHP termasuk *Open Source Product*. Jadi, dapat diubah *source code* dan mendistribusikanya secara bebas (Priyo Sutopo, dkk: 2017)

PHP (singkatan rekursif: *PHP Hypertext Preprocessor*) merupakan script yang dapat disisipkan ke dalam HTML. PHP dipakai untuk membuat sistem berbasis web yang dinamis. PHP bahasa pemrograman yang *server-side* sehingga program tersebut akan dijalankan atau diproses oleh server. Hingga saat ini PHP sudah rilis versi 7.4.1 pada 18 desember 2019. (Roberto kaban,. Dkk : 2019)

### II.2.11. UML (Unified Modelling Language)

Unified Modelling Language (UML) merupakan satu kumpulan konvensi pemodelan yang digunakan untuk menentukan atau menggambarkan sebuah sistem software yang terkait dengan objek. UML merupakan salah satu alat bantu yang sangat handal dalam bidang pengembangan sistem berorientasi objek karena UML menyediakan Bahasa pemodelan visual yang memungkinkan pengembang sistem membuat blue print atas visinya dalam bentuk yang baku. UML berfungsi sebagai jembatan dalam mengkomunikasikan beberapa aspek dalam sistem melalui jumlah elemen grafis yang bisa dikombinasikan menjadi.

- Unified Modeling Language (UML) biasa digunakan untuk:
- a. Menggambarkan batasan sitem dan fungsi fungsi sistem secara umum, dibuat dengan use case dan actor.
- b. Menggambarkan kegiatan atau proses bisnis yang dilaksanakan secara umum, dibuat dengan *interaction diagrams*.
- c. Menggambarkan representasi struktur *static* sebuah sistem dalam betuk *class diagrams*.
- d. Membuat model behavior "yang menggambarkan kebiasaan atau sifat sebuah sistem" dengan *state transition diagrams*.
- e. Menyatakan arsitektur implementasi fisik menggunakan *component and development*.
- f. Menyampaikan atau memperluas *fungsionality* dengan *stereotypes*. (Ommi Alfina dan Fitriana Harahap : 2019)

### II.2.11.1. Use Case Diagram

Use case diagram merupakan pemodelan untuk sistem informasi yang akan dibuat. Use case digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sistem informasi dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi tersebut .Simbol-simbol yang digunakan dalam use case diagram dapat dilihat pada tabel II.2 di bawah ini:

Tabel II.2. Simbol Use Case

Gambar	Keterangan	Deskripsi
	Use case	Menggambarkan fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang bertukar pesan antar unit dengan aktor, biasanya dinyatakan dengan menggunakan kata kerja di awal nama use case.
	Aktor	Sistem yang lain yang mengaktifkan fungsi dari target sistem. Untuk mengidentifikasikan aktor, harus ditentukan pembagian tenaga kerja dan tugas-tugas yang berkaitan dengan peran pada konteks target sistem.
	Asosiasi	Penghubung antara aktor dan <i>use case</i> , digambarkan dengan garis tanpa panah yang mengindikasikan siapa atau apa yang meminta interaksi secara langsung dan bukannya mengidikasikan aliran data.
<b></b>	Asosiasi	Penghubung antara aktor dan <i>use case</i> yang menggunakan panah terbuka untuk mengidinkasikan bila aktor berinteraksi secara pasif dengan sistem.
>	Include	Merupakan di dalam <i>use case</i> lain ( <i>required</i> ) atau pemanggilan <i>use case</i> oleh <i>use case</i> lain, contohnya adalah pemanggilan sebuah fungsi program.
<	Extend	Merupakan perluasan dari <i>use case</i> lain jika kondisi atau syarat terpenuhi.

(Sumber : Ade Hendini, 2018)

# II.2.11.2. Activity Diagram

Activity diagram menggambarkan workflow (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis. Simbol-simbol yang digunakan dalam activity diagram dapat di lihat pada tabel II.3 dibawah ini:

Tabel II.3. Simbol Activity Diagram

Gambar	Keterangan	Deskripsi
	Start point	Diletakkan pada pojok kiri atas dan merupakan awal aktifitas.
	End point	Akhir aktifitas.
	Activites	Menggambarkan suatu proses/kegiatan bisnis.
	Fork (Percabangan).	Digunakan untuk menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara parallel atau untuk menggabungkan dua kegiatan pararel menjadi satu.
	Join (penggabungan)	Digunakan untuk menunjukkan adanya dekomposisi.
	Decision Points	Menggambarkan pilihan untuk pengambilan keputusan, <i>true</i> , <i>false</i> .
New Swimline	Swimlane	Pembagian <i>activity</i> diagram untuk menunjukkan siapa melakukan apa.

(Sumber : Ade Hendini, 2018 : 109)

# II.2..113. Sequence Diagram

Sequence diagram menggambarkan kelakuan objek pada use case dengan mendeskripsikan waktu hidup objek dan pesan yang dikirimkan dan diterima antar objek. Simbol-simbol yang digunakan dalam sequence diagram dapat dilihat pada tabel II.4 di bawah ini :

Tabel II.4. Simbol Sequence Diagram					
Gambar	Keterangan	Deskripsi			
	Entity Class	Merupakan bagian dari sistem yang berisi kumpulan kelas berupa entitas- entitas yang membentuk gambaran awal sistem dan menjadi landasan untuk menyusun basis data.			
	Boundary Class	Berisi kumpulan kelas yang menjadi <i>interface</i> atau interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem, seperti tampilan formentry dan <i>form</i> cetak.			
	Control class	Suatu objek yang berisi logika aplikasi yang tidak memiliki tanggung jawab kepada entitas, contohnya adalah kalkulasi dan aturan bisnis yang melibatkan berbagai objek.			
<del></del>	Message	Simbol mengirim pesan antar <i>class</i> .			
	Recursive	Menggambarkan pengiriman pesan yang dikirim untuk dirinya sendiri.			
	Activation	Mewakili sebuah eksekusi operasi dari objek, panjang kotak ini berbanding lurus dengan durasi aktivitas sebuah operasi.			
	Lifeline	Garis titik-titik yang terhubung dengan objek, sepanjang <i>lifeline</i> terdapat <i>activation</i> .			

(Sumber : Ade Hendini, 2018 : 110)

### II.2.11.4. Class Diagram

Merupakan hubungan antar kelas dan penjelasan detail tiap-tiap kelas di dalam model desain dari suatu sistem, juga memperlihatkan aturan-aturan dan tanggung jawab entitas yang menentukan perilaku sistem. Class diagram juga menunjukkan atribut-atribut dan operasi-operasi dari sebuah kelas dan constraint yang berhubungan dengan objek yang dikoneksikan. Class diagram secara khas meliputi: Kelas (Class), Relasi Assosiations, Generalitation dan Aggregation, attribut (Attributes), operasi (operation/method) dan visibility, tingkat akses objek eksternal kepada suatu operasi atau attribut. Hubungan antar kelas mempunyai keterangan yang disebut dengan Multiplicity atau Cardinality (Ade Hendini, 2018: 111).

Tabel II.5. Multiplicity Class Diagram

Multiplicity	Penjelasan	
1	Satu dan hanya satu	
0*	Boleh tidak ada atau 1 atau lebih	
1*	1 atau lebih	
01	Boleh tidak ada, maksimal 1	
nn	Batasan antara. Contoh 24 mempunyai arti	
	minimal 2 maksimum 4	

(Sumber : Ade Hendini, 2018 : 110)