

## ABSTRAK

*Knowledge Management* pada Perusahaan penyedia jasa layanan *outsourcing* adalah hal yang sangat penting karena dapat mempengaruhi dalam hal pengembangan dan kepercayaan dalam penyediaan jasa tenaga kerja *outsourcing* kedepannya. Adapun beberapa kelemahan PT Tri Satya Lancana yaitu belum diterapkannya sebuah aplikasi dalam pengelolaan tenaga kerja *outsourcing*, dimana sulitnya perusahaan pengguna jasa dalam melakukan permintaan tenaga kerja *outsourcing* sehingga lambatnya pembuatan kontrak kerjasama pengadaan *outsourcing*, perusahaan sulit dalam pengontrolan tenaga kerja di lapangan sehingga sering mengalami keterlambatan dalam melakukan *backup* tenaga kerja yang berdampak buruk dalam hal kepercayaan bagi perusahaan pengguna jasa, lambat dan sulitnya supervisor lapangan dalam penyampaian laporan absensi tenaga kerja *outsourcing* yang telah ditempatkan di perusahaan ke bagian administrasi kepegawaian sehingga penghitungan tagihan piutang gaji sering mengalami keterlambatan untuk disampaikan kepada pihak perusahaan pengguna jasa. Berdasarkan permasalahan yang ada dalam pengelolaan tenaga kerja *outsourcing* maka penulis akan merancang sebuah *Knowledge Management System* berbasis web yang dapat melakukan pengolahan data tenaga kerja *outsourcing*, sehingga dapat memudahkan supervisor lapangan melakukan laporan pengontrolan karyawan *outsourcing* yang nantinya dapat meningkatkan kinerja dan mendapatkan kepercayaan bagi pengguna jasa layanan

Kata Kunci : *Knowledge Management System, Outsourcing, Tenaga Kerja*