

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Kemajuan teknologi tentu kurang maksimal diterapkan kepada generasi berikutnya jika tidak ditunjang dengan pendidikan. Universitas Bandar Lampung sebagai institusi formal yang mendidik generasi bangsa dimasa sekarang dan masa yang akan datang (Agus Sukoco : 2020). Kredit sudah menjadi sebuah jenis produk keuangan yang umum di tengah masyarakat. Sebagai contoh Kredit Pemilikan Rumah (KPR), Kredit Kendaraan Bermotor (KKB), dan lain-lain. Kredit tentunya memiliki banyak definisi, misalnya saja jika diambil dari bahasa Yunani, kredit adalah “*credere*” yang artinya kepercayaan akan kebenaran atau “*credo*” yang berarti saya percaya. Penyediaan uang atau tagihan yang dapat disamakan dengan itu, berdasarkan kesepakatan pinjam meminjam antara pihak bank dengan pihak lain yang mewajibkan pihak peminjam untuk melaksanakan dengan jumlah bunga sebagai imbalan (Riwayati, 2018).

CV Graha Honda adalah suatu badan atau organisasi yang bergerak dalam bidang penjualan sepeda motor. Sepeda motor adalah salah satu kendaraan beroda dua yang di tenagai oleh sebuah mesin. Terdapat dua roda sepeda motor yang sebaris yang berkecepatan tinggi dan sepeda motor tetap tidak terbalik dan stabil karena di sebabkan adanya gaya giroskopik (Reagan Surbakti Saragih : 2019). Namun, ada kendala yang dihadapi oleh perusahaan yaitu sulitnya dalam menentukan cicilan sepeda motor dan penentuan suku bunga yang akan

dibayarkan oleh nasabah kurang akurat. Masalah tersebut terjadi karena belum adanya suatu aplikasi dalam menentukan jumlah cicilan sepeda motor dan jumlah suku bunga sering tidak sesuai dengan jumlah pembiayaan yang dibebankan kepada nasabah. Suku bunga dan cicilan ditentukan berdasarkan jumlah down payment yang telah dibayarkan oleh nasabah di muka serta pembayaran cicilan nasabah harus dicatat dalam bentuk arsip dan perhitungan akan pembayaran cicilan masih dihitung secara manual masih sering terjadi kelalaian dan membutuhkan waktu yang cukup lama. Dengan menerapkan metode *Flat Rate* sangat tepat dalam menyelesaikan kendala yang dihadapi oleh perusahaan metode tersebut mengatur jumlah angsuran pokok ditambah angsuran bunga yang dibayar agar sama setiap bulan.

Uraian di atas menjelaskan bahwa peranan Sistem Informasi dalam pembuatan laporan perhitungan kredit cicilan sepeda motor pada CV Graha Honda dirasakan sangat penting dengan menggunakan metode *Flat Rate*. Untuk meningkatkan kinerja dalam pengolahan laporan kredit cicilan sepeda motor yang masih manual menjadi lebih efektif dan efisien. *Flat rate* adalah pembebanan suku bunga tetap setiap periode, sehingga jumlah angsuran yang harus dibayarkan debitur setiap bulan tetap, sampai kredit tersebut lunas. Suku bunga dihitung dengan mengalikan persen bunga per periode dikali dengan pinjaman (Mamahit : 2018). *Flat rate* adalah pembebanan suku bunga tetap setiap periode, sehingga jumlah angsuran yang harus dibayarkan debitur setiap bulan tetap, sampai kredit tersebut lunas. Suku bunga dihitung dengan mengalikan persen bunga per periode dikali dengan pinjaman. (Erdi : 2018).

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis mengangkat judul **“Sistem Informasi Pembayaran Cicilan Sepeda Motor Pada CV Graha Honda Menggunakan Metode Flate Rate Berbasis Web”**.

## **I.2. Ruang lingkup Permasalahan**

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Adapun identifikasi masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Pembayaran Cicilan sepeda motor pada CV Graha Honda masih dilakukan secara langsung.
2. Belum diterapkannya metode dalam menghitung Cicilan dan suku bunga Cicilan pada CV Graha Honda.
3. Konsumen sering tidak mengetahui denda dan jumlah cicilan sepeda motor yang akan di bayarkan.

### **I.2.2. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi perhitungan kredit cicilan sepeda motor pada CV Graha Honda?
2. Bagaimana cara memanfaatkan metode *Flat Rate* dalam menghitung cicilan sepeda motor pada CV Graha Honda?
3. Bagaimana mengimplementasikan metode *Flate Rate* dalam sistem informasi perhitungan cicilan sepeda motor pada CV Graha Honda?

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Agar penelitian yang dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang, maka perlu dibuat batasan masalah yaitu :

1. Hanya membahas tentang perhitungan Cicilan pada CV Graha Honda .
2. Data *input* meliputi data sepeda motor, data nasabah/ *debitur*, data cicilan, data pembayaran dan data bunga.
3. Data *Output* meliputi nominal cicilan, laporan *history*, laporan nasabah/ *debitur* dan laporan suku bunga.
4. *Database* untuk menyimpan data hasil dari inputan yaitu menggunakan *MySQL*.
5. Bahasa pemrograman yang akan diterapkan di perusahaan adalah *PHP*.

### **I.3. Tujuan Dan Manfaat**

#### **I.3.1. Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan informasi tentang nominal kredit cicilan sepeda motor pada CV Graha Honda pada pimpinan dengan cepat dan akurat.
2. Memperbaiki sistem yang digunakan khususnya untuk laporan perhitungan kredit cicilan sepeda motor pada CV Graha Honda.
3. Memudahkan CV Graha Honda dalam pengolahan data simulasi kredit cicilan sepeda motor dengan menggunakan metode *Flate rate*.

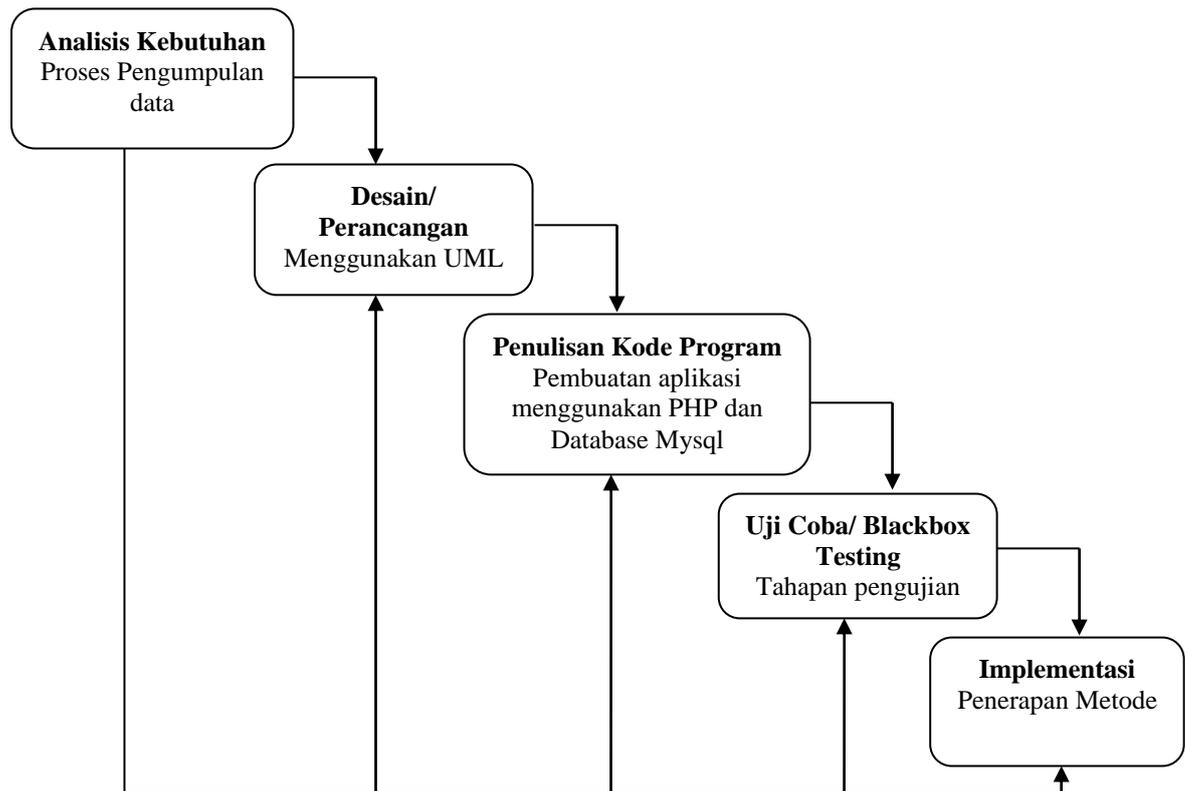
### **I.3.2. Manfaat**

Manfaat dari penulisan skripsi ini :

1. Memberikan kemudahan pada perhitungan kredit cicilan sepeda motor pada CV Graha Honda dengan hasil yang maksimal sehingga informasi mudah diperoleh.
2. Meminimalisasikan kesalahan dalam hal perhitungan kredit sepeda motor pada CV Graha Honda.
3. Memudahkan bagian keuangan dalam menentukan cicilan sepeda motor dan suku bunga kredit pada CV Graha Honda.

### **I.4. Metodologi Penelitian**

Adapun Alur Data yang dilakukan dalam hal pengumpulan data dapat dilihat pada Gambar I.1. berikut ini :



**Gambar I.1. Gambar Waterfall Alur Data**

#### a. Analisis Kebutuhan

Pada tahap ini adalah menganalisis sistem yang sedang berjalan sesuai dengan data – data khususnya data simulasi kredit pembayaran cicilan sepeda motor pada CV Graha Honda dengan menggunakan metode *Flat Rate* yang telah diperoleh dari penelitian pada CV Graha Honda. Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan antara lain:

##### 1) Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi.

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

##### a) Pengamatan Langsung (*Observation*)

Melakukan pengamatan secara langsung ke tempat objek pembahasan yang ingin diperoleh yaitu bagian-bagian terpenting dalam pengambilan data yang diperlukan pada bagian pencatatan dan pengolahan data simulasi pembayaran cicilan.

b) Wawancara (*Interview*)

Teknik ini secara langsung bertatap muka dengan pihak bersangkutan untuk mendapatkan penjelasan dari masalah-masalah yang sebelumnya kurang jelas yaitu tentang mekanisme sistem yang digunakan pada perusahaan dan juga untuk meyakinkan bahwa data yang diperoleh dikumpulkan benar-benar akurat. Adapun pertanyaan yang diajukan penulis adalah :

- Bagaimanakah sistem yang digunakan dalam pencatatan dan perhitungan simulasi pembayaran cicilan sepeda motor?
- Apakah pencatatan simulasi pembayaran cicilan pada CV Graha Honda yang sekarang diterapkan, mempengaruhi laporan simulasi pembayaran cicilan maupun suku bunga lainnya ?
- Apakah laporan pembayaran cicilan pada CV Graha Honda dapat dengan cepat disampaikan kepada bagian Accounting?

c) *Sampling*

Meneliti dan memilih dokumen perusahaan yang tersedia dan sesuai dengan bidang yang dipilih sebagai berkas lampiran, yaitu pada dokumen pembayaran cicilan pada CV Graha Honda proses pendataan benar-benar akurat.

## 2) Penelitian perpustakaan (*Library Research*)

Pada metode ini penulis mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan skripsi yang dilaksanakan pada CV Graha Honda yang dikutip dapat berupa teori ataupun beberapa pendapat dari beberapa buku bacaan, jurnal penelitian dan *browsing* internet. Ini dimaksudkan untuk memberikan landasan teori yang kuat melalui buku-buku yang tersedia diperpustakaan, yang berhubungan dengan penulisan Laporan Skripsi ini.

## 2. Desain/ Perancangan

Pada tahap ini dilakukan perancangan sistem yang diusulkan mengenai sistem informasi pembayaran cicilan pada CV Graha Honda. Dalam melakukan *design* penulis menggunakan metode diagram UML (*Unified Modelling Language*), dimana *UML* bukan hanya sekedar diagram, tetapi juga menceritakan konteksnya.

## 3. Penulisan Kode Program

Pada tahap ini dilakukan pembuatan suatu aplikasi berdasarkan perancangan sistem yang diusulkan yaitu menggunakan *PHP* dan *Database Mysql*. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu system

## 4. Uji Coba

Pada tahap ini dilakukan pengujian terhadap sistem yang telah dibuat dengan menggunakan *black box*. Langkah-langkah yang dilakukan dalam pembuatan serta tahapan-tahapan pengujian yang dilakukan untuk masing-masing adalah :

- Menganalisis beberapa kesalahan yang ada pada sistem yang lama.
- Melakukan pengujian aplikasi yang baru untuk meminimalisir kesalahan yang ada.

- Melakukan perawatan sistem yang baru apabila terjadi kesalahan.

## **5. Implementasi Program**

Sistem yang akan dirancang adalah menerapkan metode flat rate dalam penentuan kredit cicilan pada CV Graha Honda.

### **I.5. Kontribusi Penelitian**

Menurut Andri Anto Tri S (2018) dalam jurnal yang berjudul "Sistem Informasi Pembayaran Kredit Pada Prisma Motor Lubuklinggau Menggunakan Metode Flat Rate" Dengan sistem seperti itu menyebabkan sering terjadinya kesalahan yang dapat berdampak pada Pembayaran angsuran secara keseluruhan. Dengan dibangunnya aplikasi ini akan membantu proses pengelolaan data angsuran agar lebih efisien. Dalam membangun aplikasi menggunakan Visual Basic.Net 2010. Apabila aplikasi ini digunakan maka diharapkan dapat mempermudah memberikan informasi kepada pimpinan dan laporan yang dihasilkan merupakan data yang efektif.

Kontribusi penelitian dari penelitian yang dilakukan penulis adalah mempermudah perusahaan dan konsumen dalam mengetahui jumlah cicilan sepeda motor dan konsumen bisa mengetahui jumlah denda cicilan apabila konsumen melakukan telat bayar. Dari hasil penelitian ini diharapkan menjadi panduan dan menambah wawasan penulis dan diharapkan hasil yang diperoleh lebih signifikan dan dari sistem yang diterapkan sebelumnya, dan dapat diterapkan oleh perusahaan. Hasil penelitian sebagai bahan referensi penelitian lebih lanjut terkait penerapan *Metode Flat Rate* dalam penentuan cicilan sepeda motor.

## **I.6. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan CV Graha Honda yang beralamat di Jl. Pancing I No.168, Besar, Kec. Medan Labuhan, Kota Medan, Sumatera Utara 20251.

## **I.7. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam Skripsi ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menerangkan teori dasar yang berhubungan dengan program yang dirancang serta bahasa pemrograman yang digunakan.

### **BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM**

Pada bab ini mengemukakan analisa masalah program yang akan dirancang dan rancangan program yang digunakan pada penulisan Skripsi ini.

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas tentang masalah sistem yang berjalan mengenai cicilan sepeda motor Pada CV Graha Honda. Desain

sistem dari hasil analisa menggunakan UML (*Unified Modelling Language*)

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran kepada perusahaan.