

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Hotel adalah salah satu bentuk pelayanan public yang menawarkan suatu jasa dalam hal penyediaan tempat tinggal, yang sifatnya sementara dan dalam waktu-waktu tertentu bagi siapa saja yang memerlukannya. Biasanya yang ingin menginap di suatu hotel adalah orang-orang yang sedang berpergian pada suatu daerah tertentu, dimana orang-orang tersebut berasal dari daerah yang tidak sama dengan tempat hotel tersebut berada.

Hotel juga merupakan bagian penting dari industri pariwisata yang membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat dan andal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada para *customer* serta lingkungan terkait lainnya. Dengan lingkup pelayanan yang begitu luas, tentunya banyak sekali permasalahan kompleks yang terjadi dalam proses pelayanan dan pencatatan laporan keuangan.

Sistem informasi akuntansi perhotelan perlu diperhatikan dalam pengelolaan hotel. Sistem akuntansi perhotelan adalah salah satu sasaran pertama yang harus diperbaiki agar dapat memberikan data dan informasi yang akan mendukung para manajer hotel dalam pengambilan keputusan maupun pengamatan serta pengendalian kegiatan hotel.

Hotel Emerald Garden merupakan salah satu bidang usaha yang bergerak dibidang jasa yang beralamatkan di Jl. Yos Sudarso No.1 Medan. Dalam hal ini penulis mengadakan penelitian pada bagian keuangan, *receptionist* dan fungsi

terkait. Adapun pelayanan yang diberikan pada hotel ini yaitu berupa penginapan sewa kamar check in – check out, pemesanan makanan dan minuman, tempat hiburan, olahraga, laundry dan sebagainya dengan tarif pembayaran yang telah ditentukan. Tetapi dalam masalah ini sistem yang ada pada hotel Emerald garden belum menggunakan sistem informasi terkomputerisasi dalam hal pengolahan data. Dimana untuk pengolahan data keuangan dilakukan di bagian *accounting* masih menggunakan *Microsoft excell* sehingga belum sesuai dengan metode pencatatan akuntansinya dan akibatnya dapat menyebabkan pengolahan data tidak akurat dan sesuai.

Berdasarkan dari hasil penelitian yang penulis lakukan pada Hotel tersebut dan melihat beberapa kendala yang dihadapi oleh Hotel Emerald maka penulis mengambil judul “ **Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Jasa pada Hotel Emerald Garden**”, dengan berbasis Web dan menggunakan bahasa pemrograman *PHP dan Database Mysql* ”, yang bertujuan untuk memberikan sebuah sistem yang baru bagi pengguna agar mudah memperoleh pelayanan dan informasi seluruh kegiatan khususnya dalam pengolahan data keuangan dibagian *accounting*.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

Pada penulisan skripsi ini, penulis membahas mengenai sistem informasi akuntansi pelayanan jasa pada hotel Emerald Garden. Maka ruang lingkup permasalahan yang dibahas dalam penulisan skripsi ini terdiri dari:

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka penelitian ini mengidentifikasi beberapa permasalahan, diantaranya :

1. Masih adanya pencatatan mengenai reservasi kamar, input data tamu, *check in* dan *check out* yang dicatat secara manual oleh *Receptionis*.
2. Selanjutnya untuk pengolahan data keuangan yang dilakukan di bagian *accounting* juga belum sesuai dengan metode pencatatan akuntansinya karena akibat sistem yang kurang mendukung sehingga dalam pengolahan data tidak akurat.
3. Sistem yang digunakan untuk melakukan pengolahan data transaksi pelayanan jasa masih menggunakan *Ms. Excel* sehingga pelayanan jasa yang disajikan kurang efisien dalam mengambil keputusan.

I.2.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah diatas, rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sistem informasi akuntansi jasa pelayanan pada hotel Emerald Garden berbasis *web*?
2. Bagaimana cara mengatasi keterlambatan dalam pemberian laporan transaksi kas untuk pelayanan jasa pada hotel Emerald Garden?
3. Bagaimana cara mengatasi penginputan data agar lebih cepat dan akurat sehingga dapat menghasilkan laporan yang lebih tepat?

I.2.3. Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah tidak menyimpang dari tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya, maka penulis membuat batasan masalah sebagai berikut:

1. Adapun *input* dalam sistem ini berupa data fasilitas, data tamu, tipe kamar, data pemakaian fasilitas data penjurnal, data *check in – check out*.
2. Adapun *Output* dari sistem ini adalah berupa laporan jurnal umum, buku besar, neraca saldo, laporan laba/rugi.
3. Sistem yang akan dibahas berbasis *web* dan dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database Mysql*.
4. Model perancangan yang akan dibuat menggunakan *Unifed Modeling Language (UML)*.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Untuk membuat aplikasi sistem informasi akuntansi yang dapat menyajikan laporan mengenai jasa pelayanan pada hotel Emerald Garden.
2. Untuk menghasilkan sistem informasi pemesanan kamar yang baru pada hotel Emerald Garden yang menyangkut pemesanan kamar, check- in dan check-out oleh para customer.
3. Untuk dapat menciptakan efektifitas dan efesiensi kinerja para karyawan dihotel Emerald garden.

4. Untuk mengurangi kesalahan dalam setiap transaksi pada hotel emerald garden dan mempercepat proses pencarian informasi dan penginputan.

I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat yang ingin dicapai dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Dengan adanya sistem ini proses laporan pelayanan jasa akan lebih mudah dan cepat.
2. Dengan adanya sistem informasi akuntansi ini dapat mengatasi masalah pengolahan data yang menyangkut pada bagian pemesanan kamar di hotel emerald garden.
3. Dengan adanya sistem informasi yang terkomputerisasi ini maka dapat meningkatkan kinerja karyawan secara efektif.
4. Sistem informasi akuntansi ini juga akan mempermudah *management* hotel emerald garden dalam melakukan pengawasan semua kegiatan di hotel emerald garden.

I.4. Metode Penelitian

1.4.1 Analisa Sistem yang ada

Metode penelitian ini merupakan suatu cara atau teknik yang sistematis untuk mengerjakan suatu kasus yang dilakukan secara langsung ke hotel emerald garden. Untuk itu penulis menggunakan beberapa cara untuk memperolehnya, diantaranya :

1. Wawancara (*Interview*)

Metode wawancara adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pimpinan hotel dan karyawan hotel yang berwenang untuk memberi data.

2. Kepustakaan (*library*)

Penelitian kepustakaan merupakan metode yang digunakan dalam pencarian data atau pengumpulan data dan menganalisa. Penelitian ini dilakukan dengan cara mengamati kajian pustaka dari hasil pemikiran seorang tokoh dan berbagai contoh lain dari buku yang akan di jadikan referensi.

3. Pengamatan (*Observation*)

Metode observasi adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati secara langsung obyek yang berkaitan dengan penelitian.

Adapun tahapan dalam menyelesaikan permasalahan yang ada pada prosedur perancangan yaitu:

- 1. Target**

Tujuan penelitian ini untuk membangun sistem informasi akuntansi pelayanan jasa berbasis web pada hotel emerald garden agar dapat membantu dan mempermudah dalam melakukan perhitungan transaksi yang cepat dan akurat.

- 2. Analisa kebutuhan**

Untuk mencapai penyelesaian masalah, kebutuhan pokok yang harus ada pada sistem yang hendak dibangun adalah :

1. Adapun *input* dalam sistem ini berupa data daftar tamu, fasilitas, data room, tipe kamar, data transaksi perkiraan, data *check in – check out*, *food and beverages*.
2. Adapun *Output* dari sistem ini adalah berupa laporan jurnal umum, buku besar, neraca saldo, laporan laba/rugi dan laporan *check in - check out*.
3. Sistem yang akan dibahas berbasis *web* dan dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database Mysql*.
4. Model perancangan yang akan dibuat menggunakan *Unifed Modeling Language (UML)*.

3. Spesifikasi

Secara umum sistem informasi akuntansi pelayanan jasa pada hotel emerald garden ini mempunyai spesifikasi sebagai berikut :

1. *Template* yang penulis pakai dalam sistem ini adalah *template html* Menggunakan bahasa pemrograman untuk *web* yaitu *PHP*. Memanfaatkan *database MySQL* yang akan dikoneksikan, dalam membantu proses *login*, pencarian, dan pencetakan *invoice*.
2. Aplikasi yang dibangun hanya dapat berjalan pada Sistem Operasi *Windows XP SP2*, Komputer *Pentium IV* ke atas dengan *Processor 1,5 Gbyte*, *Harddisk 20 Gbyte*, *RAM 512 Mbyte*.

4. Desain Dan Implementasi

Setelah jelas apa-apa saja yang menjadi spesifikasi, adapun desain atau model perancangan yang dibuat dalam sistem ini yaitu dengan menggunakan *Unifed Modeling Language (UML)*, kemudian setelah melakukan tahap perancangan lalu diterapkan atau diimplementasikan rancangan tersebut

kedalam suatu sistem yang nantinya akan diuji sampai sistem tersebut berjalan dengan baik dan sesuai target hingga dapat menghasilkan suatu output atau keluaran berupa laporan-laporan pelayanan jasa dari sistem yang telah dibuat.

5. Verifikasi

Verifikasi ini merupakan p\tahap pengecekan kembali keadaan sistem yang telah dibuat. Dengan demikian bila terjadi kesalahan maka dapat diperbaiki terlebih dahulu dan kembali ketahap desain dan implementasi.

6. Validasi

Pada tahapan ini dilakukan pengujian sistem secara menyeluruh, baik meliputi pengujian fungsional maupun pengujian ketahanan sistem. Pengujian fungsional dilakukan untuk mengetahui bahwa sistem dapat bekerja sesuai dengan prinsip kerjanya. Pengujian ketahanan berkaitan dengan kemampuan sistem informasi akuntansi pelayanan jasa yang di buat.

7. Finalisasi

Finalisasi merupakan tahapan akhir prosedur perancangan. Pada tahapan ini dapat dilakukan pengujian sistem informasi akuntansi pelayanan jasa yang telah dibuat dalam prosedur perancangan ini. Dan bila sistem tahapan ini berhasil dikerjakan dan berjalan dengan baik, maka sistem dapat dan siap untuk digunakan.

1.4.2. Bagaimana sistem yang lama dengan sistem yang akan dirancang

Pada saat ini sistem yang dibuat oleh hotel Emerald Garden masih dalam bentuk *microsoft excell* atau masih manual sehingga tentunya akan merepotkan

dalam hal membuat laporan akuntansi pelayanan jasa menjadi tidak akurat dan efisien dalam pemberian informasi laporan maupun dalam pengambilan keputusan. Berbeda dengan sistem yang akan dirancang dan dibangun sekarang ini dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* berbasis *web* dan menggunakan *database mysql*, tentu dengan adanya sistem yang baru ini agar dapat membantu hotel Emerald Garden dalam melakukan pengolahan data dan transaksi dalam melakukan setiap perhitungan cepat dan akurat..

I.4.3. Pengujian / Uji Coba sistem

Pada tahap ini dilakukan pengujian sistem secara menyeluruh, mulai dari pemilihan bahasa pemrograman yang akan digunakan hingga penerapannya sampai dapat menghasilkan *output* ataupun aplikasi yang diinginkan. Adapun pengujian sistem yang akan dilakukan yaitu:

1. Pengujian Aplikasi yang dibuat dengan menginputkan data-data pelayanan jasa untuk dianalisis dan melihat sejauh mana apakah aplikasi yang dibuat dapat menghasilkan suatu output berupa laporan pelayanan jasa.
2. Pengujian Aplikasi dengan menggunakan metode *Black-box*.

Pengujian ini dilakukan dengan mencari kesalahan dari program yang telah dibuat seperti kesalahan fungsi, *interface*, struktur data, dan performa (kesalahan fisik/ kesalahan yang masih terlihat).

3. Pengujian pada rule-rule yang digunakan apakah sudah sesuai dengan konsep sistem informasi akuntansi pelayanan jasa yang berlaku.

I.5. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Hotel Emerald Garden Jl.KL. Yos Sudarso No. 1 Medan.

I.6. Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir ini mempunyai sistematika yang berguna untuk mengarahkan pembahasan sehingga tidak akan melebar diluar sistematika yang dibuat. Selanjutnya adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang latar belakang masalah, ruang lingkup permasalahan, indentifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi dalam hal ini mengenai sistem informasi akuntansi pelayanan jasa pada hotel emerald garden yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* database *Mysql* berbasis *web* .

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Analisa dan perancangan sistem yang berisi sistem perangkat lunak, pembuatan basis pengetahuan, *Unified Modeling Language (UML)*, rancangan struktur program serta desain antar muka pengguna.

BAB IV HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai spesifikasi program, *output* program dan hasil analisis program yang telah dibuat. Selain itu akan ditunjukkan juga contoh hasil eksekusi program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Penutup berisi hal-hal yang dapat disimpulkan berdasar pembahasan mengenai sistem informasi akuntansi pelayanan jasa pada hotel emerald garden dan saran-saran yang diberikan untuk pengembangan selanjutnya.