

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pendidikan memegang peran penting dalam semua aspek kehidupan manusia. Pendidikan merupakan alat yang paling efektif untuk meningkatkan kualitas individu agar lebih produktif, selain itu pendidikan juga bertugas sebagai fungsi pengendali sosial, pengembangan tenaga kerja dan pembentukan sikap. Pendidikan dapat diperoleh dari berbagai lembaga pendidikan baik formal maupun non formal.

Pendidikan adalah satu dari banyak faktor penting yang bisa mendukung keberhasilan seseorang dalam kehidupannya. Maka dari itu, orang tua harus mempunyai kepedulian dan tanggung jawab agar dapat memberikan pendidikan yang paling baik bagi anak-anaknya. Banyak cara untuk mendapatkan pendidikan yang terbaik, salah satunya adalah dengan memilih sekolah yang tepat yang dapat mengembangkan potensi yang dimiliki oleh siswanya (Nurhakim & Tafsiruddin, 2024).

Dunia pendidikan semakin kompetitif. Lembaga pendidikan tidak hanya menyediakan jasa pendidikan, tetapi juga harus memberikan pendidikan yang berkualitas. Hal ini disebabkan oleh semakin bertambahnya jumlah lembaga penyedia jasa pendidikan yang semakin bermunculan (Nurhakim & Tafsiruddin, 2024).

Berdasarkan data pokok pendidikan yang dikeluarkan oleh Direktorat Jenderal Pendidikan Anak Usia Dini & Kementerian Pendidikan,

Kebudayaan, (2024) jumlah sekolah yang berada di Kecamatan Marelان terdapat 13 sekolah SMA di Kecamatan Medan Marelان dengan 12 Sekolah SMA Swasta dan 1 SMA Negeri. Persaingan antar lembaga pendidikan formal khususnya pada tingkat Sekolah Menengah Atas (SMA) di Kecamatan Medan Marelان semakin atraktif. Hal ini dapat dibuktikan dengan adanya berbagai upaya kreatif dan inovatif dari penyelenggara pendidikan untuk terus menggali keunikan dan keunggulan sekolahnya agar semakin diminati oleh para pengguna jasa pendidikan, dalam hal ini adalah peserta didik (siswa). Masuknya Sekolah Menengah Atas (SMA) dengan mutu pendidikan bertaraf internasional yang menawarkan beraneka ragam keunggulan fasilitas, bahkan dengan biaya yang relatif terjangkau, akan menambah maraknya persaingan di dalam dunia pendidikan. Kegiatan pemasaran dan promosi di dalam dunia pendidikan yang dulu dianggap tabu sekarang sudah dilakukan secara terbuka dan terang-terangan.

SMA Swasta Al-Hikmah Medan Marelان merupakan salah satu satuan pendidikan dengan jenjang pendidikan Sekolah Menengah Atas (SMA), yang terletak Jl. Marelان I Pasar IV, Rengas Pulau, Kec. Medan Marelان, Kota Medan, Provinsi Sumatera Utara. Dalam menjalankan kegiatannya, SMA AL-Hikmah Medan Marelان berada di bawah naungan Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan. SMA AL-Hikmah Marelان memiliki akreditasi B, berdasarkan sertifikat 420/333.PPMP/2016 SMA Swasta AL Hikmah memiliki 2 Jurusan yaitu IPA (Ilmu Pengetahuan Alam) dan IPS (Ilmu Pengetahuan Sosial), namun pada kurikulum ajaran

2023/2024 ini SMA Swasta Al-Hikmah menggunakan kurikulum terbaru yang di mana peserta didik tahun ajaran 2023/2024 tidak lagi harus menggunakan salah satu IPA atau IPS sebagai acuan dalam belajar, melainkan semua peserta didik tahun ajaran 2023/2024 mempelajari kedua jurusan IPA dan IPS.

Saat ini Sekolah Menengah Atas (SMA), bukan menjadi salah satu pilihan dalam dunia pendidikan sebagai sekolah lanjutan. Hal ini dikarenakan di Sekolah Menengah Atas (SMA) hanya mengajarkan pengetahuan, tetapi di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Sekolah mengajarkan siswa/I ketrampilan, keahlian dan kemandirian. Yang dimana hal ini dapat menjadi pertimbangan siswa dalam pengambilan keputusan Untuk Melanjutkan Pendidikan Di SMA Swasta Al-Hikmah Medan Marelan.

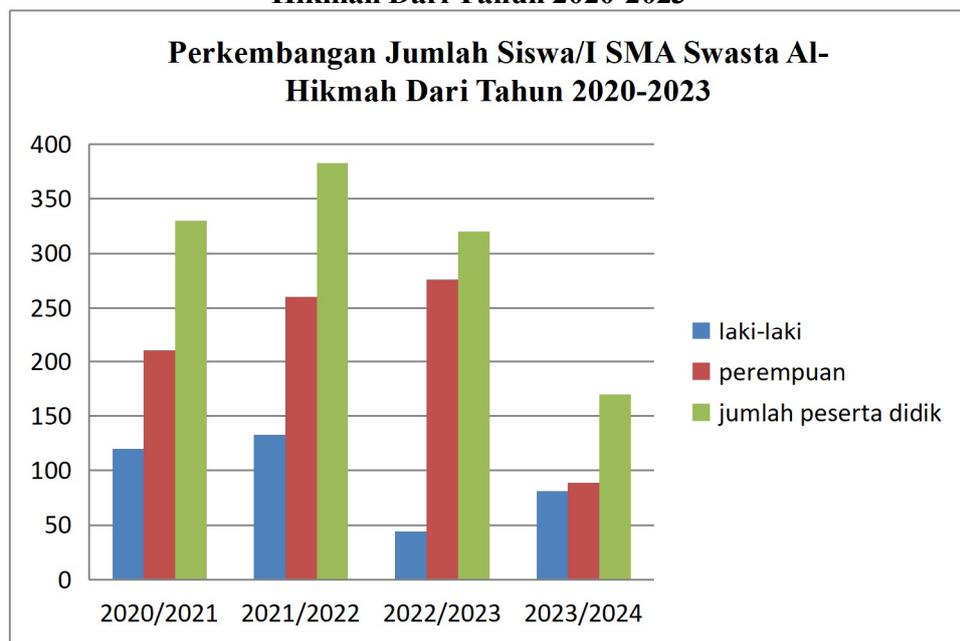
Sekolah Menengah Atas (SMA) sebagai penyedia jasa bersaing untuk menarik minat konsumen dan menawarkan serta mempromosikan berbagai kelebihan dan keunggulan dari Sekolah Menengah Atas (SMA) tersebut baik fasilitas, kegiatan ekstra kulikuler, akademik, agenda pendidikan, prestasi yang diraih, kenyamanan, dan tempat yang strategis. Oleh karena itu, setiap Sekolah Menengah Atas dituntut untuk memberikan jasa atau layanan yang berkualitas dan bermutu tinggi agar siswa/I semakin puas dalam menggunakan jasa pendidikan yang di pilihnya.

Pengambilan keputusan secara umum merupakan fenomena yang kompleks, meliputi semua aspek kehidupan, mencakup berbagai dimensi, dan

proses memilih dari berbagai pilihan yang tersedia. Teori pengambilan keputusan didasari oleh konsep kepuasan, bahwa utilitas merupakan jumlah dari kesenangan atau kepuasan relatif yang dicapai, dengan jumlah ini individu dapat menentukan meningkat atau menurunnya utilitas dalam upaya meningkatkan kepuasan. Berdasarkan konsep ini, setiap tindakan individu bertujuan untuk memaksimalkan jumlah utilitas untuk mencapai kepuasan. Demikian halnya, Untuk Melanjutkan Pendidikan Di SMA Swasta Al-Hikmah Medan Marelan selama 3 tahun.

Adapun grafik perkembangan jumlah siswa/i SMA Swasta Al-Hikmah dari tahun 2020-2023

**Gambar 1.1 Grafik Perkembangan Jumlah Siswa/I SMA Swasta Al-Hikmah Dari Tahun 2020-2023**



Sumber : Tata Usaha Sma Swasta Al-Hikmah, 2024

Dari data di atas dapat disimpulkan bahwa, pada tahun ajaran 2020 / 2021 jumlah peserta didik yang mendaftar berjumlah 330 siswa yang dimana jumlah siswa laki-laki 120 siswa dan perempuan 210 siswa, pada tahun ajaran

2021/2022 jumlah peserta didik yang mendaftar berjumlah 383 siswa yang dimana jumlah siswa laki-laki 133 siswa dan perempuan berjumlah 260 siswa, pada tahun ajaran 2022/2023 jumlah peserta didik yang mendaftar berjumlah 320 siswa yang dimana jumlah siswa laki-laki 44 siswa dan perempuan berjumlah 276 siswa dan pada tahun ajaran 2023/2024 jumlah peserta didik yang mendaftar berjumlah 170 siswa yang dimana jumlah siswa laki-laki 81 siswa dan perempuan berjumlah 89 siswa. Dari grafik perkembangan jumlah siswa/i SMA Swasta Al-Hikmah dari tahun 2020-2023 terjadi kenaikan dan penurunan pada setiap tahun ajarannya yang dimana pada tahun ajaran 2020 ke tahun ajaran 2021 terjadi kenaikan dengan selisih 53 siswa sedangkan pada tahun ajaran 2021 ke tahun ajaran 2023 terjadi penurunan dengan selisih 63 siswa begitupun pada tahun 2022 ke tahun ajaran 2023 terjadi penurunan dengan selisih 150 siswa.

**Tabel 1.1 Pra Survey  
Untuk Variabel Pengambilan Keputusan  
Pada SMA Al-Hikmah Marelan**

No	Pertanyaan	Jawaban Responden			
		Ya (%)	Tidak (%)	Ya	Tidak
1	Saya merasa siap untuk membuat keputusan mengenai melanjutkan pendidikan di SMA Swasta Al-Hikmah.	34%	66%	10	20
2	Saya memahami program pendidikan yang ditawarkan oleh SMA Swasta Al-Hikmah.	17%	83%	5	25
3	Saya mampu menemukan berbagai alternatif saat menghadapi kesulitan dalam memilih sekolah.	33%	67%	10	20

**Tabel 1.1 Pra Survey  
Untuk Variabel Pengambilan Keputusan  
Pada SMA Al-Hikmah Marelan (Lanjutan)**

No	Pertanyaan	Jawaban Responden			
		Ya (%)	Tidak (%)	Ya	Tidak

4	Saya menyadari dampak jangka panjang dari keputusan saya untuk melanjutkan pendidikan di SMA Swasta Al-Hikmah.	35%	65%	10	20
5	Saya merasa yakin bahwa memilih SMA Swasta Al-Hikmah adalah keputusan yang tepat untuk masa depan saya.	43%	57%	13	17
6	Saya percaya bahwa SMA Swasta Al-Hikmah memiliki reputasi yang baik di masyarakat.	43%	57%	17	13
7	Saya percaya bahwa SMA Swasta Al-Hikmah konsisten dalam menjaga kualitas pengajaran dari tahun ke tahun.	37%	63%	11	19
8	Saya merasa sangat komitmen untuk melanjutkan pendidikan di SMA Swasta Al-Hikmah.	4%	96%	1	29

Sumber: Hasil olah data pra survey (2024)

Berdasarkan Tabel 1.1 dari pra-survey mengenai pengambilan keputusan pada SMA Al-Hikmah Marelan, Hasil survei menunjukkan variasi dalam respons siswa terhadap pertanyaan-pertanyaan terkait dengan kesiapan membuat keputusan, pemahaman terhadap program pendidikan, kemampuan menemukan alternatif, kecenderungan untuk mempertimbangkan pendapat orang lain, kesadaran akan dampak jangka panjang keputusan, keyakinan akan keputusan yang diambil, percaya terhadap reputasi sekolah, persepsi terhadap konsistensi dalam kualitas pengajaran, dan tingkat komitmen terhadap memilih SMA Swasta Al-Hikmah. Hasil ini mengindikasikan pentingnya untuk meningkatkan pemahaman dan kesiapan siswa dalam mengambil keputusan pendidikan yang lebih baik di masa depan.

Beberapa faktor yang mempengaruhi siswa/I dalam pengambilan keputusan Untuk Melanjutkan Pendidikan Di SMA Swasta Al-Hikmah Medan Marelan yang mewakili untuk diteliti berkenaan dengan fasilitas sekolah, status sosial ekonomi, dan promosi.

Fasilitas menurut Kotler dan Keller dalam Maydiana (2019) adalah segala sesuatu yang bersifat peralatan fisik dan disediakan oleh pihak penjual jasa untuk mendukung kenyamanan. Status sosial ekonomi siswa merupakan latar belakang keluarga siswa yang mencirikan tingkat pendapatan atau kemiskinannya (Adiwiguna et al., 2024). Promosi sekolah yang efektif dapat memberikan informasi-informasi yang tepat dan lengkap kepada masyarakat tentang keunggulan-keunggulan yang dimiliki oleh sekolah. Ini dapat meningkatkan minat masyarakat supaya memilih sekolah tersebut (Nurhakim & Tafsiruddin, 2024).

Faktor yang mempengaruhi keputusan memilih sekolah yaitu fasilitas pendidikan. Fasilitas merupakan sumber daya fisik yang harus ada sebelum suatu jasa ditawarkan kepada konsumen. Menurut Kotler & Keller, (2018) fasilitas adalah segala sesuatu yang bersifat peralatan fisik dan disediakan oleh pihak penjual jasa untuk mendukung kenyamanan.

Adapun fasilitas yang terdapat Di SMA Swasta Al-Hikmah Medan Marelan dapat dilihat pada Tabel 1.2 berikut

**Tabel 1.2 Sarana dan Prasarana Di SMA Swasta Al-Hikmah Marelan**

No	Jenis Sarana dan Prasarana	Jumlah
1	Ruang Kelas	13
2	Ruang Perpustakaan	1
3	Ruang Laboratorium	3
4	Ruang Praktik	0

**Tabel 1.2 Sarana dan Prasarana Di SMA Swasta Al-Hikmah Marelan (Lanjutan)**

No	Jenis Sarana dan Prasarana	Jumlah
5	Ruang Pimpinan	1
6	Ruang Guru	1
7	Ruang Ibadah	1
8	Ruang UKS	1
9	Ruang Toilet	4

10	Ruang Gudang	1
11	Ruang Sirkulasi	0
12	Tempat Bermain / Olahraga	0
13	Ruang TU	0
14	Ruang Konseling	0
15	Ruang OSIS	0
16	Ruang Bangunan	1
<b>Jumlah</b>		<b>27</b>

Sumber: Direktorat Jenderal Pendidikan Anak Usia Dini & Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, (2024)

Berdasarkan data pada Tabel 1.2 mengenai Sarana dan Prasarana di SMA Swasta Al-Hikmah Marelan, terlihat bahwa sekolah ini masih mengalami kekurangan dalam berbagai aspek penting yang mendukung proses pendidikan yang optimal. Terdapat 13 ruang kelas, yang menunjukkan kapasitas cukup untuk kegiatan belajar mengajar harian. Namun, hanya ada satu ruang perpustakaan dan tiga ruang laboratorium, yang mungkin belum memadai untuk menunjang kegiatan akademik dan praktikum secara menyeluruh.

Ketiadaan ruang praktik, tempat bermain atau olahraga, ruang Tata Usaha, ruang konseling, dan ruang OSIS menunjukkan adanya kekurangan fasilitas pendukung yang sangat penting. Ruang praktik diperlukan untuk kegiatan praktikum khusus, sementara tempat bermain atau olahraga sangat vital untuk kegiatan fisik dan kebugaran siswa. Ruang Tata Usaha penting untuk keperluan administrasi, sedangkan ruang konseling diperlukan untuk mendukung kesejahteraan mental dan emosional siswa. Selain itu, ketiadaan ruang OSIS bisa menghambat aktivitas organisasi siswa yang berfungsi dalam pengembangan soft skills dan kepemimpinan.

Jumlah ruang guru, ruang pimpinan, ruang ibadah, ruang UKS, ruang toilet, dan ruang gudang masing-masing hanya satu, yang mungkin tidak memadai jika jumlah guru, staf, dan siswa cukup banyak. Ketiadaan ruang sirkulasi juga berpotensi mengganggu aliran dan mobilitas di dalam sekolah.

Selanjutnya peneliti melakukan pra survey secara langsung kepada siswa 30 SMA Al Hikmah dengan beberapa pernyataan yang diberikan kepada siswa.

**Tabel 1.3 Pra Survey Awal untuk Variabel Fasilitas Pada SMA Al Hikmah Marelan**

No	Pertanyaan	Jawaban Responden			
		Ya (%)	Tidak (%)	Ya	Tidak
1	Saya mempertimbangkan ketersediaan ruang kelas yang nyaman dan sesuai untuk proses belajar mengajar di SMA Swasta Al-Hikmah.	37%	63%	19	11
2	Saya mempertimbangkan desain ruang kelas yang nyaman di SMA Swasta Al-Hikmah untuk mendukung proses belajar mengajar.	4%	96%	1	29
3	Saya mempertimbangkan ketersediaan meja dan kursi yang nyaman di ruang kelas SMA Swasta Al-Hikmah untuk mendukung konsentrasi dan belajar saya.	20%	80%	6	24

Sumber : Data Diolah 2024

Berdasarkan Tabel 1.3 dari pra-survey awal mengenai variabel fasilitas pada SMA Al-Hikmah Marelan, Berdasarkan Tabel 1.3 dari pra-survey awal mengenai variabel fasilitas di SMA Al-Hikmah Marelan, terlihat bahwa siswa memberikan penilaian berbeda terhadap berbagai aspek fasilitas di sekolah. Mayoritas siswa menganggap penting ketersediaan ruang kelas yang nyaman, sementara perhatian terhadap desain ruang kelas cenderung lebih rendah. Ketersediaan meja dan kursi yang nyaman juga dianggap penting bagi sebagian besar siswa untuk mendukung konsentrasi

dan proses belajar mereka. Fenomena ini menunjukkan perlunya perhatian lebih lanjut terhadap desain dan kondisi fisik ruang kelas guna memenuhi kebutuhan siswa secara optimal dalam mendukung proses pendidikan di SMA Swasta Al-Hikmah Marelان.

Selain fasilitas, faktor lain yang mempengaruhi siswa/I dalam pengambilan keputusan Untuk Melanjutkan Pendidikan Di SMA Swasta Al-Hikmah Medan Marelان adalah status sosial ekonomi. Tidak bisa dipungkiri social ekonomi juga sangat mempengaruhi keputusan siswa/I dalam menjalankan pendidikan atau bersekolah. Status sosial ekonomi umumnya dikonseptualisasikan sebagai status sosial atau kelas seseorang atau kelompok dan sering diukur sebagai kombinasi dari pendidikan, pendapatan, dan pekerjaan. Dilihat dari segi pendidikan, salah satu individu yang melekat pada status sosial ekonomi adalah siswa. Status sosial ekonomi siswa merupakan latar belakang keluarga siswa yang mencirikan tingkat pendapatan atau kemiskinannya (Adiwiguna et al., 2024).

Status sosial ekonomi berperan penting dalam keputusan orang tua untuk menyekolahkan anaknya di SMA Swasta Al-Hikmah Marelان, terutama karena biaya pendidikan yang lebih terjangkau dibandingkan dengan sekolah swasta lainnya. Meskipun sekolah ini masih mengenakan biaya, hal ini relatif lebih rendah sehingga lebih bisa dijangkau oleh keluarga dengan pendapatan menengah dan rendah. Biaya pendidikan di Sekolah SMA Swasta Al Hikmah seperti yang tertera pada

**Tabel 1.4**  
**Biaya pendaftaran di SMA Swasta Al-Hikmah Marelان**

No	Keterangan	Jumlah
1	Uang Pendaftaran	Rp. 300.000
2	Uang Seragam	Rp. 230.000

Sumber : Tatausaha SMA Al-Hikmah 2024

Dari tabel di atas dijelaskan bahwa siswa yang mengambil keputusan untuk melanjutkan pendidikannya di SMA Swasta Al-Hikmah Marelan dikenakan uang pendaftaran sejumlah Rp. 300.000 dan Uang seragam olahraga dan Seragam Batik yang tertera pada tabel 1.4 Biaya Pendidikan di SMA Swasta Al-Hikmah Marelan

**Tabel 1.5**  
**Biaya Pendidikan di SMA Swasta Al-Hikmah Marelan**

Biaya SPP/Bulan Semua Siswa		
No	Keterangan	Jumlah
1	Uang SPP	Rp. 230.000
Biaya Pendidikan Tahunan Semua Siswa		
No	Keterangan	Jumlah
1	Buku LKS (Lembar Kerja Siswa)	Rp. 330.000

Sumber : Tatausaha SMA Al-Hikmah 2024

Dari data di atas dapat disimpulkan bahwa seluruh siswa baik kelas X, XI dan XII berkewajiban untuk membayar SPP sebesar Rp. 230.000 setiap bulannya serta membayar biaya pendidikan tambahan yaitu Buku LKS (Lembar Kerja Siswa) sebesar Rp. 330.000 Setiap Tahunnya namun pihak sekolah tidak menyediakan bantuan (beasiswa) kepada siswa yang kurang mampu ataupun berprestasi, Hal ini dapat menjadi perbandingan bagi siswa untuk mengambil keputusan bersekolah di SMA Al-Hikmah Marelan.

Orang tua dari latar belakang sosial ekonomi yang beragam mungkin memilih Al-Hikmah Marelan karena mereka melihat nilai yang ditawarkan dalam pendidikan berkualitas yang tidak membebani keuangan mereka secara berlebihan. Dengan biaya pendidikan yang lebih terjangkau, sekolah

ini menjadi pilihan menarik bagi keluarga yang menginginkan pendidikan swasta yang baik tanpa harus menghadapi tekanan finansial yang berat. Hal ini menunjukkan bahwa status sosial ekonomi dan kebijakan biaya pendidikan yang terjangkau memainkan peran penting dalam menentukan aksesibilitas dan pilihan sekolah bagi banyak keluarga.

Selanjutnya peneliti melakukan pra survey secara langsung kepada siswa 30 SMA Al Hikmah dengan beberapa pernyataan yang diberikan kepada siswa.

**Tabel 1.6 Pra Survey Awal untuk Variabel Status Sosial Ekonomi Pada SMA Al Hikmah Marelan**

No	Pertanyaan	Jawaban Responden			
		Ya (%)	Tidak (%)	Ya	Tidak
1	Tingkat pendidikan orang tua atau wali saya mempengaruhi dukungan mereka terhadap keputusan saya untuk melanjutkan pendidikan di SMA Swasta Al-Hikmah.	67%	33%	20	10
2	Tingkat pendapatan keluarga mempengaruhi kemampuan saya untuk memilih SMA Swasta Al-Hikmah	60%	40%	18	12
3	Tingkat pekerjaan orang tua atau wali saya mempengaruhi keputusan saya untuk melanjutkan pendidikan di SMA Swasta Al-Hikmah.	50%	50%	15	15

Sumber : Data Diolah 2024

Berdasarkan Tabel 1.6 dari pra-survey awal mengenai variabel status sosial ekonomi pada SMA Al-Hikmah Marelan, terlihat bahwa faktor-faktor seperti tingkat pendidikan, pendapatan keluarga, dan tingkat pekerjaan orang tua atau wali memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan siswa untuk melanjutkan pendidikan di sekolah ini. Siswa mengakui bahwa tingkat pendidikan orang tua atau wali mereka berdampak pada dukungan terhadap keputusan mereka memilih SMA Swasta Al-Hikmah. Begitu pula, tingkat

pendapatan keluarga dianggap memengaruhi kemampuan mereka dalam memilih sekolah tersebut. Tanggapan terhadap tingkat pekerjaan orang tua atau wali lebih bervariasi, dengan beberapa siswa menganggap faktor ini berpengaruh dalam keputusan mereka untuk melanjutkan pendidikan di SMA Swasta Al-Hikmah. Analisis ini menyoroti pentingnya faktor-faktor sosial ekonomi dalam konteks pengambilan keputusan pendidikan siswa di SMA Al-Hikmah Marelan.

Faktor lain yang mempengaruhi siswa/I dalam pengambilan keputusan Untuk Melanjutkan Pendidikan Di SMA Swasta Al-Hikmah Medan Marelan adalah promosi. Promosi merupakan kegiatan mengenalkan, menginformasikan serta mengingatkan kembali kegunaan akan suatu barang supaya konsumen tertarik untuk memilih produk tersebut (Mauliidin et al., 2024). Promosi bertujuan untuk memberikan informasi, merayu konsumen dan pengingat untuk konsumen. Pada promosi jasa bidang pendidikan harus memiliki unsur market atau pasar, misi, pesan, media, uang dan pengukuran. Promosi yang dilakukan oleh pihak sekolah merupakan salah satu sumber informasi yang dapat mempengaruhi siswa untuk memilih sekolah. Sebagai sumber informasi, promosi akan berupa pengetahuan baru mengenai rincian detail sekolah yang diperlihatkan melalui gambar dan keterangan. Informasi ini akan diproses dengan pengalaman yang dimiliki baik dari diri sendiri maupun dari orang lain.

Namun, kurangnya promosi yang menyebabkan SMA Swasta Al-Hikmah Marelan kurang dikenal oleh calon siswa dan orang tua. Kurangnya upaya promosi berdampak pada rendahnya kesadaran masyarakat mengenai keunggulan dan fasilitas yang ditawarkan oleh sekolah ini. Hal ini berakibat pada jumlah pendaftar yang tidak optimal, meskipun biaya pendidikan yang ditawarkan lebih terjangkau dibandingkan sekolah swasta lainnya. Akibatnya, SMA Swasta Al-Hikmah Marelan tidak dapat menjangkau kelompok-kelompok keluarga dengan status sosial ekonomi yang berbeda, yang mungkin mencari sekolah berkualitas dengan biaya yang lebih terjangkau. Selain itu, kurangnya informasi tentang prestasi akademik, program ekstrakurikuler, dan fasilitas sekolah juga membuat banyak calon siswa dan orang tua ragu dalam memilih SMA Swasta Al-Hikmah Marelan sebagai tempat pendidikan.



### Gambar 1.2 Akun Media Sosial SMA Swasta Al Hikmah

Sumber: Instagram Resmi SMA Swasta Al-Hikmah Marelan

Berdasarkan Gambar 1.2, dapat dilihat bahwa kurangnya promosi dan informasi yang diberikan SMA Swasta Al-Hikmah Marelan melalui akun instagram, dimana dapat dengan postingan terakhir pada tanggal 20 Oktober

2023. Hal ini menunjukkan bahwa sekolah kurang aktif dalam memberikan informasi terbaru melalui platform yang sangat efektif untuk menjangkau calon siswa dan orang tua. Kurangnya pembaruan ini mengakibatkan minimnya informasi mengenai kegiatan, prestasi, fasilitas, dan program-program unggulan sekolah yang seharusnya dapat menarik minat dan kepercayaan masyarakat. Akibatnya, banyak calon siswa dan orang tua yang mungkin tidak mengetahui keunggulan dan penawaran yang ada di SMA Swasta Al-Hikmah Marelان. Oleh karena itu, perlu adanya peningkatan dalam frekuensi dan kualitas konten yang dipublikasikan di media sosial, sehingga informasi mengenai sekolah dapat tersebar luas dan menarik lebih banyak minat dari calon siswa dan orang tua.

Selanjutnya peneliti melakukan pra survey secara langsung kepada siswa 30 SMA Al Hikmah dengan beberapa pernyataan yang diberikan kepada siswa.

**Tabel 1.7 Wawancara Singkat untuk Variabel Promosi Pada SMA Al Hikmah Marelان**

No	Pertanyaan	Jawaban Responden			
		Ya (%)	Tidak (%)	Ya	Tidak
1	Saya mendengar atau melihat promosi SMA Swasta Al-Hikmah melalui media sosial (misalnya, Instagram, Facebook, Twitter).	0%	100%	0	28
2	Saya melihat iklan atau banner SMA Swasta Al-Hikmah di situs web atau aplikasi online.	0%	100%	0	25
3	Saya mendapat informasi tentang SMA Swasta Al-Hikmah selama masa penerimaan siswa baru	0%	100%	0	27

Sumber : Data Diolah 2024

Berdasarkan Tabel 1.7 dari hasil wawancara singkat mengenai variabel promosi pada SMA Al-Hikmah Marelان, terlihat bahwa promosi sekolah melalui media sosial dan online belum mencapai tingkat efektivitas yang

diharapkan. Mayoritas responden menunjukkan minimnya paparan terhadap promosi melalui media sosial seperti Instagram, Facebook, dan Twitter, serta iklan di situs web atau aplikasi online. Informasi selama masa penerimaan siswa baru juga terbatas di kalangan responden. Perbaikan strategi promosi, khususnya dalam pemanfaatan media sosial dan online, dapat membantu sekolah meningkatkan visibilitasnya dan menarik minat siswa potensial secara lebih efektif.

Semakin banyaknya sekolah-sekolah yang menjual jasa pendidikan, dan semakin bertambahnya kebutuhan hidup seseorang. Hal ini menjadi daya tarik penulis untuk melakukan penelitian tentang pengambilan keputusan siswa yang difokuskan pada salah satu sekolah yaitu SMA Al-Hikmah Medan Marelan. Berdasarkan paparan tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **Pengaruh Fasilitas Sekolah, Status Sosial Ekonomi dan Promosi Terhadap Pengambilan Keputusan Siswa Untuk Melanjutkan Pendidikan di SMA Swasta Al-Hikmah Medan Marelan.**

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang masalah di atas, yang menjadi identifikasi masalah dalam penelitian ini :

1. Terjadi kenaikan dan penurunan pada setiap tahun ajarannya yang dimana pada tahun ajaran 2020 ke tahun ajaran 2021 terjadi kenaikan dengan selisih 53 siswa sedangkan pada tahun ajaran 2021 ke tahun ajaran 2023 terjadi penurunan dengan selisih 63 siswa begitupun pada tahun 2022 ke tahun ajaran 2023 terjadi penurunan dengan selisih 150 siswa.

2. Kurangnya fasilitas belajar yang disediakan oleh pihak sekolah kepada siswa SMA Swasta Al-Hikmah Medan Marelan, seperti perpustakaan yang kurang lengkap, lab bahasa yang tidak ada, dan seterusnya
3. kurangnya akses atau bantuan finansial yang memadai bagi siswa dari latar belakang ekonomi rendah di SMA Swasta Al-Hikmah Marelan. Meskipun biaya pendidikan terjangkau, tidak adanya program beasiswa atau bantuan finansial dapat menjadi hambatan serius bagi keluarga dengan keterbatasan ekonomi untuk memilih sekolah ini.
4. Kurangnya Aktifitas promosi SMA Swasta Al-Hikmah Medan Marelan melalui media sosial.
5. Tidak adanya benner promosi di Persimpangan lokasi jalan menuju SMA Swasta Al Hikmah.

### **1.3 Rumusan Masalah**

1. Apakah fasilitas sekolah secara persial mempengaruhi Pengambilan Keputusan Siswa Untuk Melanjutkan Pendidikan di SMA Swasta Al-Hikmah Medan Marelan?
2. Apakah status sosial ekonomi secara persial mempengaruhi Pengambilan Keputusan Siswa Untuk Melanjutkan Pendidikan di SMA Swasta Al-Hikmah Medan Marelan?
3. Apakah promosi secara persial mempengaruhi Pengambilan Keputusan Siswa Untuk Melanjutkan Pendidikan di SMA Swasta Al-Hikmah Medan Marelan?

4. Apakah fasilitas sekolah, status sosial ekonomi dan promosi secara simultan mempengaruhi Pengambilan Keputusan Siswa Untuk Melanjutkan Pendidikan di SMA Swasta Al-Hikmah Medan Marelan?

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh fasilitas sekolah secara persial terhadap Pengambilan Keputusan Siswa Untuk Melanjutkan Pendidikan di SMA Swasta Al-Hikmah Medan Marelan
2. Untuk mengetahui pengaruh pendapatan orang tua secara persial terhadap Pengambilan Keputusan Siswa Untuk Melanjutkan Pendidikan di SMA Swasta Al-Hikmah Medan Marelan
3. Untuk mengetahui pengaruh promosi secara persial terhadap Pengambilan Keputusan Siswa Untuk Melanjutkan Pendidikan di SMA Swasta Al-Hikmah Medan Marelan
4. Untuk mengetahui pengaruh fasilitas sekolah, pendapatan orang tua dan promosi secara simultan terhadap Pengambilan Keputusan Siswa Untuk Melanjutkan Pendidikan di SMA Swasta Al-Hikmah Medan Marelan

#### **1.5 Manfaat Penulisan**

Adapun manfaat penulisan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan dalam penelitian terhadap pengambilan keputusan siswa pada salah satu sekolah serta melatih kemampuan

dalam menganalisis suatu masalah serta menambah beberapa wawasan tentang sekolah yang diteliti dan juga sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Strata-1.

2. Bagi SMA Swasta Al Hikmah

Memberikan kontribusi dalam pelaksanaan pengembangan dan peningkatan sumber daya manusia serta mengetahui apa saja yang mempengaruhi pengambilan keputusan siswa pada SMA Swasta Al Hikmah dan menjadikan penelitian ini sebagai perbaikan yang harus dilakukan sekolah untuk kedepannya.

3. Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan referensi bagi mahasiswa/I yang ingin melakukan penelitian selanjutnya khususnya bagi Manajemen serta menjadikan penelitian ini sebagai ilmu dan bahan bacaan untuk mahasiswa/I di perpustakaan Universitas Potensi Utama.

4. Bagi Penulis selanjutnya

Penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penulis selanjutnya dan dapat dikembangkan menjadi penelitian yang lebih sempurna lagi kedepannya.