

ABSTRAK

Turnover merupakan suatu keadaan yang dimana adanya niat maupun tindakan seorang karyawan untuk berhenti dan meninggalkan pekerjaannya. Angka *turnover* yang buruk dapat menjadi masalah yang serius bagi sebuah organisasi atau perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *leader member exchange*, beban kerja, dan lingkungan kerja fisik terhadap turnover karyawan divisi *floor* baik secara simultan maupun parsial pada PT. Midi Utama Indonesia Tbk (Cab. Medan). Responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan divisi *floor* pada PT. Midi Utama Indonesia Tbk (Cab. Medan) sebanyak 121 orang karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian dari penelitian yang di dapatkan dengan menggunakan uji t dan uji f bahwa *turnover* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *leader member exchange*, *turnover* berpengaruh positif dan signifikan terhadap beban kerja, *turnover* berpengaruh positif dan signifikan terhadap lingkungan kerja fisik dan *turnover* berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap *leader member exchange*, beban kerja, dan lingkungan kerja fisik. Dalam uji koefisien derterminan dengan nilai R square sebesar 0,802 (80,2%) dapat diinterpretasikan bahwa kemampuan model *leader member exchange* (X1), beban kerja (X2), lingkungan kerja fisik (X3) menerangkan variasi *turnover* karyawan (Y) sebesar 80,2% dan sisanya dipengaruhi variabel independen lainnya sebesar 19,8%.

Kata kunci: *Turnover, Leader Member Exchange, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik*