

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung Pamungkas & Yuli Arnida Pohan. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Siantar Top. *Jurnal Widya* 5(1) 619-633
- Agus Fedarwin Gulo & Yuli Arnida Pohan. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Yumeida Utama Industry. *Jurnal Dunia Pendidikan* 4(3)
- Anwar Prabu, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Bregenzer, A., Milfelner, B., Šarotar Žižek, S., & Jiménez, P. (2020). Health-Promoting Leadership and Leaders' Listening Skills Have an Impact on the Employees' Job Satisfaction and Turnover Intention. *International Journal of Business Communication*.
- Dessler, G. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Pert). Indeks.
- Dewi, P. S. A., & Sriathi, A. A. A. (2019). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(6), 3646
- Eldiawin Zagoto & Yuli Arnida Pohan. (2024). Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Mitra Medika Medan. *Jurnal Dunia Pendidikan* 4(3)
- Elyza Meynasari Purba & Yuli Arnida Pohan. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Retensi Karyawan Pada Pt. Berlian Eka Sakti Tangguh (Pt. Best). *Jurnal Widya* 5(1) 120-134
- Enny, M. (2019a). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ubhara Manajemen Press.
- Enny, M. (2019b). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ubhara Manajemen Press.
- FEB-UPU, (2023), *Buku Panduan Skripsi*, Medan: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Potensi Utama.
- Huang, I. C., Du, P. L., Wu, L. F., Achyldurdyeva, J., Wu, L. C., & Lin, C. S. (2021). Leader-member exchange, employee turnover intention and presenteeism: the mediating role of perceived organizational support. *Leadership and Organization Development Journal*, 42(2), 249–264.
- Ismail Nurdin, H. S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*. Media Sahabat Cendikia.
- I Putu Santika, I Ketut Mustika, Iama Prama Iswari, I. K. B. (2023). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai pemediasi di PT. Bank Mandiri KCP Kerobokan. *Relasi : Jurnal Ekonomi*, 19, 146–157.

- Khoerunnisa, M. S., & Prasetyo, A. R. (n.d.). Hubungan Antara Leader-Member Exchange (Lmx) Dan Karyawan Supporting Pt Indocement Tunggal Prakarsa Tbk Plant Palimanan Cirebon. In *Jurnal Empati* (Vol. 9, Issue 1).
- Khomaryah, E., Pawenang, S., & Hadi, S. (2020). Turnover Intention Pt. Efrata Retailindo Ditinjau Dari Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja. In *Online Business Management Analysis Journal (BMAJ)* (Vol. 3, Issue 1).
- Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revi). Galea Indonesia.
- Metedeologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta Kudus. Panggabean. (2018).
- Purwati, A. A., & Maricy, S. (2019). The Influence of Workload, Work Environment And Job Insecurity On Turnover Intention of PT. Bumi Raya Mestika Employees Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Job Insecuriy Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Bumi Raya Mestika Pekanbaru. In *Management Studies and Entrepreneurship Journal* (Vol. 2, Issue 1).
- Rahma Khairunisa, Cindy Reyna, Alisa Aulia Shani, Nida Wahida, M. A. R. (2024). Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sendang Kasegaran Rejeki. *Seminar Manajemen Bisnis Universitas Pelita Bangsa*, 2.
- Revasari, R., William, R., Areros, A., Rumawas, W., Administrasi, J. I., & Bisnis, A. (2022). *Pengaruh Stres Kerja dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Grab Teknologi Indonesia KCU Manado* (Vol. 3, Issue 1).
- Rutt Dwi Anugrihi, Rr Hawik Ervina Indiwiro, M. F. darmaputra. (2023). Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, dan Stress Kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT. JNE Semarang. *Innovative: Journal of Social Science Research*, 3.
- Sardimen Ebenezer Purba, Yuli Arnida Pohan (2024). Pengaruh Keterampilan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kemampuan Kerja Perawat Pada Rumah Sakit Umum Wulan Windy. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 4(3)
- Shahnawaz Adil, M., & Qaiser, F. (2020). Effect of Leader-Member Exchange Relationship on Occupational Stress in the Energy Sector of Pakistan: A Mediating Role of Job Involvement. *Journal of Management Sciences*, 7(1), 64–87.
- Sinambela, L. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Membangun Tim Kerja yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Alfabeta. Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Alfabet. Sukarna. (2011). *Dasar - Dasar manajemen*. CV. Mandar Maju.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber daya Manusia* (Edisi Kese). Prananda Media Group.
- Takwa, M., Niartiningsih, A., Hidayah Nur, N., Paradilla, M., Nurfitriani, N., Perintis Kemerdekaan, J. K., & Kota Makassar Korespondensi Penulis, T. (2024). Pengaruh Leader Member Exchange Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Perawat Di

- Rumah Sakit Stella Maris Makassar. *Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Gizi (JIG)*, 2(1), 301–314.
- Vicky Sanjaya, W. D. F. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan gaya kepemimpinan otoriter Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus Pada Koperasi Karyawan Cardig International Group). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Madani*, 6.
- Wagner, B., & Koob, C. (2022). The relationship between leader-member exchange and work engagement in social work: A mediation analysis of job resources. *Heliyon*, 8(1).
- Widyaningsih, R. U., & Saptoto, R. (2019). Peran Leader-Member Exchange (LMX) dan Occupational Stress untuk Memprediksi Intensi Turnover. *Gadjah Mada Journal of Psychology (GamaJoP)*, 5(1), 7.
- Wu, T. J., Yuan, K. S., & Yen, D. C. (2023). Leader-member exchange, turnover intention and presenteeism– the moderated mediating effect of perceived organizational support. *Current Psychology*, 42(6), 4873–4884.
- Yuli Arnida Pohan, Syahputra A, & Nanda F.A (2024). *The Influence of Job Training and Career Development on Employee Performance at PT. Bank Sumut Imam Bonjol Branch. Smart International Management Journal (Simj)*, 1 (2), 01 – 10.
- YUME : Journal of Management Analisis Pengaruh Leader Member Exchange (LMX) dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi pada Kantor Pelayanan Dan Pengawasan Bea Dan Cukai Tipe Madya Pabean Tanjung Emas.