

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tarif pajak, kualitas pelayanan dan pengetahuan wajib pajak terhadap penerimaan pajak penghasilan orang pribadi di KPP Pratama Medan Timur. Adapun sumber data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan pendekatan asosiatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah sebanyak 166.216 wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Medan Timur. Adapun sampel di dalam penelitian ini berjumlah sebanyak 63 responden yang dimana penentuan sampel menggunakan rumus slovin. Hasil penelitian secara parsial yang diperoleh dalam penelitian ini adalah diketahui bahwa tarif pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak penghasilan orang pribadi. Lalu pada kualitas pelayanan diketahui bahwa kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap penerimaan pajak penghasilan orang pribadi. Kemudian pada pengetahuan wajib pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak penghasilan orang pribadi di KPP Pratama Medan Timur. Berdasarkan hasil penelitian secara simultan diketahui bahwa tarif pajak (X1), kualitas pelayanan (X2) dan pengetahuan wajib pajak (X3) secara bersama-sama berpengaruh terhadap penerimaan pajak penghasilan orang pribadi (Y) di KPP Pratama Medan Timur.

Kata Kunci: Tarif Pajak, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak Penghasilan.