

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik sebuah kesimpulan dari hasil penelitian sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengujian menunjukkan bahwa tarif pajak berpengaruh dan signifikan terhadap penerimaan pajak penghasilan pada KPP Pratama Medan Timur.
2. Berdasarkan hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel kualitas pelayanan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap penerimaan pajak penghasilan pada KPP Pratama Medan Timur.
3. Berdasarkan hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel pengetahuan wajib pajak berpengaruh dan signifikan terhadap penerimaan pajak penghasilan pada KPP Pratama Medan Timur.
4. Berdasarkan hasil simultan diketahui bahwa variabel tarif pajak (X1), kualitas pelayanan (X2) dan pengetahuan wajib pajak (X3) secara bersama sama berpengaruh terhadap penerimaan pajak penghasilan sebesar 6,615.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan peneliti untuk sebagai masukan yaitu:

1. Dikarenakan tarif pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak maka penentuan tarif pajak harus didasarkan pada kemampuan wajib pajak dalam membayar pajaknya dan perlu diketahui bahwa tarif pajak yang berlaku harus perlu di

evaluasi karena tarif pajak memiliki kaitan terhadap jumlah penerimaan pajak penghasilan.

2. Kualitas pelayanan bisa saja tidak memiliki kaitannya terhadap penerimaan pajak namun perlu diketahui bahwa layanan yang baik akan memberikan penilaian yang positif dari masyarakat.

Pengetahuan wajib pajak memiliki pengaruh terhadap penerimaan pajak penghasilan, maka dari itu setiap wajib pajak perlu dilakukan sosialisasi mengenai proses pelaporan pajak dengan baik dan benar.