

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini menguji pengaruh *Self Assesment System*, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Terhadap kepatuhan Wajib Pajak.. Penelitian ini menggunakan 3 variabel yaitu sebagai variabel independen *Self Assesment System*, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan sedangkan Kepatuhan Wajib Pajak sebagai variabel dependen. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dan menggunakan program SPSS versi 25. Data sampel yang digunakan sebanyak 100 wajib pajak KPP Pratama Medan Barat

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan penelitian yang dilakukan bahwa secara parsial *Self Assesment System* berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Medan Barat.
2. Berdasarkan penelitian yang dilakukan bahwa secara parsial Sanksi Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Medan Barat.
3. Berdasarkan penelitian yang dilakukan bahwa secara parsial Kualitas Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Medan Barat.
4. Berdasarkan penelitian yang dilakukan bahwa secara simultan *Self Assesment System*, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, adapun saran yang ingin peneliti berikan yaitu sebagai berikut :

### 1. Bagi Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan akuntansi perpajakan, khususnya pengaruh *Self Assesment System*, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan mencari sumber informasi lebih banyak serta menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda.

### 2. Bagi Pemerintah

Bagi Pemerintah sebaiknya lebih meningkatkan edukasi dan sosialisasi tentang perpajakan kepada public mengenai ketentuan-ketentuan perpajakan yang berlaku diindonesia. Dengan Sosialisasi perpajakan yang baik otomatis akan dapat meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak tentang Perpajakan.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti sebaiknya memperluas dan menambah variabel – variabel lain diluar variabel ini sehingga dapat memperoleh hasil yang variative dan memperluas cakupan penelitian tentang persepsi tersebut