

## DAFTAR PUSTAKA

- Addin Aditya, Yekti Asmoro Kanthi, & Siti Aminah. (2022). *Metodologi Penelitian Ilmiah Dalam Disiplin Ilmu Sistem Informasi* (Pertama). CV. Andi Offset.
- Buchari Alma. (2018). *Manajemen Pemasaran & Pemasaran Jasa* (Ketiga Belas). CV. Alfabeta.
- Dwikora Harjo. (2019). *Perpajakan Indonesia Edisi 2* (Kedua). Mitra Wacana Media.
- Fandy Tjiptono. (2019). *Kepuasan Pelanggan Konsep, pengukuran & Strategi*. (Pertama). CV. Andi Offset.
- G. Chandra, & Fandy Tjiptono. (2016). *Manajemen Kualitas Jasa* (Kedua Puluh Satu). CV. Andi Offset.
- Gusman Lesmana. (2021). *Bimbingan Konseling* (Pertama). KENCANA.
- Haizumah, S. F., & Hayati, N. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kewajiban Moral, dan Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Pamekasan. *Equity Jurnal Akuntansi*, 3(1), 17–29.
- Hantono, H., & Sianturi, R. F. (2022). Pengaruh Pengetahuan pajak, sanksi pajak terhadap kepatuhan pajak pada UMKM kota Medan. *Owner*, 6(1), 747–758. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i1.628>
- Herlina. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. PT Elex Media Komputindo.
- Imam Ghozali. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10* (Kesepuluh). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indra Mahardika Putra. (2020). *Perpajakan Edisi: Tax Amnesty* (Pertama). Anak Hebat Indonesia.
- Indrasari, A., & Khasanah, P. D. A. N. (2020). Apakah Sanksi Administrasi, Pengetahuan Perpajakan Dan Kesadaran Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak? *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing*, 7(2), 1–11.
- Indriani, J. D., Kemala, S., Fitria, Nengsih, Y. R., & Yati, R. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 9(2), 421–430.
- Jan Hoesada. (2021). *Teori Akuntansi Dalam Hamo=piran Historiografis Taksonomis* (Pertama). CV. Andi Offset.
- Komunikasi Pemasaran Terpadu. (2017). *Donni Juni Priansah* (Pertama). CV Pustaka Setia.
- Liberty, Muhammad Ryan Fahlevi, Alfiansyah Imanda Putra, Gugus Khriwahyuni, Eva Khoirunnisa, Era Rayhan, Rahmad, & Anisa. (2023). *Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Dari Preferensi Risiko Hingga Dampak)* (Pertama). Kolaborasi Pustaka Warga.
- M. Farouq. (2018). *Hukum Pajak di Indonesia* (Pertama). Penerbit Kencana.
- Mardiasmo. (2019). *Perpajakan* (Pertama). CV. Andi Offset.

- Martha Rianty N, & Riza Syahputera. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. *BALANCE : JURNAL AKUNTANSI DAN BISNIS*, 5(1), 13–25. <http://jurnal.um-palembang.ac.id/balance>
- Nurjana Suleman. (2022). *Perilaku Penghindaran Pajak Pendekatan Spiritual dan Tingkat Pendidikan* (Pertama). Cahaya Arsh Publisher.
- Philip Kotler, & Kevin Lana Keller. (2016). *Manajemen Pemasaran edisi 12* (Kedua Belas). PT INDEKS.
- Rianty, M., & Putri, N. K. (2020). *Pengantar Perpajakan* (Perdana). PT. Awfa Smart Media.
- Sari, S. A., & Ompusunggu, H. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan. *Prosiding* .
- Silalahi, V. D. T. P., & Asalam, A. G. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 6(3).
- Siti Kurnia Rahayu. (2017). *Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal)* (Pertama). Rekayasa Sains.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Pertama). CV. Alfabeta.
- V. Wiratna Sujarweni. (2020). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi* (Pertama). Pustaka Baru Press.
- Wahyudi. (2017). *Statistika Ekonomi Konsep, Teori, dan Penerapan* (Pertama). UB Press.
- Wicaksari, Y., & Wulandari, S. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Akuntansi Dan Manajemen*, 16(2), 33–49.
- Widyarti Kusumowardhani. (2021). *Seri Manajemen Perpajakan : Penegakan Hukum Pajak* (Pertama). Guepedia.
- Wulandari, F. S., & Setiadi. (2023). Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (studi Kasus: KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading). In *Jurnal Bisnis dan Akuntansi Unsurya* (Vol. 8, Issue 2).

