

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi Fiskus, Kualitas Pelayanan dan *e-System* Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur. Jenis penelitian ini adalah penelitian survey. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian eksplanatori. Populasi yang di gunakan adalah wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan timur sebanyak 167.754 wajib pajak tahun 2023. Dari populasi, dipilih dengan teknik *sampling insidental* dan diperoleh sebanyak 100 Wajib Pajak. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan persamaan regresi  $Y = 2,367 + 0,115X_1 + 0,207X_2 + 0,141X_3$ . Hasil analisis penelitian menunjukkan bahwa Kompetensi Fiskus, Kualitas Pelayanan dan *e-System* Perpajakan secara parsial maupun simultan memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur. koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,260 atau 26% yang berarti variabel Kepuasan Wajib Pajak dapat dijelaskan oleh variabel Kompetensi Fiskus, Kualitas Pelayanan dan *e-System* Perpajakan sebesar 26% dan sisanya 74% dijelaskan oleh variabel lain

**Kata Kunci : Kompetensi Fiskus, Kualitas Pelayanan, *e-System* Perpajakan, Kepuasan Wajib Pajak**