

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

#### II.1. Sistem Pendukung Keputusan (SPK)

Sistem pendukung keputusan (SPK) atau *Decision Support Systems (DSS)* adalah sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, pemodelan, dan pemanipulasian data yang digunakan untuk membantu pengambilan keputusan pada situasi yang semiterstruktur dan situasi yang tidak terstruktur di mana tidak seorang pun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat. Konsep *DSS* dikemukakan pertama kali oleh Scott-Morton pada tahun 1971. Beliau mendefinisikan cikal bakal *DSS* tersebut sebagai "Sistem berbasis komputer interaktif, yang membantu pengambil keputusan menggunakan data dan model untuk memecahkan persoalan-persoalan tidak terstruktur".

*DSS* dibuat sebagai reaksi atas ketidakpuasan terhadap TPS dan MIS. Sebagaimana diketahui, TPS lebih memfokuskan diri dari pada perekaman dan pengendalian transaksi yang merupakan kegiatan yang bersifat berulang dan terdefinisi dengan baik, sedangkan MIS lebih berorientasi pada penyediaan laporan bagi manajemen yang sifatnya tidak fleksibel. *DSS* lebih ditujukan untuk mendukung manajemen dalam melakukan pekerjaan yang bersifat analitis, dalam situasi yang kurang terstruktur dan dengan kriteria yang kurang jelas. *DSS* tidak dimaksudkan untuk mengotomasikan pengambilan keputusan, tetapi memberikan perangkat interaktif yang memungkinkan pengambil keputusan dapat melakukan

berbagai analisis dengan menggunakan model-model yang tersedia. (Abdul Kadir, 2014 : 108).

Adapun beberapa karakteristik yang terdapat pada sistem pendukung keputusan adalah sebagai berikut :

- Menawarkan keluasan, kemudahan beradaptasi, dan tanggapan yang cepat.
- Memungkinkan pemakai memulai dan mengendalikan masukan dan keluaran.
- Dapat dioperasikan dengan sedikit atau tanpa bantuan pemrogram profesional.
- Menyediakan dukungan untuk keputusan dan permasalahan yang solusinya tak dapat ditentukan di depan.
- Menggunakan analisis data dan perangkat pemodelan yang canggih. (Abdul Kadir, 2014 : 108).

### **II.1.1. Komponen Sistem Pendukung Keputusan**

Sistem Pendukung Keputusan mempunyai 3 komponen utama yaitu dialog manajemen, model manajemen dan data manajemen. Ketiga komponen ini merupakan komponen utama dari Sistem Pendukung Keputusan. Komponen pertama adalah *dialog management* atau *user interface* yaitu komponen untuk berdialog dengan pemakai sistem. Komponen ini didalam sistem informasi merupakan komponen input dan komponen *output*. Komponen kedua dari SPK adalah model *management*, yaitu komponen yang merubah data menjadi informasi yang relevan. Model-model yang banyak digunakan di Sistem Pendukung Keputusan adalah model matematik optimisasi seperti *linier programming*, *dynamic programming* dan lain sebagainya. Komponen ketiga

adalah *data management*, yaitu komponen basis data yang terdiri dari semua basis data yang dapat diakses. Seperti halnya sistem informasi pada umumnya, sistem pendukung keputusan juga mempunyai komponen teknologi dan kontrol. Komponen teknologi terdiri dari perangkat keras dan perangkat lunak. Perangkat lunak spesifik yang digunakan oleh SPK misalnya spreadsheet, DBMS, bahasa query. (Fahmi Maulana, 2013 : 50).

### **II.3. Metode Simple Additive Weighting (SAW)**

Metode *Simple Additive Weighting (SAW)* merupakan metode *Multi Attribute Decision Making (MADM)* yang paling sederhana dan paling banyak digunakan. Metode ini juga metode yang paling mudah untuk diaplikasikan. Metode *Simple Additive Weighting (SAW)* sering juga dikenal sebagai metode penjumlahan terbobot. Konsep dasar metode adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut. Metode *Simple Additive Weighting (SAW)* membutuhkan proses normalisasi matriks keputusan (X) ke suatu skala yang dapat diperbandingkan dengan semua rating alternatif yang ada.

Sistem Pendukung Keputusan mendayagunakan resources individu-individu secara intelek dengan kemampuan komputer untuk meningkatkan kualitas keputusan. Jadi ini merupakan sistem pendukung yang berbasis komputer untuk manajemen pengambilan keputusan yang berhubungan dengan masalah-masalah yang semi terstruktur. (Alif Wahyu Oktaputra dan Edi Noersasongko, 2014 : 2).



### II.3.1. Algoritma Metode Simple Additive Weighting (SAW)

#### 1. Algoritma Normalisasi

Algoritma Normalisasi adalah suatu teknik yang menstrukturkan data dalam cara-cara tertentu untuk membantu mengurangi atau mencegah timbulnya masalah yang berhubungan dengan pengolahan data.

Input :  $\max_{ij}, x_{ij} (X = \text{nilai})$

Output :  $r_{ij}$

Proses :

IF  $X_{11} > X_{21} > X_{31} > X_{41}$  then  $\text{Max} = X_{11}$

IF  $X_{12} > X_{22} > X_{32} > X_{42}$  then  $\text{Max} = X_{12}$

IF  $X_{13} > X_{23} > X_{33} > X_{43}$  then  $\text{Max} = X_{13}$

IF  $X_{14} > X_{24} > X_{34} > X_{44}$  then  $\text{Max} = X_{14}$

IF  $X_{15} > X_{25} > X_{35} > X_{45}$  then  $\text{Max} = X_{15}$

IF  $X_{16} > X_{26} > X_{36} > X_{46}$  then  $\text{Max} = X_{16}$

#### 2. Algoritma Preferensi

Algoritma Preferensi adalah suatu teknik untuk memilih data berdasarkan kriteria ataupun atribut untuk diolah ke proses berikutnya.

Input :  $r_{ij}$  ;  $W$

Output :  $v_i$

Proses:

$V_{11} = (W_1 \times X_{11}) + (W_2 \times X_{12}) + (W_3 \times X_{13}) + (W_4 \times X_{14})$

$V_{21} = (W_2 \times X_{21}) + (W_3 \times X_{22}) + (W_4 \times X_{23}) + (W_5 \times X_{24})$

$V_{31} = (W_3 \times X_{31}) + (W_4 \times X_{32}) + (W_5 \times X_{33}) + (W_6 \times X_{34})$

$$V41 = (W4 \times X41) + (W5 \times X42) + (W6 \times X43) + (W7 \times X44)$$

$$V51 = (W5 \times X51) + (W6 \times X52) + (W7 \times X53) + (W8 \times X54)$$

$$V61 = (W6 \times X61) + (W7 \times X62) + (W8 \times X63) + (W9 \times X64)$$

Berdasarkan hasil perhitungan preferensi diatas maka yang lebih tinggi nilainya adalah alternatif yang terbaik.

Untuk kasus pemilihan mahasiswa terbaik maka perhitungannya sebagai berikut :

### 1. Penentuan kriteria dan bobot

Untuk perbandingan *benefit* dapat ditunjukkan pada tabel dibawah ini :

**Tabel II.1 Tabel Kriteria Pemilihan Mahasiswa Terbaik**

Kriteria	Keterangan
(C1)	Nilai IPK
(C2)	Jabatan Organisasi
(C3)	Status
(C4)	Masa Studi

Untuk pembobotan setiap kriteria menggunakan cara pemberian nilai pada masing-masing kriteria secara langsung. Dengan perhitungan sederhana, yaitu :

$$\text{Total Bobot} = 100\%$$

Pembobotan kriteria dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

**Tabel II.2 Tabel Pembobotan Kriteria**

Kriteria(%)			
C1	C2	C3	C4
4	3	2	1

Perhitungan penentuan beasiswa, jika terdapat 3 calon mahasiswa dengan keterangan sebagai berikut :

**Tabel II.3 Tabel Nilai**

Nama	Nilai C1	Nilai C2	Nilai C3	Nilai C4
Dimas	4	4	4	4
Eko	3	2	4	4
Dewi	4	3	4	4

Kemudian nilai-nilai tersebut diubah dengan rumus himpunan yaitu :

Untuk IPK(C1)

**Tabel II.4 Tabel Nilai Normalisasi C1**

IPK	Nilai normalisasi
$\geq 3,80$	4
$\geq 3,79 \ \&\& \ \leq 3,40$	3
$\geq 3,39 \ \&\& \ \leq 3,30$	2
$\leq 3,29$	1

Untuk Organisasi(C2)

**Tabel II.5 Tabel Nilai Normalisasi C2**

Jabatan	Nilai Normalisasi
Ketua BEM	4
Wakil Ketua BEM	3
Sekretaris Jendral	2
Ketua Panitia Acara	1

Untuk Status(C3)

**Tabel II.6 Tabel Nilai Normalisasi C3**

Keterangan	Nilai Normalisasi
Tetap	4
Lanjutan	3
Pindahan	2
Mengulang	1

Untuk Masa Studi(C4)

**Tabel II.7 Tabel Nilai Normalisasi C4**

Jumlah	Nilai Normalisasi
1 Kali	4
2 Kali	3
3 Kali	2
4 Kali	1

Setelah diubah didapatkan tabel sebagai berikut :

**Tabel II.8 Tabel Nilai Hasil Normalisasi**

Nama	Nilai			
	C1	C2	C3	C4
Dimas	4	4	4	4
Eko	3	2	4	4
Dewi	4	3	4	4

Kemudian nilai dinormalisasikan, jika *benefit* dengan rumus

$$rij = \frac{Xij}{\text{Max } Xij}$$

Jika *cost* dengan rumus

$$rij = \frac{\text{Max } Xij}{Xij}$$

Maka didapat

$$R_{11} = 4/\text{Max}(4;4;4) = 4/4 = 1$$

$$R_{21} = 3/\text{Max}(4;4;4) = 3/4 = 0,75$$

$$R_{31} = 4/\text{Max}(4;4;4) = 4/4 = 1$$

$$R_{12} = 4/\text{Max}(4;4;4) = 4/4 = 1$$

$$R_{22} = 2/\text{Max}(4;4;4) = 2/4 = 0,5$$

$$R_{32} = 3/\text{Max}(4;4;4) = 3/4 = 0,75$$

$$R_{13} = 4/\text{Max}(4;4;4) = 4/4 = 1$$

$$R_{23} = 4/\text{Max}(4;4;4) = 4/4 = 1$$

$$R_{33} = 4/\text{Max}(4;4;4) = 4/4 = 1$$

$$R_{14} = 4/\text{Max}(4;4;4) = 4/4 = 1$$

$$R_{24} = 4/\text{Max}(4;4;4) = 4/4 = 1$$

$$R_{34} = 4/\text{Max}(4;4;4) = 4/4 = 1$$

Setelah semua perhitungan selesai maka didapatkan nilai yang telah dinormalisasi

**Tabel II.9 Tabel Proses Normalisasi**

Nama	Nilai			
	C1	C2	C3	C4
Dimas	1	1	1	1
Eko	0,75	0.5	1	1
Dewi	1	0,75	1	1

Pengurutan

**Tabel II.10 Tabel Proses Normalisasi A1**

Nama	Nilai				
	C1*4	C2*3	C3*2	C4*1	Total
Dimas	1	1	1	1	0,1
Eko	0,75	0.5	1	1	0,075
Dewi	1	0,75	1	1	0.0925

Keterangan : rumus pencarian nilai C1\*4 berasal dari (C1\*bobot C1).

#### II.4. Basis Data

Secara harfiah *database* merupakan sekumpulan data yang tersusun dengan aturan tertentu dalam bentuk tabel. Adapun secara fungsi, *database* merupakan suatu tempat yang dipergunakan untuk menyimpan sekumpulan data dalam format tertentu. Saat ini terdapat puluhan jenis *database* yang secara aktif dikembangkan dan dipergunakan dalam aplikasi. Dilihat dari lokasi penyimpanan data, *database* dibagi menjadi dua, yaitu *database* lokal dan *database server*. Contoh *database* yang termasuk dalam *database* lokal diantaranya *SQLite*, *Dbase*, *Firebird*, dan *Paradox*. Adapun contoh *database* yang termasuk dalam *database server* di antaranya adalah *MySQL*, *Oracle*, *SQL Server*, *Interbase*, dan *PostgreSQL*. (Wahana Komputer, 2011 : 2).

Basis data dapat didefinisikan sebagai koleksi dari data-data yang terorganisasi sedemikian rupa sehingga data mudah disimpan dan dimanipulasi

(diperbarui, dicari, diolah dengan perhitungan-perhitungan tertentu, serta dihapus). Secara teoritis, basis data tidak harus berurusan dengan komputer (misalnya, catatan belanja hari ini yang dibuat oleh seorang ibu rumah tangga juga merupakan basis data dalam bentuk yang sangat sederhana). (Adi Nugroho, 2011 : 4).

Menurut Abdul Kadir (2014) basis data (*database*) adalah suatu pengorganisasian sekumpulan data yang saling terkait sehingga memudahkan aktifitas untuk memperoleh informasi. Basis data dimaksudkan untuk mengatasi problem pada sistem yang memakai pendekatan berbasis berkas.

Untuk mengelola basis data diperlukan perangkat lunak yang disebut *Database Management System (DBMS)*. *DBMS* adalah perangkat lunak sistem yang memungkinkan para pemakai membuat, memelihara, mengontrol dan mengakses basis data dengan cara yang praktis dan efisien. *DBMS* dapat digunakan untuk mengakomodasikan berbagai macam pemakai yang memiliki kebutuhan akses yang berbeda-beda. (Abdul Kadir, 2014 : 218).

Umumnya *DBMS* menyediakan fitur-fitur sebagai berikut :

- Independensi data-program

Karena basis data ditangani oleh *DBMS*, program dapat dipilih sehingga tidak tergantung pada struktur data dalam basis data. Dengan perkataan lain, program tidak akan terpenaruh sekiranya bentuk fisik data diubah.

- Keamanan

Keamanan dimaksudkan untuk mencegah pengaksesan data oleh orang yang tidak berwenang.

- Integritas

Hal ini ditujukan untuk menjaga agar data selalu dalam keadaan yang valid dan konsisten.

- Konkurensi

Konkurensi memungkinkan data dapat diakses oleh banyak pemakai tanpa menimbulkan masalah.

- Pemulihan (*recovery*)

*DBMS* menyediakan mekanisme untuk mengembalikan basis data ke keadaan semula yang konsisten sekiranya terjadi gangguan perangkat keras atau kegagalan perangkat lunak.

- Katalog Sistem

Katalog Sistem adalah deskripsi tentang data yang terkandung dalam basis data yang dapat diakses oleh pemakai.

- Perangkat Produktivitas

Untuk menyediakan kemudahan bagi pemakai dan meningkatkan produktivitas, *DBMS* menyediakan sejumlah perangkat produktivitas seperti pembangkit *query* dan pembangkit laporan. (Abdul Kadir, 2014 : 219).

## II.5. SQL Server 2008

*SQL Server 2008* adalah sebuah *RDBMS (Relational Database Management System)* yang sangat powerful dan telah terbukti kekuatannya dalam mengolah data. Dalam versi terbarunya ini, *SQL Server 2008* memiliki banyak fitur yang bisa diandalkan untuk meningkatkan performa *database*. *SQL Server 2008* memiliki suatu *GUI (Graphic User Interface)* yang kita gunakan untuk melakukan aktivitas sehari-hari berkaitan dengan *database*, seperti menulis *T-SQL*, melakukan *backup* dan *restore database*, melakukan *security database* terhadap aplikasi, dan sebagainya. Pada *GUI* tersebut kita bisa melakukan settingan terhadap *SQL Server* untuk berkerja lebih optimal. Settingan juga bisa dilakukan menggunakan *script* untuk memudahkan developer mengubah *Setting Options* pada *SQL Server 2008*. (Ruslan, 2013 : 39).

## II.6. Microsoft Visual Basic 2010

*Visual Basic 2010* merupakan salah satu bagian dari produk pemrograman terbaru yang dikeluarkan oleh *Microsoft*, yaitu *Microsoft Visual Studio 2010*. *Visual Studio* merupakan produk pemrograman andalan dari *Microsoft Corporation*, dimana di dalamnya berisi beberapa jenis *IDE* pemrograman seperti *Visual Basic*, *Visual C++*, *Visual Web Developer*, *Visual C#*, dan *Visual F#*.

Semua *IDE* pemrograman tersebut sudah mendukung penuh implementasi *.Net Framework* terbaru, yaitu *.Net Framework 4.0* yang merupakan pengembangan dari *.Net Framework 3.5*. Adapun *database* standar yang disertakan adalah *Microsoft SQL Server 2008 express*.

*Visual Basic 2010* merupakan versi perbaikan dan pengembangan dari versi pendahulunya yaitu *visual basic 2008*. Beberapa pengembangan yang terdapat di dalamnya antara lain dukungan terhadap *library* terbaru dari *Microsoft*, yaitu *.Net Framework 4.0*, dukungan terhadap pengembangan aplikasi menggunakan *Microsoft SilverLight*, dukungan terhadap aplikasi berbasis *cloud computing*, serta perluasan dukungan terhadap *database-database*, baik *standalone* maupun *database server*. (Wahana Komputer, 2011 : 2).

## **II.7. Unified Modeling Language (UML)**

Menurut Windu Gata (2013) Hasil pemodelan pada OOAD terdokumentasikan dalam bentuk *Unified Modeling Language (UML)*. *UML* adalah bahasa spesifikasi standar yang dipergunakan untuk mendokumentasikan, menspesifikasikan dan membangun perangkat lunak.

*UML* merupakan metodologi dalam mengembangkan sistem berorientasi objek dan juga merupakan alat untuk mendukung pengembangan sistem. *UML* saat ini sangat banyak dipergunakan dalam dunia industri yang merupakan standar bahasa pemodelan umum dalam industri perangkat lunak dan pengembangan sistem. (Gellysa Urva dan Helmi Fauzi Siregar, 2015 : 93).


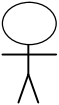

Alat bantu yang digunakan dalam perancangan berorientasi objek berbasis *UML* adalah sebagai berikut:


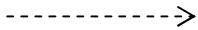
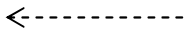
### 1. Use case Diagram

*Use case* diagram merupakan pemodelan untuk kelakuan (*behavior*) sistem informasi yang akan dibuat. *Use case* mendeskripsikan sebuah interaksi

antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat. Dapat dikatakan *use case* digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sistem informasi dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi tersebut. Simbol-simbol yang digunakan dalam *use case* diagram dapat dilihat pada tabel II.1 dibawah ini :

**Tabel II.1. Simbol *Use Case***

Gambar	Keterangan
	<p><i>Use case</i> menggambarkan fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang bertukar pesan antar unit dengan aktor, biasanya dinyatakan dengan menggunakan kata kerja di awal nama <i>use case</i>.</p>
	<p>Aktor adalah <i>abstraction</i> dari orang atau sistem yang lain yang mengaktifkan fungsi dari target sistem. Untuk mengidentifikasi aktor, harus ditentukan pembagian tenaga kerja dan tugas-tugas yang berkaitan dengan peran pada konteks target sistem. Orang atau sistem bisa muncul dalam beberapa peran. Perlu dicatat bahwa aktor berinteraksi dengan <i>use case</i>, tetapi tidak memiliki control terhadap <i>use case</i>.</p>
	<p>Asosiasi antara aktor dan <i>use case</i>, digambarkan dengan garis tanpa panah yang mengindikasikan</p>



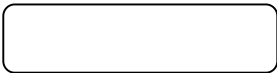
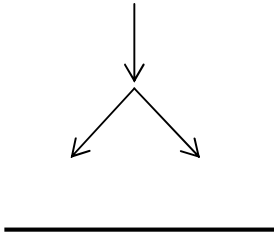
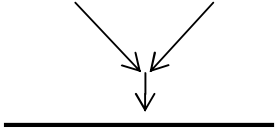
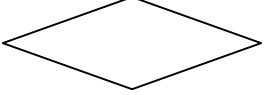

	siapa atau apa yang meminta interaksi secara langsung dan bukannya mengidikasikan aliran data.
	Asosiasi antara aktor dan <i>use case</i> yang menggunakan panah terbuka untuk mengidinkasikan bila aktor berinteraksi secara pasif dengan sistem.
	<i>Include</i> , merupakan di dalam <i>use case</i> lain ( <i>required</i> ) atau pemanggilan <i>use case</i> oleh <i>use case</i> lain, contohnya adalah pemanggilan sebuah fungsi program.
	<i>Extend</i> , merupakan perluasan dari <i>use case</i> lain jika kondisi atau syarat terpenuhi.

(Sumber : Gellysa Urva dan Helmi Fauzi Siregar, 2015 : 94)

## 2. Diagram Aktivitas (*Activity Diagram*)

*Activity Diagram* menggambarkan *workflow* (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis. Simbol-simbol yang digunakan dalam *activity diagram* dapat dilihat pada tabel II.2 dibawah ini :

Tabel II.2. Simbol *Activity Diagram*

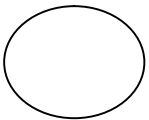
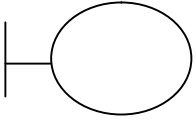
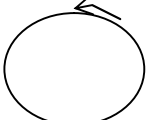

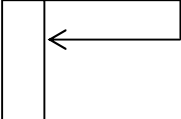

Gambar	Keterangan
	<i>Start point</i> , diletakkan pada pojok kiri atas dan merupakan awal aktifitas.
	<i>End point</i> , akhir aktifitas.
	<i>Activites</i> , menggambarkan suatu proses/kegiatan bisnis.
	<i>Fork</i> (Percabangan), digunakan untuk menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara parallel atau untuk menggabungkan dua kegiatan pararel menjadi satu.
	<i>Join</i> (penggabungan) atau rake, digunakan untuk menunjukkan adanya dekomposisi.
	<i>Decision Points</i> , menggambarkan pilihan untuk pengambilan keputusan, <i>true, false</i> .
 Swimlane	<i>Swimlane</i> , pembagian <i>activity</i> diagram untuk menunjukkan siapa melakukan apa.

(Sumber : Gellysa Urva dan Helmi Fauzi Siregar, 2015 : 94)

### 3. Diagram Urutan (*Sequence Diagram*)

*Sequence diagram* menggambarkan kelakuan objek pada *use case* dengan mendeskripsikan waktu hidup objek dan pesan yang dikirimkan dan diterima antar objek. Simbol-simbol yang digunakan dalam *sequence diagram* dapat dilihat pada tabel II.3 dibawah ini :

**Tabel II.3. Simbol *Sequence Diagram***

Gambar	Keterangan
	<i>Entity Class</i> , merupakan bagian dari sistem yang berisi kumpulan kelas berupa entitas-entitas yang membentuk gambaran awal sistem dan menjadi landasan untuk menyusun basis data.
	<i>Boundary Class</i> , berisi kumpulan kelas yang menjadi <i>interface</i> atau interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem, seperti tampilan formentry dan <i>form</i> cetak.
	<i>Control class</i> , suatu objek yang berisi logika aplikasi yang tidak memiliki tanggung jawab kepada entitas, contohnya adalah kalkulasi dan aturan bisnis yang melibatkan berbagai objek.
	<i>Message</i> , simbol mengirim pesan antar <i>class</i> .
	<i>Recursive</i> , menggambarkan pengiriman pesan yang dikirim untuk dirinya sendiri.
	<i>Activation</i> , <i>activation</i> mewakili sebuah eksekusi

	operasi dari objek, panjang kotak ini berbanding lurus dengan durasi aktivitas sebuah operasi.
---	<i>Lifeline</i> , garis titik-titik yang terhubung dengan objek, sepanjang <i>lifeline</i> terdapat <i>activation</i> .

(Sumber : Gellysa Urva dan Helmi Fauzi Siregar, 2015 : 95)

#### 4. *Class Diagram* (Diagram Kelas)

Merupakan hubungan antar kelas dan penjelasan detail tiap-tiap kelas di dalam model desain dari suatu sistem, juga memperlihatkan aturan-aturan dan tanggung jawab entitas yang menentukan perilaku sistem.

*Class diagram* juga menunjukkan atribut-atribut dan operasi-operasi dari sebuah kelas dan *constraint* yang berhubungan dengan objek yang dikoneksikan. *Class diagram* secara khas meliputi: Kelas (*Class*), Relasi, *Associations*, *Generalization* dan *Aggregation*, Atribut (*Attributes*), Operasi (*Operations/Method*), *Visibility*, tingkat akses objek eksternal kepada suatu operasi atau atribut.

Hubungan antar kelas mempunyai keterangan yang disebut dengan *multiplicity* atau kardinaliti yang dapat dilihat pada tabel II.5 dibawah ini :

**Tabel II.5. Multiplicity Class Diagram**

<b>Multiplicity</b>	<b>Penjelasan</b>
1	Satu dan hanya satu
0..*	Boleh tidak ada atau 1 atau lebih
1..*	1 atau lebih
0..1	Boleh tidak ada, maksimal 1
n..n	Batasan antara. Contoh 2..4 mempunyai arti minimal 2 maksimum 4

(Sumber : Gellysa Urva dan Helmi Fauzi Siregar, 2015 : 95)