

ABSTRAK

PENGARUH PENGETAHUAN ZAKAT, KEPERCAYAAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT DI BAZNAS KABUPATEN TAPANULI TENGAH

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Muzakki dalam membayar zakat. Pada Penelitian ini, peneliti menggunakan metode kuantitatif dengan mengolah data primer melalui kuesioner yang disebarkan kepada muzakki di BAZNAS Tapanuli Tengah sebanyak 100 responden dengan teknik pengambilan sampel adalah teknik sampling. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan alat bantu SPSS Versi 25. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas dan reliabilitas instrumen, uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas, serta uji heteroskedastisitas, serta uji statistik yang meliputi uji determinasi, uji parsial (uji- t), dan uji simultan (uji-f). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial Pengetahuan tidak berpengaruh terhadap Keputusan muzakki, Kepercayaan secara parsial tidak berpengaruh terhadap Keputusan Muzakki, Kualitas Pelayanan secara parsial berpengaruh terhadap Keputusan Muzakki membayar Zakat. Adapun Pengetahuan, Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan berpengaruh secara simultan terhadap Keputusan muzakki membayar zakat. Dari hasil uji Koefisien Determinasi diperoleh pengaruh variabel Pengetahuan, Kepercayaan Serta Kualitas Pelayanan berpengaruh terhadap Keputusan muzakki membayar zakat ditunjukkan dengan nilai R Square yakni 0,282 ataupun 28,2 %. Hubungan antara Minat dengan faktor-faktor seperti Pengetahuan, Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan. Dan sisa 71,8 % tersebut dipengaruhi faktor-faktor tambahan. dengan tingkat kepercayaan 95% atau tingkat kesalahan sebesar 5%.

Kata Kunci: Pengetahuan, Kepercayaan, Kualitas Pelayanan, Keputusan