

ABSTRAK

Sumber daya manusia dan komunikasi organisasi merupakan proses penciptaan makna atas interaksi yang menciptakan, memelihara dan mengubah organisasi atau perusahaan kearah yang lebih baik. Besarnya persaingan antar perusahaan khususnya dibidang travel haji dan umroh menjadi latar belakang utama penelitian ini dilakukan. Apabila sumber daya manusia dan komunikasi organisasi didalam perusahaan berjalan dengan baik, maka perusahaan akan memiliki pondasi yang kuat untuk berkembang menjadi lebih baik.

Tujuan penelitian (1) untuk mengetahui apakah sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Mahabbah Islamic Tour & Travel terjadi secara signifikan, (2) untuk mengetahui apakah komunikasi organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Mahabbah Islamic Tour & Travel terjadi pengaruh secara signifikan, (3) untuk mengetahui apakah sumber daya manusia dan komunikasi organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Mahabbah Islamic Tour & Travel secara simultan.

Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder dimana data didapatkan secara tidak langsung dari perusahaan dan dikumpulkan menggunakan kuesioner. Penelitian ini dilakukam terhadap karyawan PT. Mahabbah Islamic Tour & Travel dengan sampel sebanyak 46 responden dan 75 kuesioner pertanyaan. Metode analisis dalam penelitian ini adalah alisis regresi berganda, uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokesdastisitas, serta uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) variabel sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan PT. Mahabbah Islamic Tour & Travel (2), variabel komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan PT. Mahabbah Islamic Tour & Travel, (3) variabel sumber daya manusia dan komunikasi organisasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Mahabbah Islamic Tour & Travel.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Komunikasi Organisasi, Kinerja Karyawan