

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi semakin pesat sejalan dengan meningkatnya kebutuhan manusia akan informasi. Salah satu teknologi yang mengalami peningkatan dari segi penerapan dan perkembangannya adalah teknologi komputer. Komputer saat ini terlihat hampir disetiap kegiatan manusia. Keberadaan Komputer membantu manusia dalam pengolahan data yang memerlukan kecepatan dan ketelitian.

Perkembangan teknologi Komputer saat ini semakin baik, hal ini terlihat dari perkembangan *hardware* dan *software* yang terus meningkat dalam hitungan menit sehingga perkembangan ini tidak bisa ditolak oleh perusahaan yang ingin maju dan lebih baik karena telah diyakini bahwa teknologi Komputer mempunyai peran penting sebagai alat bantu pengolahan data terbaik.

Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan merupakan suatu instansi yang berbadan hukum. Segala urusan yang menyangkut data kepegawaiannya disimpan didalam kantor administrasi. Melihat begitu banyaknya data yang diolah dibagian administrasi maka perlu penanganan yang cepat sehingga dapat mempercepat proses pengolahan data tersebut. Saat ini Dinas Sosial Tenaga kerja sudah menggunakan Komputer namun hanya sebatas *Microsoft office* sehingga hal ini menyebabkan kesulitan bila ingin melakukan pencarian data apabila diperlukan.

Berdasarkan hal tersebut perlu dilakukan pengoptimalan pemakaian

Komputer dalam mengolah data kepegawaian terutama pengolahan data kenaikan pangkat pegawai. Untuk itu diperlukan sistem pengolahan data yang akurat yang nantinya akan menghasilkan informasi yang cepat dan terjamin.

Berdasarkan masalah diatas, maka penulis berniat untuk mengembangkan suatu sistem penunjang keputusan untuk menentukan kenaikan pangkat pada Dinas Sosial dan Tenaga kerja Kota Medan.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1 Identifikasi Masalah

Agar Skripsi ini jelas permasalahannya maka penulis mengidentifikasi permasalahan yang terdapat pada Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan sebagai berikut :

- a. Pegawai yang naik pangkat harus mempunyai syarat – syarat yang telah ditentukan.
- b. Naiknya pangkat berarti naik juga jabatan. Untuk itu orang yang akan naik pangkat harus benar – benar memiliki kapasitas pengetahuan yang memadai diatas rata – rata.
- c. Banyaknya ditemukan unsur perasaan yang terjadi untuk kenaikan pangkat pada Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan.

I.2.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang tertera diatas, yang menjadi rumusan masalah dalam penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana cara mengolah data pegawai Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan yang digunakan untuk proses kenaikan pangkat?.
2. Bagaimana menampilkan informasi yang diperlukan sehingga aplikasi mudah dipahami oleh *user*?.
3. Bagaimana cara membangun suatu sistem Penunjang keputusan dengan menggunakan Metode *fuzzy Logic*?
4. Bagaimana proses kenaikan pangkat?
5. Bagaimana syarat agar pegawai mendapat kenaikan pangkat?.

I.2.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan menjadi lebih terarah dan sistematis sesuai dengan sasaran yang dicapai, maka batasan – batasan pada Skripsi ini adalah :

1. Pengembangan Sistem Penunjang Keputusan Menentukan kenaikan pangkat pada Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan dengan menggunakan metode *Fuzzy Logic*.
2. Menentukan dalam pendataan kenaikan pangkat dan memudahkan dalam pengambilan keputusan.
3. Aplikasi dirancang menggunakan bahasa Pemrograman Ms.VB Net 2008 dan database SQL Server 2008 R2
4. Input yang di masukkan hanya data – data pegawai dari Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan beserta nilai – nilai aspeknya.
5. Outputnya adalah hasil dari penentuan keputusan kenaikan pangkat saja.

I.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

I.3.1. Tujuan

Tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah membuat aplikasi untuk menentukan kenaikan pangkat pegawai Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan sehingga dapat mempercepat dalam hal pengolahan data dan proses kenaikan pangkat itu sendiri.

I.3.2. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diberikan pada pembuatan Sistem Penunjang Keputusan untuk menentukan kenaikan pangkat pada Dinas Sosial dan Tenaga kerja Kota Medan ini adalah :

1. Membantu pegawai Dinas sosial dan tenaga kerja Kota Medan bagian Sumber Daya Manusia untuk melakukan proses kenaikan pangkat pegawainya.
2. Pegawai dapat melihat secara langsung apakah ia layak untuk naik pangkat atau tidak.
3. Hasil keputusan kenaikan pangkat dapat diketahui lebih cepat oleh pegawai karena sudah terkomputerisasi
4. Sebagai informasi ilmiah dan sekaligus sebagai bahan pertimbangan bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan Sistem Penunjang Keputusan.

I.4. Metode Penelitian

I.4.1. Analisa Sistem Yang Ada

Untuk menganalisa sistem yang ada maka dalam penulisan Skripsi ini, penulis menggunakan beberapa metode agar meringankan beban penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini yaitu sebagai berikut.

1. Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

a. Wawancara (*Interview*)

Cara ini dilakukan untuk memperoleh data - data seperti data Pegawai Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan . Dalam hal ini wawancara dilakukan dengan Pegawai Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan bagian Sumber Daya Manusia guna mendapatkan data mengenai penerimaan pegawai pada Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan. Beberapa hal yang penulis pertanyakan adalah sebagai berikut :

- 1.) Apakah saja syarat yang harus dipenuhi oleh pegawai Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan untuk naik pangkat
- 2.) Apa saja ujian yang harus dilalui oleh pegawai Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan untuk naik Pegawai
- 3.) Berapa banyak jumlah pegawai yang dinaikkan pangkatnya.

b. Pengamatan (*Observation*)

Merupakan salah satu metode pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem. Kegiatannya dengan melakukan pengamatan langsung terhadap kondisi instansi.

2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penulisan skripsi dari berbagai sumber bacaan seperti: buku, internet, dan lain – lain.

Selain itu, penelitian dilakukan dengan beberapa tahapan yaitu sebagai berikut :

1. Perencanaan Sistem

Pada tahap ini, penulis melakukan perencanaan dalam pembuatan sistem penunjang keputusan untuk menentukan kenaikan pangkat pada Dinas Sosial dan Tenaga kerja Kota Medan.. Adapun perencanaan dilakukan dengan melihat dan memahami kebutuhan yang diperlukan oleh Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan.

2. Analisis Sistem

Pada Kantor Dinas Sosial dan Tenaga Kerja masih menggunakan pengolahan data semi komputerisasi yang artinya ada beberapa pekerjaan dilakukan dengan manusia dengan mencatat data – data ke dalam berkas. Adapun cara komputerisasi dengan hanya menggunakan *microsoft Excel* sehingga tidak terlalu banyak membantu pegawai Dinas Sosial dan Tenaga Kerja dalam penerimaan pegawai.

3. Desain Sistem

Pada tahap ini, untuk menjelaskan hubungan antar elemen-elemen struktur utamanya maka akan digunakan UML (*Unified Modelling Language*) dan tampilannya berupa *Desktop Application*. Adapun tampilan yang akan di design oleh penulis haruslah bersifat *user friendly* agar pengguna dapat dengan mudah mengoperasikan sistem tersebut.

4. Penulisan Program (*coding*)

Pada tahap ini, rancangan yang akan dibuat dan di implementasikan kedalam bentuk kode program *Visual Basic .NET*. *Visual Studio.net* adalah salah satu bentuk *Integrated development environment* (IDE) terbaru dan tercanggih yang dimiliki oleh *Microsoft* untuk saat ini. IDE tersebut mampu mendukung dan menggabungkan banyak tipe bahasa, seperti *Visual Basic .NET*, *C#.NET*, *J#.NET*, *C++.NET* serta bahasa *.NET* lainnya menjadi satu dalam lingkungan *dot net framework*. *Microsoft SQL Server* adalah sebuah sistem manajemen basis data relasional (RDBMS) produk *Microsoft*. Bahasa kueri utamanya adalah *Transact-SQL* yang merupakan implementasi dari SQL standar ANSI/ISO yang digunakan oleh *Microsoft* dan *Sybase*. Umumnya *SQL Server* digunakan di dunia bisnis yang memiliki basis data berskala kecil sampai dengan menengah, tetapi kemudian berkembang dengan digunakannya *SQL Server* pada basis data besar.

Dari analisa sistem yang ada yang telah dijelaskan di atas, maka dari penelitian ini penulis berharap hasilnya akan berguna terutama bagi Dinas

Sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan dalam hal memilih pegawai – pegawai yang berkualitas dan tepat sasaran untuk dinaikkan pangkatnya. Selain itu, sebagai bahan pertimbangan bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian selanjutnya khususnya mengenai Sistem Penunjang Keputusan menggunakan metode *Fuzzy*.

I.4.2. Sistem Yang Berjalan Dengan Sistem Yang Akan Dirancang

Setelah sistem telah berjalan berhasil maka melakukan perbandingan antara sistem yang lama dengan sistem yang akan dirancang. Sistem yang lama meliputi:

- a. Pengelolaan data Pegawai hanya dituliskan pada lembar kertas berkas. Adapun dilakukan pada komputer hanya sebatas *Microsoft Excel* atau *Word* saja.
- b. Pengenalisaan data dilakukan secara manual dengan dikerjakan oleh beberapa pegawai. Itu pun membutuhkan waktu yang cukup lama

Berdasarkan kelemahan dari sistem yang sedang berjalan, maka penulis ingin merancang dan membangun sistem yang baru yang meliputi :

- a. Perancangan sistem yang dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic .net* 2008. Penulis ingin memperbaiki kinerja para pegawai bagian Humas menjadi lebih efisien dan menghemat waktu dengan merancang sebuah program aplikasi tentang Sistem Penunjang Keputusan Penerimaan Pegawai pada Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Medan

- b. Adanya database yang terintegrasi antara data pegawai, data untuk syarat seorang pegawai layak atau tidak layaknya seorang pegawai diterima. Dalam hal ini penulis menggunakan *database SQL Server 2005*.
- c. Dan perancangan sistem dibangun dengan menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*).

I.4.3. Pengujian/Uji Coba Sistem

Pada tahap ini, dilakukan pengujian sistem secara menyeluruh, meliputi pengujian fungsional dan pengujian ketahanan sistem. Pengujian fungsional dilakukan untuk mengetahui bahwa sistem dapat bekerja dengan baik sesuai dengan prinsip kerjanya. Dari pengujian sistem ini dapat diketahui kesesuaian hasil perancangan dengan analisis kebutuhan yang diharapkan.

I.5. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan Skripsi ini digunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan bagian yang berisi uraian awal mengenai latar belakang munculnya permasalahan, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan laporan Skripsi yang dilakukan di kantor Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan yang tepatnya terletak di Jl. K.H. Wahid Hasyim No. 14 Medan

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bagian yang menguraikan tentang dasar-dasar teori yang berkaitan dengan sistem, sistem informasi, Sistem penunjang Keputusan, Metode *Fuzzy*, Basis data, pemrograman *Visual Basic* serta topik-topik yang berkaitan dengan Skripsi

BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Bab ini berisi dengan menggunakan kerangka pikir yang dibuat seperti apa yang diharapkan penulis.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA SISTEM

Bagian ini menguraikan tentang hasil sistem yang dirancang, pembahasannya hasil uji coba dari sistem yang dirancang kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini berisikan kesimpulan dari penelitian dan hasil akhir dari pemecahan masalah yang dihadapi oleh Instansi dan memberikan sedikit saran kepada Instansi agar sistem yang telah dirancang dapat dikembangkan.