

ABSTRAK

Kantor Desa Manunggal dalam menjalankan fungsi dan tugasnya memiliki permasalahan dalam penyampaian bantuan sosial kepada masyarakat dimana kualitas pelayanan publik yang berkaitan dengan bantuan sosial masih rendah sehingga berdampak pada kurangnya kepercayaan masyarakat. Salah satu penyebabnya adalah penggunaan media tradisional yang identik dengan *paper-based administration* dalam penyebaran informasi perihal bantuan sosial ke masyarakat dan ketergantungan terhadap Kepala Dusun dalam memberikan umpan balik terhadap keluhan atau pertanyaan warga. Berdasarkan permasalahan yang ada dalam pengelolaan informasi bantuan sosial maka penulis akan merancang sebuah *Knowledge Management System* berbasis web yang dapat melakukan pengolahan data Bantuan sosial yaitu Bantuan Langsung Tunai (BLT), sehingga dapat memudahkan masyarakat dalam melihat informasi bantuan sosial. Penelitian ini menggunakan Metodologi Pengumpulan Data Studi Lapangan *Study* Kepustakaan (*Library Research*) dan Metode Pengembangan Perangkat Lunak Perancangan *Fishbone*. Tujuan dari penelitian ini adalah Terciptanya aplikasi yang mampu melakukan pengelolaan *Knowledge Management System* pada Kantor Desa Manunggal berbasis *web* dan memberikan kemudahan pada masyarakat dalam melihat informasi bantuan sosial yang diberikan oleh Kantor Desa Manunggal.

Kata Kunci : Bantuan sosial, *Knowledge Management System*