

ABSTRAK

Dalam dunia kerja terutama pada sebuah perusahaan atau instansi, karyawan merupakan sumber daya manusia (SDM) utama yang berperan dalam kesuksesan perusahaan atau instansi tersebut. Dengan demikian, perusahaan harus selektif dalam melakukan perekrutan dan penilaian kinerja karyawan agar dapat mempertahankan karyawan dengan kinerja terbaik. PT Raharja Sinergi Komunikasi adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penyedia barang dan jasa teknologi informasi dan komunikasi, sehingga karyawan PT Raharja dituntut untuk mampu memberi pelayanan kepada mitra kerja dengan baik. Pada kenyataannya, kinerja yang baik dari para karyawan terkadang mendapatkan penilaian yang buruk hingga sebuah peringatan dari atasan. Hal ini disebabkan oleh sistem monitoring penilaian karyawan yang digunakan yakni hanya penilaian personal saja tanpa menggunakan system penilaian seperti model 360 derajat, serta data yang telah terkumpul tidak digunakan secara maksimal. Melihat permasalahan diatas, penulis melakukan penelitian menggunakan metode Algoritma C4.5 untuk melakukan perancangan sistem dan pengolahan data menggunakan algoritma data mining untuk mendapatkan prediksi yang dapat dijadikan sebagai acuan tambahan dalam keputusan penilaian kinerja karyawan. Algoritma C4.5 sebagai algoritma pengolah data yang tergolong dengan perhitungan yang mudah dipahami namun hasil akurasi dapat diandalkan.

Kata Kunci : Data Mining, Kinerja Karyawan, Algoritma C4.5