

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Agen merupakan salah satu aset perusahaan yang juga harus dikelola dengan baik. Usaha efektif dan efisiensi mengandung arti bahwa *output* yang dihasilkan oleh setiap agen memenuhi apa yang ditargetkan oleh organisasi. Berdasarkan jumlah *output* atau hasil kerja yang mampu dihasilkan oleh setiap agen, dapat diketahui berapa jumlah agen yang sesungguhnya diperlukan oleh perusahaan untuk mencapai target (Novera, 2010). Pada saat ini pihak perusahaan perlu memikirkan kinerja karyawan ditengah persaingan dewasa ini. Salah satu kunci untuk peningkatan kinerja agen itu adalah dengan cara memberikan motivasi melalui pemberian reward atau penghargaan pada karyawan (agen) terbaik. Hal ini khusus diperlukan bagi perusahaan yang memberlakukan upaya peningkatan target (hasil) agen secara berkala (Novita Endah Wulandari, 2015).

Sistem Penunjang Keputusan (*Decision Support System*) merupakan sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi pemodelan, dan pemanipulasian data. Sistem ini digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam situasi yang semiterstruktur dan situasi yang tidak terstruktur (Kusrini,2007). Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis melakukan suatu proses pengambilan keputusan dengan membangun sebuah sistem yang mampu membantu seleksi pemilihan agen terbaik dalam mengambil suatu keputusan.

Pada proses pengambilan keputusan ini penulis menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP), hal ini dikarenakan metode AHP memiliki keunggulan dari segi proses pengambilan keputusan dan akomodasi untuk atribut-atribut yang baik kualitatif maupun kuantitatif. Selain itu sistem pengambilan keputusan AHP mampu menghasilkan hasil yang lebih konsisten, mudah dipahami dan mudah digunakan (Ulum, 2012).

Berdasarkan uraian permasalahan diatas maka penulis memutuskan untuk mengambil judul “**Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Pemilihan Agen PT. Asuransi Mega Pratama Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP)**”.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan antara lain :

1. Pemilihan agen yang tidak kompeten sehingga tidak memenuhi kriteria-kriteria yang ada di perusahaan.
2. Pemilihan agen dilakukan dengan kecurangan dalam pengambilan keputusan untuk penilaian kriteria agen.

I.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat ditemukan masalah yang akan diselesaikan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk pemilihan seleksi agen asuransi terbaik ?
2. Bagaimana cara kerja metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk pemilihan seleksi agen asuransi terbaik ?
3. Bagaimana hasil keputusan akhir dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk pemilihan seleksi agen asuransi terbaik ?

I.2.3. Batasan Masalah

Sistem Pendukung Keputusan ini hanya sebagai alat bantu bagi pihak perusahaan asuransi dalam menentukan siapa yang akan pantas atau tidak menjadi agen terbaik dan kriteria tersebut ditentukan oleh pihak perusahaan asuransi serta hasil akhirnya di tentukan oleh pihak perusahaan juga.

1. Sistem Pendukung Keputusan ini hanya sebagai alat bantu bagi pihak perusahaan PT. Asuransi Mega Pratama dalam menentukan siapa yang akan pantas atau tidak menjadi agen terbaik dan kriteria yang terdiri dari tersebut ditentukan oleh pihak perusahaan asuransi serta hasil akhirnya di tentukan oleh pihak perusahaan juga dengan kriteria menguasai produk, target, komunikasi dan pengetahuan.
2. Output terdiri dari alternatif agen asuransi yang berupa perbandingan.

3. Sistem Pendukung Keputusan menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).
4. Perancangan yang dibuat dengan menggunakan model *Unified Modelling Language* (UML) sebagai bahasa model.
5. Aplikasi yang dirancang menggunakan Bahasa Pemrograman *Visual Basic* 2010 dan *Database* yang digunakan yaitu *SQL SERVER 2008 R2*.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai melalui penulisan Skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang mempunyai kemampuan analisa untuk seleksi pemilihan agen terbaik.
2. Menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) sebagai metode pada Sistem Pendukung Keputusan.

I.3.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mempermudah seorang petugas dalam melakukan seleksi pemilihan agen terbaik PT. Asuransi Mega Pratama.
2. Agar mendapatkan hasil yang akurat terhadap seleksi pemilihan agen terbaik PT. Asuransi Mega Pratama.
3. Menambah wawasan bagi petugas yang melakukan seleksi pemilihan agen.

I.4. Metodologi Penelitian

Metodologi yang dilakukan oleh penulis dalam pengumpulan data-data dalam penulisan skripsi diantaranya sebagai berikut :

I.4.1. Metode Penelitian Lapangan (*Field Research*)

a. Pengamatan (*Observasi*)

Usaha pengumpulan data dengan cara melihat langsung pekerjaan yang dilaksanakan, agar penulis dapat melihat jelas dan memperoleh gambaran tentang proses seleksi pemilihan agen pada PT. Asuransi Mega Pratama.

b. Wawancara (*Interview*)

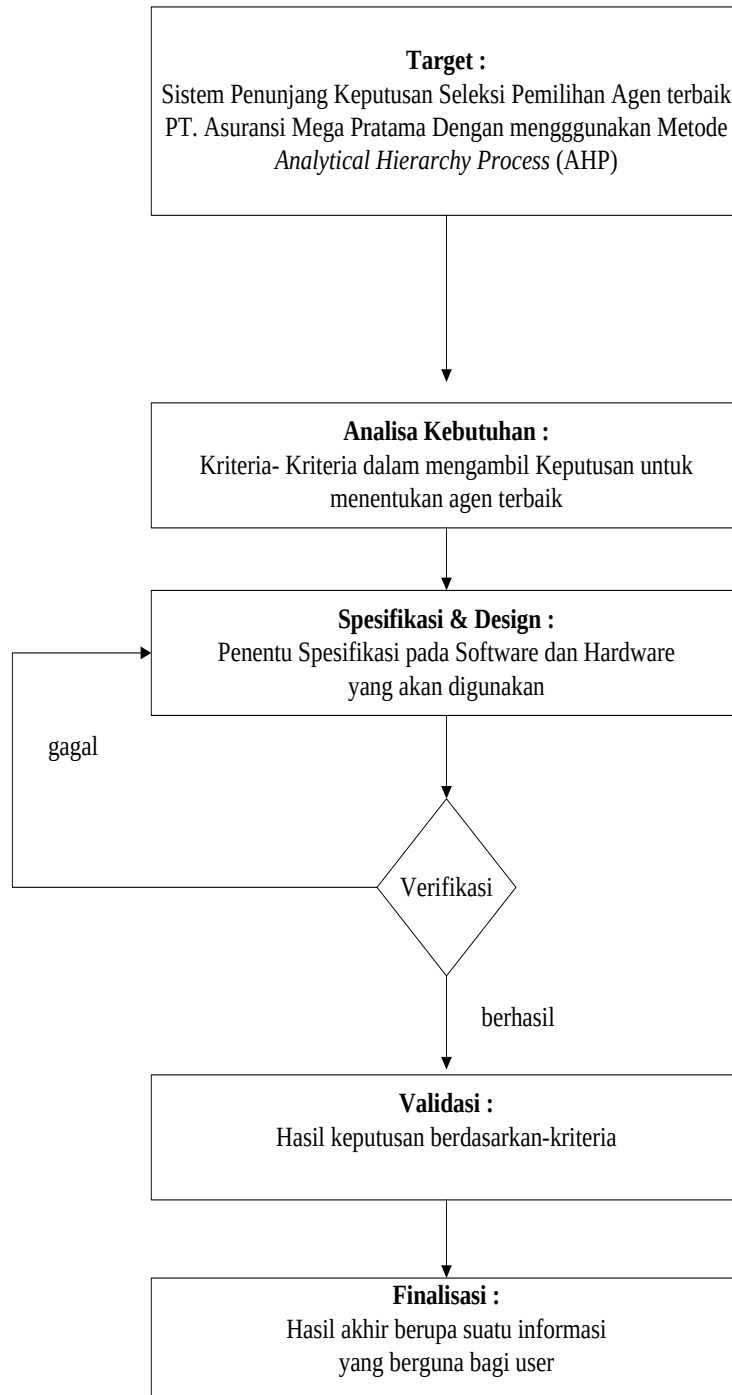
Yaitu pengumpulan data dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan yang berhubungan pada seleksi pemilihan agen PT. Asuransi Mega Pratama yang diajukan kepada Bapak Subandri sebagai Kepala bagian Agen. Pertanyaan yang diajukan penulis kepada Bapak Subandri sebagai narasumber, diantaranya adalah:

- 1) Bagaimana sistem seleksi pemilihan agen yang dilakukan selama ini?
- 2) Apa saja kriteria dari seleksi pemilihan agen di perusahaan ini?

I.4.2. Metode Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Pada tahap ini penulis melakukan pengumpulan dataa dengan mempelajari, membaca dan memahami buku dan jurnal yang bisa diperoleh melalui perpustakaan yang berhubungan denagn penelitian yang diusulkan dalam seleksi pemilihan agen pada PT. Asuransi Mega Pratama.

I.4.3. Analisa Tentang Sistem Yang Ada



Gambar I.1. Prosedur Perancangan

Pada gambar prosedur perancangan sistem diatas dapat diuraikan kedalam beberapa tahap yaitu Target Penelitian, Analisa Kebutuhan, Spesifikasi, Verifikasi, dan Finalisasi serta kegiatan yan dilakukan tiap-tiap tahap adalah sebagai berikut :

1. Target

Target dari penelitian ini yaitu menciptakan sebuah sistem pendukung keputusan pemilihan agen terbaik PT. Asuransi Mega Pratama menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)*).

2. Analisa Kebutuhan

Tahap analisa kebutuhan yaitu tahapan yang dibutuhkan untuk perancangan sistem dengan menggunakan software *Microsoft Visual Studio 2010, SQL Server R2* serta data kriteria-kriteria agen.

3. Spesifikasi dan Design

Spesifikasi hardware yang dibutuhkan untuk membangun aplikasi sistem pendukung keputusan adalah *Visual Basic 2010, SQL Server 2008 R2 , Microsoft Visio 2007*. Design perancangan menggunakan *Unified Modelling Language (UML)*.

4. Verifikasi

pada tahap ini dilakukan uji terhadap perangkat lunak untuk memastikan bahwa sistem bekerja dengan sempurna dan memenuhi persyaratan.

5. Validasi

Hasil pengaplikasi yang baik dalam bentuk program maupun kenyataan yang terjadi saat ini berdasarkan kriteria-kriteria yang ada. Tahap ini diusahakan dapat memperbaiki dan menyempurnakan sistem aplikasi.

6. Finalisasi

Pada tahapan ini adalah hasil dari sistem yang sudah dirancang dan berjalan sesuai rencana.

I.5. Keaslian penelitian

Sebagai bukti penelitian yang akan dibuat, maka penelitian akan dilihat terhadap penelitian sejenis yang pernah dilakukan. oleh Penelitian Pertama diangkat oleh Nurman Agus Sari dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Mahasiswa Berprestasi Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)” serta penelitian kedua diangkat oleh Dyah Ayu Murti dengan judul “ Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Siswa atau Siswi Terbaik Di SMA Masehi 1 PSAK Semarang Dengan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)” perbandingannya dapat dilihat pada tabel I.1. dibawah ini :

Tabel I.1. Keaslian Penelitian

No	Materi Perbandingan	Instrumen
Penelitian Pertama: Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Mahasiswa Berprestasi Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)		
1.	Metode	AHP

2.	Aplikasi	Ms.Excel
3.	Kelebihan	Sistem ini membantu mendapatkan solusi pengambilan keputusan yang disusun dari beberapa kriteria dan alternatifnya.
4.	Kekurangan	Sistem ini masih menggunakan aplikasi yang manual, sehingga jika data diuji banyak maka tidak memberikan hasil yang maksimal dan membutuhkan waktu yang lama.
5.	Peneliti	Nurman Agus Sari

Penelitian Kedua : Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Siswa atau Siswi Terbaik Di SMA Masehi 1 PSAK Semarang Dengan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)

1.	Metode	AHP
2.	Aplikasi	Visual Basic 2008 dan SQL Server
3.	Kelebihan	Sistem yang memberikan kemudahan dengan penilaian kriteria majemuk dengan suatu kerangka berfikir yang komprehensif.
4.	Kekurangan	Aplikasi menggunakan vb 2008 dimana memiliki keterbatasan dalam mengambil fungsi- fungsi yng bersifat <i>low level</i> .
5.	Peneliti	Dyah Ayu Murti

Penelitian Yang Akan Dibuat: Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Pemilihan Agen PT. Asuransi Mega Pratama Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy*

<i>Process (AHP)</i>		
1.	Metode	AHP
2.	Aplikasi	Visual Basic 2010 dan SQL Server 2008 R2
3.	Kelebihan	Sistem dapat membantu memutuskan seleksi pemilihan agen yang lebih efektif dan efesiensi sehingga sistem dapat digunakan untuk melakukan seleksi tersebut dari informasi yang relevan.
4.	Kekurangan	Banyaknya space memory komputer karena proses melakukan suatu pembobotan.
5.	Peneliti	Friska Betti Yasti Sibagariang

I.6. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Perusahaan Asuransi Jl.Ir.H.Juanda Baru No.53 Sukaraja Medan.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I :PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai sistem keputusan dan UML.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini membahas tentang analisa dan design sistem pendukung keputusan seleksi pemilihan agen terbaik PT.Asuransi Mega Pratama dengan menggunakan metode AHP.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini berisikan tentang tampilan hasil program sistem penunjang keputusan seleksi pemilihan agen terbaik PT. Asuransi Mega Pratama dengan menggunakan metode AHP.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan dimasa yang akan datang untuk sistem.