

ABSTRAK

Sistem pakar pada penelitian ini merupakan sistem pakar mendiagnosa kerusakan louder (alat berat) pada PT. Growth Sumatra. Sistem menyediakan fasilitas konsultasi untuk membantu pengguna mendiagnosa kerusakan pada louder (alat berat). Proses identifikasi ini dilakukan melalui interaksi pemilihan kerusakan yang dialami oleh louder (alat berat) pada sistem konsultasi. Adapun metode yang digunakan adalah metode certainty factor yang memberikan tingkat kepastian dari hasil konsultasi yang dilakukan, dengan rancangan yang mudah dan sesuai dengan aturan yang ada. Maka program yang dibuat diharapkan bisa mewakili seorang pakar dalam mendiagnosa kerusakan louder (alat berat). Pemanfaatan basisdata untuk menyimpan basis pengetahuan dari sistem pakar akan mempermudah dalam pembuatan fasilitas penambahan pengetahuan. Dengan adanya fasilitas penambahan pengetahuan, perubahan aturan pada basis pengetahuan dan pengembangan sistem melalui akuisisi pengetahuan baru dapat akan mempermudah untuk update sistem.

Keyword : Sistem Pakar, Louder (Alat Berat), Metode Certainty Factor.