

ABSTRAK

Pengecekan dan diagnosa kerusakan mobil yang dilakukan secara manual menyebabkan waktu pengerjaan mobil yang lama sehingga kepuasan pelanggan menurun. Agar dapat menghemat waktu dari teknisi, maka diperlukan suatu aplikasi yang dapat membantu teknisi dalam mendiagnosa kerusakan pada mobilnya. Untuk itu, dapat diterapkan aplikasi sistem pakar. Sistem pakar sebagai sebuah program yang difungsikan untuk menirukan pakar manusia harus bisa melakukan hal-hal yang dapat dikerjakan oleh seorang pakar. Aplikasi ini dirancang agar dapat melakukan diagnosa kerusakan pada hardware komputer. Tools yang digunakan untuk melakukan analisis adalah flow of document (FOD), desain dengan menggunakan data flow diagram (DFD), perancangan bentuk antarmuka pemakai dari sistem usulan dengan menggunakan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic.NET, database dengan menggunakan Microsoft access 2007. Hasil dari penelitian ini adalah sistem pakar yang dapat digunakan untuk menyediakan informasi yang berguna dalam membantu dan memudahkan dalam pengambilan keputusan.

Kata Kunci: Sistem pakar, kerusakan mobil, Microsoft Visual Basic 2010, Microsoft access 2007

ABSTRACT

Checking and diagnosis of damage to the car is done manually causing the car a long processing time so that customer satisfaction declined. In order to save time of the technician, it would require an application that can assist technicians in diagnosing damage to his car. Therefore, it can be applied to the application of expert systems. An expert system that functioned as a program to simulate human experts should be able to do things that can be done by an expert. This application is designed to be able to diagnose damage to computer hardware. Tools used to perform the analysis is a flow of document (FOD), the design by using a data flow diagram (DFD), the design of the user interface form of the proposed system by using Microsoft Visual Basic.NET, database using Microsoft Access 2007. The results of this study is an expert system that can be used to provide useful information to assist and facilitate in decision-making.

Keywords : *Expert system, damage to the car, Microsoft Visual Basic 2010, Microsoft Access 2007*