

DAFTAR PUSTAKA

Andi, **Pengembangan Sistem Pakar Menggunakan Visual Basic**, 2009, Andi, Yogyakarta.

Arhami, M., 2010, **Konsep Dasar Sistem Pakar**, Andi, Yogyakarta.

Kendall, K.E., dan J.E. Kendall, 2010, **Analisis dan Perancangan Sistem**, Alih Bahasa oleh Thamir Abdul Hafedh AI - Hamdany, Jilid Ke-1, Edisi Ke-5, PT. Prenhallindo, Jakarta.

Kusrini,2009,**Aplikasi Sistem Pakar, Menentukan Faktor Kepastian Pengguna Dengan Metode Kuantifikasi Pertanyaan**,Cetakan Kedua,, Penerbit Andi, Yogyakarta.

Nita ,M dan Rahmat Hidayat, **Perancangan Sistem Pakar**, 2012,Ghalia Indonesia, Jakarta

Rahayu, S, **Sistem Pakar untuk Mendiagnosa Penyakit Gagal Ginjal Dengan Menggunakan Metode Bayes**, 2013, STMIK Budidarma, Medan.

http://riska_home.unpar.ac.id/ Downloads/files/15425/forward-chaining.pdf, tanggal akses 15 Januari 2016

<http://robby.c.staff.gunadarma.ac.id/> Downloads/files/15425/Sistem-pakar.pdf, tanggal akses 15 Januari 2016

<http://umum89.blogspot.com/2010/05/prosedure-klaim-asuransikendaraan.html>, tanggal akses 15 Januari 2016

<http://www.asuransimobilku.com/laporan-claim-kendaraan.html>, tanggal akses 15 Januari 2016

<http://www.google.co.id/jaringan-semantik>, tanggal akses 15 Januari 2016