

DAFTAR PUSTAKA

- Andi, *Pengembangan Sistem Pakar Menggunakan Visual Basic*, 2009, Andi, Yogyakarta.
- Arhami, M., 2010, *Konsep Dasar Sistem Pakar*, Andi, Yogyakarta.
- Kendall, K.E., dan J.E. Kendall, 2010, *Analisis dan Perancangan Sistem*, Alih Bahasa oleh Thamir Abdul Hafedh AI - Hamdany, Jilid Ke-1, Edisi Ke-5, PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Kusrini, 2009, *Aplikasi Sistem Pakar, Menentukan Faktor Kepastian Pengguna Dengan Metode Kuantifikasi Pertanyaan*, Cetakan Kedua, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Nita, M dan Rahmat Hidayat, *Perancangan Sistem Pakar*, 2012, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Rahayu, S, *Sistem Pakar untuk Mendiagnosa Penyakit Gagal Ginjal Dengan Menggunakan Metode Bayes*, 2013, STMIK Budidarma, Medan.
- [http:// riska_home.unpar.ac.id/ Downloads/files/15425/forward-chaining.pdf](http://riska_home.unpar.ac.id/Downloads/files/15425/forward-chaining.pdf), tanggal akses 15 Januari 2016
- [http://robby.c.staff.gunadarma.ac.id /Downloads/files/15425/Sistem-pakar.pdf](http://robby.c.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/files/15425/Sistem-pakar.pdf), tanggal akses 15 Januari 2016
- <http://umum89.blogspot.com/2010/05/prosedure-klaim-asuransikendaraan.html>, tanggal akses 15 Januari 2016
- <http://www.asuransimobilku.com/laporan-claim-kendaraan.html>, tanggal akses 15 Januari 2016
- <http://www.google.co.id/jaringan-semantik>, tanggal akses 15 Januari 2016