

## **ABSTRAK**

*Pada penelitian ini penulis bertujuan membuat Aplikasi sistem pakar konsultasi permasalahan kerusakan Pada Handphone menggunakan VB.Net. Latarbelakang penelitian ini adalah banyaknya keluhan pengguna handphone yang kesulitan dalam mendeteksi sendiri kerusakan handphone yang mereka miliki, dan untuk mendeteksi atau mendiagnosa kerusakan tersebut dengan teknisi, tentu saja akan dikenakan biaya. Hal inilah yang mendorong penulis melakukan penelitian untuk hal tersebut. Pemilihan bahasa program dalam penulisan penelitian ini adalah bahasa Program menggunakan Visual basic. Dengan penelitian ini diharapkan dengan penelitian ini akan mengatasi permasalahan kekurangan tenaga reperasi atau teknisi dapat teratasi dengan baik. Walaupun penelitian ini adalah sistem pakar seperti seorang teknisi, namun tidak menyampingkan pentingnya kehadiran tenaga teknisi secara langsung dan bertatap muka. Sistem pakar ini penulis buat, bertujuan untuk deteksi kerusakan pada Pada Handphone yang di rancang sebagai alat bantu untuk mengidentifikasi jenis penyebab dan Kerusakan komponen pada Pada Handphone. Aplikasi sistem pakar ini akan menghasilkan kemungkinan kerusakan Pada Handphone berdasarkan gejala-gejala yang timbul pada Pada Handphone tersebut. Diharapkan dengan sistem ini, buat orang awam dapat menyelesaikan masalah tertentu baik 'sedikit' rumit ataupun rumit sekalipun 'tanpa' bantuan para ahli dalam bidang tersebut. Hasil akhir dari aplikasi ini juga adalah berupa sistem pakar yang bisa berinteraksi dengan pengguna aplikasi ini, seolah-olah berkonsultasi dengan pakar, walaupun tidak seperti berhadapan langsung dengan pakar.*

Kata kunci : Handphone, Sistem Pakar, artificial Inteligence, Visual Basic.Net

## ABSTRAK

In this study the authors aim to make Application expert system consulting problems damage On Mobile using VB.Net. The background of this study is the number of complaints of mobile phone users who have difficulty in detecting their own mobile phone damage, and to detect or diagnose the damage with the technician, of course, will be charged. This is what drives writers to do research for it. Selection of program language in writing this research is program language using Visual basic. With this research is expected with this research will overcome the problem of lack of reperation or technician can be resolved well. Although this research is an expert system like a technician, it does not exclude the importance of the presence of technicians directly and face-to-face. This expert system the author created, aims to detect the damage to the On Mobile which is designed as a tool to identify the type of cause and damage to the components on the Mobile. This expert system application will result in the possibility of damage On Mobile based on the symptoms that arise on the Mobile. It is hoped that with this system, lay people can solve certain problems either 'slightly' complicated or complicated though 'without' the help of experts in the field. The end result of this application also is a system of experts who can interact with users of this application, as if consulted with experts, although not like dealing directly with experts.

Keywords: Mobile, Expert System, Artificial Intelligence, Visual Basic.Net