

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Saat ini kita tidak asing lagi mendengar kata komputerisasi, sebuah sistem akan lebih efektif jika sudah terkomputerisasi. Selain itu penghematan waktu dan biaya akan berpengaruh pada suatu perusahaan, baik itu dalam hal pendapatan maupun biaya yang dikeluarkan, maka perusahaan akan lebih mudah dalam menjalankan aktivitasnya sehari-hari.

Setiap metode akuntansi pengendalian intern penjualan yang digunakan akan memiliki beberapa implikasi, antara lain mempengaruhi laporan keuangan baik neraca maupun laba/ rugi. Contohnya, kesalahan dalam perhitungan fisik perusahaan akan mengakibatkan kekeliruan persediaan akhir, aktiva lancar dan total aktiva dalam neraca. Disamping itu, kesalahan dalam perhitungan fisik perusahaan akan menimbulkan kekeliruan harga pokok penjualan, laba kotor, dan *net income* pada laporan laba rugi. Implikasi pemilihan metode akuntansi untuk piutang yang lain yaitu dapat mempengaruhi manajemen serta pihak pihak lain yang berkepentingan dalam mengambil keputusan. Oleh karena itu, pemilihan metode akuntansi piutang yang tepat sangat diperlukan dalam suatu perusahaan.

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) adalah suatu komponen organisasi yang mengumpulkan, mengklasifikasikan, memproses, menganalisis, dan mengkomunikasikan informasi pengambilan keputusan dengan orientasi finansial

yang relevan bagi pihak-pihak luar dan pihak-pihak dalam perusahaan (Moscove dan Simkin, 1984; dalam Jogiyanto, 2007:17).

PT. Permata Hijau Palm Oleo adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi minyak kelapa sawit. PT. Permata Hijau Palm Oleo harus senantiasa memenuhi permintaan pelanggan. Untuk memasarkan produk agar penjualan dapat menghasilkan hasil yang maksimal seperti yang diharapkan maka diperlukan suatu distribusi yang baik dan merata. Dalam melakukan aktivitas penjualannya, perusahaan akan menerapkan penjualan secara tunai maupun kredit. Hasil dari penjualan kredit tersebut menghasilkan tagihan kepada konsumen yang dinamakan piutang sebagai salah satu sumber kas perusahaan. Perusahaan yang kegiatannya menjual barang atau jasa secara kredit harus menanggung segala resiko yang ada seperti piutang tak tertagih, sehingga mengakibatkan salah satu sumber kas perusahaan berkurang dan banyak perusahaan yang mengalami kegagalan dalam usaha. Piutang merupakan aspek paling penting maka penanganannya memerlukan perlakuan yang sangat khusus sehingga pengendalian piutang tak tertagih dapat dihindari. Untuk menghindari hal tersebut maka perusahaan harus melakukan analisis terhadap konsumen yang melakukan pembelian secara kredit.

Dalam kegiatan pencatatan penjualan, biasanya dilakukan manual dengan mencatat kedalam buku besar. Terkait dengan kegiatan penjualan, PT. Permata Hijau Palm Oleo harus dapat menghindari faktor-faktor penghambat dalam proses penjualan dan pengendalian piutang, seperti sulitnya penelusuran informasi atas karyawan yang melakukan transaksi penjualan, sulitnya penelusuran informasi

mengenai retur penjualan yang dilakukan dan fungsi akuntansi yang tidak independen.

Pada pembahasan ini penulis menggunakan metode *gross method* (metode kotor). Pencatatan piutang dengan menggunakan *gross method dimana* diskon penjualan hanya diakui dalam akun apabila pembayaran diterima dalam periode diskon. Diskon penjualan akan ditunjukkan dalam laporan laba rugi sebagai pengurang atas penjualan untuk mendapatkan penjualan bersih.(Citra Aulia Pramanda, 2014).

Berdasarkan uraian diatas, perlu dibuat sistem informasi akuntansi dengan mengangkat judul skripsi “ **Implementasi Metode Gross Method pada Pengolahan Data Penjualan dan Pengendalian Piutang pada PT. Permata Hijau Palm Oleo**”.

1.2. Ruang Lingkup Permasalahan

Dalam penulisan skripsi ini analisa dibutuhkan untuk menentukan konsep perancangan yang akan dilakukan, ruang lingkup permasalahan terdiri dari identifikasi masalah, perumusan masalah, dan batasan masalah yang dapat dijelaskan berikut ini.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka penelitian ini mengidentifikasi beberapa permasalahan, diantaranya :

1. Tidak adanya perangkat lunak atau aplikasi yang digunakan sebagai alat untuk pencatatan dan pelaporan pengolahan data penjualan dan pengendalian piutang pada yang dapat dijadikan sebagai pengambilan keputusan berdasarkan rekomendasi sistem perangkat lunak yang dibuat.
2. Laporan penjualan dan piutang pada PT. Permata Hijau Palm Oleo ini masih diolah secara komputerisasi manual sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk mengetahui hasil laporannya.

1.2.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah diatas, rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi akuntansi pengolahan data penjualan dan pengendalian piutang pada PT. Permata Hijau Palm Oleo ?
2. Bagaimana sebaiknya sistem informasi akuntansi pengolahan data penjualan dan pengendalian piutang pada PT. Permata Hijau Palm Oleo ini harus diolah ?
3. Bagaimana menganalisa *Gross Method* untuk pengendalian piutang pada PT. Permata Hijau Palm Oleo ?

1.2.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Data yang menjadi inputannya adalah data produk, data penjualan kredit dan data item perkiraan untuk akuntansi piutang.

2. Data yang menjadi outputnya adalah laporan laporan penjualan kredit, jurnal umum, neraca, laporan pencatatan piutang atas penjualan kredit.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *Visual Basic Net 2010*.
4. Database yang digunakan adalah *SQL Server 2008*.
5. Pemodelan perancangan yang digunakan adalah UML (*Unified Modeling Language*).

1.3. Tujuan dan Manfaat

Dalam penelitian ini tidak lepas dari tujuan dan manfaat yang akan dicapai oleh penulis, adapun tujuan dan manfaat penelitian ini

1.3.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menciptakan suatu sistem informasi akuntansi pengolahan data penjualan dan pengendalian piutang pada PT. Permata Hijau Palm Oleo dengan *Gross Method*.
2. Menganalisa *Gross Method* yang diimplementasikan dalam pencatatan penjualan dan pengendalian piutang
3. Untuk menciptakan suatu sistem informarmasi akuntansi yang lebih mudah digunakan dan tidak membutuhkan waktu yang lama untuk memproses dan mendapatkan laporannya.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Setiap hasil penelitian pada prinsipnya harus berguna, maka dari itu manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Terciptanya suatu sistem informasi akuntansi pengolahan data penjualan dan pengendalian piutang pada PT. Permata Hijau Palm Oleo dengan *Gross Method* yang bermanfaat sebagai pengendalian intern perusahaan .
2. Terciptanya sistem informasi akuntansi penjualan dan pengendalian piutang yang efektif dan efisien baik dalam penyimpanan data, pemrosesan maupun pencarian data yang di butuhkan. Sehingga memudahkan PT. Permata Hijau Palm Oleo untuk mengetahui laporan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
3. Terciptanya sistem yang mudah digunakan dan dapat mempercepat proses pengolahan data termasuk pembuatan laporannya.

1.4. Metodologi Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian langsung pada PT. Permata Hijau Palm Oleo agar mendapatkan data. Dengan mempelajari sistem yang sedang berjalan untuk mengetahui bagaimana proses pencatatan pengolahan data penjualan dan pengendalian piutang dalam metode penelitian lapangan sebagai berikut :

1. Observasi

Dalam metode Observasi ini penulis diberi kesempatan untuk melakukan pengamatan secara langsung pada bagian penjualan dan keuangan yang mengurus segala kegiatan yang berhubungan dengan pengolahan data penjualan dan pengendalian piutang PT. Permata Hijau Palm Oleo.

2. Wawancara

Dalam pengumpulan data ini penulis melakukan wawancara dan mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang diarahkan pada masalah pencatatan

pengolahan data penjualan dan pengendalian piutang. Wawancara dilakukan pada bagian penjualan dan keuangan. Pertanyaan-pertanyaan yang diajukan dalam melakukan wawancara adalah sebagai berikut :

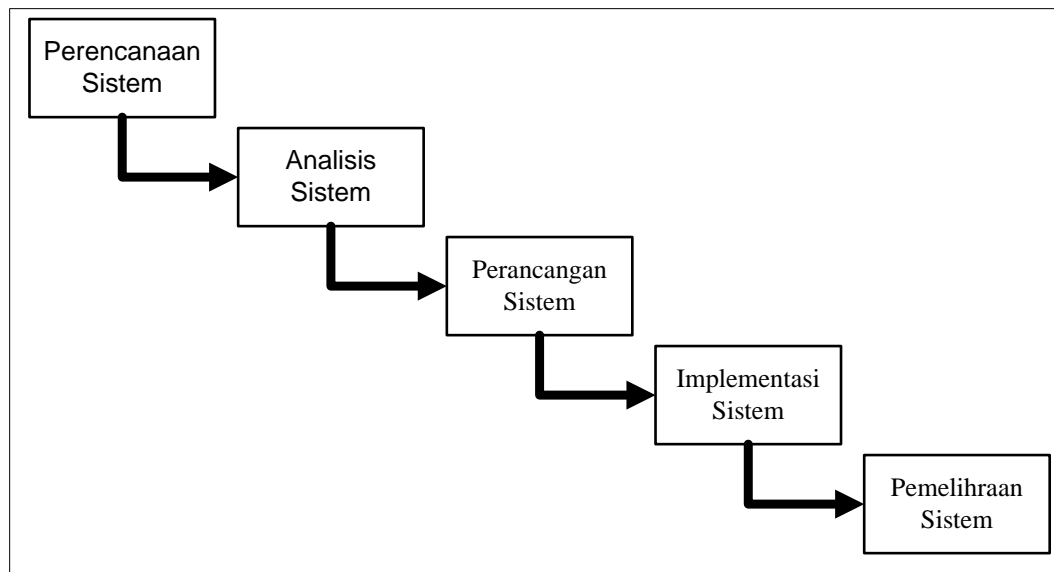
1. Apa saja nama dan Nomor Akun untuk pencatatan pengolahan data penjualan dan pengendalian PT. Permata Hijau Palm Oleo ?
2. Bagaimana alur siklus akuntansi untuk pencatatan pengolahan data penjualan dan pengendalian PT. Permata Hijau Palm Oleo ?
3. Bagaimana menentukan persentase laba kotor dari penjualan bersih pada periode sebelum diadakannya penaksiran nilai persediaan barang dagangan di PT. Permata Hijau Palm Oleo?.
4. Bagaimana Menghitung pengolahan data penjualan dan pengendalian PT. Permata Hijau Palm Oleo?.
5. Metode apa yang diterapkan untuk pencatatan akuntansi pencatatan pengolahan data penjualan dan pengendalian PT. Permata Hijau Palm Oleo ?

3. Studi Kepustakaan

Penelitian dilakukan dengan mengumpulkan bahan-bahan pustaka yang dilakukan di perpustakaan-perpustakaan kampus seperti perpustakaan Potensi Utama, perpustakaan Universitas Sumatera Utara (USU), maupun perpustakaan umum seperti perpustakaan daerah Sumatera Utara

1.4.1. Analisa Sistem Yang Akan Dirancang

Berikut adalah gambaran mengenai langkah-langkah sistem dilakukan :



Gambar 1.1 Prosedur Perancangan

Dari gambar diatas dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Perencanaan sistem

Manfaat dari tahapan ini adalah untuk menentukan masalah-masalah atau kebutuhan yang timbul. Hal ini memerlukan pengembangan sistem secara menyeluruh agar ada usaha lain yang dapat dilakukan untuk memecahkan masalah tersebut.

2. Analisa Sistem.

Tahap analisa bertitik tolak pada kegiatan-kegiatan dan tugas-tugas dimana sistem yang berjalan di pelajari lebih mendalam, konsepsi dan usulan dibuat untuk menjadi landasan bagi sistem yang baru yang akan dibangun.

3. Perancangan Sistem.

Pada tahap ini sebagian besar kegiatan yang berorientasi ke komputer dilaksanakan. Spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak yang telah

disusun pada tahap sebelumnya ditinjau kembali dan disempurnakan. Rencana pembuatan program dilaksanakan dan juga testing programnya.

4. Implementasi Sistem

Tahap ini prosedur yang dilakukan untuk menyelesaikan desain sistem yang ada dalam dokumen desain sistem yang disetujui dan menguji, menginstal dan memulai penggunaan sistem baru atau sistem yang diperbaiki.

5. Pemeliharaan Sistem

Tujuan tahapan ini adalah untuk melakukan evaluasi sistem secara tepat dan efisien, menyempurnakan proses pemeliharaan sistem dengan selalu menganalisa kebutuhan informasi yang dihasilkan sistem tersebut.

1.4.2. Uji Coba Sistem

Pada tahap uji coba, penulis melakukan pengujian sistem untuk dapat memeriksa cara kerja aplikasi yang dirancang apakah sudah *valid* atau sesuai dengan perancangan yang telah dibuat oleh penulis sehingga dapat menghasilkan beberapa fungsi yang telah direncanakan. Pengujian yang dilakukan penulis ini juga dilakukan untuk mengukur batasan-batasan ataupun kelemahan yang dimiliki program, sehingga dapat membatasi pemograman selama dalam penggunaan aplikasi. Di satu sisi lain penulis melakukan pengujian kepada *hardware* dan *software* yang digunakan penulis, agar aplikasi yang telah memasuki tahap akhir sudah dalam dapat bekerja dengan optimal dan memiliki kualitas selama operasional. Apabila tahapan uji coba telah berhasil pada aplikasi, maka aplikasi yang telah dirancang tersebut dapat disesuaikan dengan tujuan perancangan dan batasan yang telah diuraikan oleh penulis sebelumnya.

1.4.3. Perbandingan Sistem

Penulis melakukan perbandingan sistem bertujuan untuk melihat sejauh mana perancangan telah menghasilkan sistem baru yang lebih baik lagi untuk mendukung sistem pada perusahaan, perbandingan yang dilakukan diantaranya melakukan analisa terhadap kekurangan dan kelebihan pada sistem yang digunakan saat ini, selanjutnya melakukan analisa terhadap hasil perancangan apakah telah melengkapi kekurangan pada sistem yang lama, serta kelebihan lain yang dapat mendukung sistem kerja pada perusahaan.

1.5. Keaslian Penelitian

Penelitian ini dibuat berdasarkan berdasarkan referensi dari penelitian sebelumnya. Perberdaan dengan penelitian sebelumnya adalah :

Tabel 1.1. Keaslian Penelitian

No	:	Jurnal Pemanding yang Pertama
Nama	:	Shierly Lydiawati Utomo
Tahun	:	Jurnal ilmiah mahasiswa akuntansi – vol 1, no. 1, januari 2012
Judul	:	Perancangan Sistem Penjualan Dalam Rangka Meningkatkan Ketertagihan Piutang Pada Usaha Percetakan di Surabaya
Hasil	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengelolaan dokumen pada sistem penjualan dan pembayaran CV Diamond Printing kurang baik 2. Tidak adanya kontrol secara berkala dari pemilik terhadap piutang karena CV Diamond Printing tidak mempunyai laporan <i>database</i> piutang.

	<p>3. CV Diamond Printing tidak menerapkan kebijakan otorisasi pemberian kredit sehingga pelanggan dapat terus melakukan order tanpa batas.</p> <p>4. CV Diamond Printing sedang melakukan perluasan usaha, sehingga sistem penjualan dan sistem pembayaran yang terkomputerisasi dan menggunakan <i>database</i> mulai dibutuhkan.</p>
Perbedaan :	<p>a. Penelitian Sebelumnya</p> <ul style="list-style-type: none"> - Studi kasus di CV Diamond Printing dalam Sistem Penjualan Dalam Rangka Meningkatkan Ketertagihan Piutang - Tidak diimplementasikan dalam Bahasa Pemrograman - Pemdodelan menggunakan <i>Flow Of Document</i> (FOD) <p>b. Implementasi Metode Gross Method pada Pengolahan Data Penjualan dan Pengendalian Piutang pada PT. Permata Hijau Palm Oleo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Studi kasus di PT. Permata Hijau Palm Oleo untuk pencatatan Pengolahan Data Penjualan dan Pengendalian Piutang - Penelitian diimplementasikan kedalam bahasa pemrograman pemrograman Visual Basic 2010 dan SQL Server 2008 - Penelitian menggunakan <i>Metode Gross Profit</i>

		- Model Perancangan Sistem menggunakan UML dan meliputi <i>Use Case Diagram, Class Diagram, Sequence Diagram dan Activity Diagram</i>
--	--	---

No	:	Jurnal Pemandang yang Kedua
Nama	:	1. Tan Kwang En (<i>Dosen Magister Akuntansi Universitas Kristen Maranatha</i>) 2. Jennifer Maria Massie (<i>Mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha</i>) 3. Verani Carolina (<i>Mahasiswa Magister Akuntansi Universitas Kristen Maranatha</i>)
Tahun	:	Jurnal Bisnis, Manajemen & Ekonomi Vol.9 No.11 Desember 2010
Judul	:	Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit untuk Meminimalisasi Kerugian atas Piutang Tak Tertagih
Hasil	:	1. Tidak terdapat pengendalian yang benar dalam sistem penjualan kredit, karena tidak adanya fungsi kredit dan fungsi penagihan, sehingga pemberian kredit tidak melalui tahap-tahap yang seharusnya, yang dapat membuat piutang tak tertagih semakin banyak dan merugikan perusahaan. 2. Terlalu banyak perangkapan dokumen pada sistem penjualan kredit untuk di arsip, sehingga menjadikannya tidak efisien dan arsip menumpuk.

	<p>3. Tidak adanya tempat khusus untuk arsip-arsip, sehingga arsip-arsip yang ada tidak tersimpan dengan baik yang memungkinkan hilangnya arsip-arsip tersebut.</p>
Perbedaan	<p>:</p> <p>c. Penelitian Sebelumnya</p> <ul style="list-style-type: none"> - Studi kasus di PT. X cabang Cirebon dalam Penjualan Kredit untuk Meminimalisasi Kerugian atas Piutang Tak Tertagih - Tidak diimplementasikan dalam Bahasa Pemrograman - Pemdodelan menggunakan <i>Flow Of Document</i> (FOD) <p>d. Implementasi Metode Gross Method pada Pengolahan Data Penjualan dan Pengendalian Piutang pada PT. Permata Hijau Palm Oleo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Studi kasus di PT. Permata Hijau Palm Oleo untuk pencatatan Pengolahan Data Penjualan dan Pengendalian Piutang - Penelitian diimplementasikan kedalam bahasa pemrograman pemrograman Visual Basic 2010 dan SQL Server 2008 - Penelitian menggunakan <i>Metode Gross Profit</i> - Model Perancangan Sistem menggunakan UML dan meliputi <i>Use Case Diagram, Class Diagram, Sequence Diagram dan Activity Diagram</i>

No	:	Jurnal Pemanding yang Ketiga
Nama	:	Hastoni dan Sewi Susanti Aprilisabeth
Tahun	:	Jurnal Ilmiah Ranggagading Volume 8 No. 1 April 2008
Judul	:	Peranan sistem informasi kuntansi Penjualan kredit dalam meningkatkan efektifitas pengendalian intern piutang dan penerimaan kas
Hasil	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hasil analisa piutang yang sukar tertagih atau tidak tertagih akan mendapatkan perhatian yang khusus untuk diteliti sebab-sebabnya. 2. Sistem informasi akuntansi Penjualan kredit dalam meningkatkan efektifitas pengendalian intern piutang dalam penerapannya belum cukup memadai yaitu Tidak memberlakukan <i>order form</i> dalam penjualan kredit perusahaan dan keperluan-keperluan yang menunjang kegiatan operasional perusahaan.
Perbedaan	:	<ol style="list-style-type: none"> a. Penelitian Sebelumnya <ul style="list-style-type: none"> - Studi kasus di Trinunggal Komara dalam Sistem Pencatatan Penjualan kredit dalam meningkatkan efektifitas pengendalian intern piutang dan penerimaan kas - Tidak diimplementasikan dalam Bahasa Pemrograman dan hanya menganalisa peranan system informasi akuntansi.

	<p>e. Implementasi Metode Gross Method pada Pengolahan Data Penjualan dan Pengendalian Piutang pada PT. Permata Hijau Palm Oleo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Studi kasus di PT. Permata Hijau Palm Oleo untuk pencatatan Pengolahan Data Penjualan dan Pengendalian Piutang - Penelitian diimplementasikan kedalam bahasa pemrograman pemrograman Visual Basic 2010 dan SQL Server 2008 - Penelitian menggunakan <i>Metode Gross Profit</i> - Model Perancangan Sistem menggunakan UML dan meliputi <i>Use Case Diagram, Class Diagram, Sequence Diagram dan Activity Diagram</i>
--	---

1.6. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Permata Hijau Palm Oleo yang beralamat di JL. Jalan Pelabuhan Raya (II) No. 99 S - Belawan.

1.1. Sistematika Penulisan

Langkah-langkah atau tahapan-tahapan yang akan ditempuh dalam menyelesaikan penulisan dan penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang Latar Belakang, Ruang Lingkup Permasalahan, Tujuan dan Manfaat, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berhubungan dengan program yang dirancang, seperti pengertian system informasi, Sistem Informasi Akuntansi, Metode Gross Method, Penjualan, Pengendalian Piutang dan bahasa pemrograman yang digunakan dalam melakukan perancangan dan penelitian.

BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa system yang sedang berjalan, evaluasi system yang sedang berjalan dan disain system yang diusulkan.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menjelaskan tentang tampilan hasil implementasi sistem yang diusulkan, pembahasan hasil uji coba sistem, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai referensi perbaikan di masa yang akan datang.