

## **ABSTRAK**

*Sistem pakar adalah sistem berbasis komputer yang menggunakan pengetahuan, fakta, dan teknik penalaran dalam memecahkan masalah yang biasanya hanya dapat dipecahkan oleh seorang pakar dalam bidang tertentu. Sistem pakar memberikan nilai tambah pada teknologi untuk membantu dalam menangani era informasi yang semakin canggih. Aplikasi Sistem Pakar Identifikasi Kerusakan pada Smartphone Sony Z3 dengan Metode Dempster Shafer ini menggunakan bahasa pemrograman visual basic 2010 dan database microsoft sql server yang menghasilkan keluaran berupa jenis kerusakan yang dialami berdasarkan gejala yang dirasakan oleh user. Sistem ini juga menampilkan besarnya nilai kepercayaan gejala tersebut terhadap kemungkinan kerusakan pada smartphone Sony Z3 yang diderita oleh user. Besarnya nilai kepercayaan tersebut merupakan hasil perhitungan dengan menggunakan metode Dempster-Shafer. diperbandingkan dengan semua rating alternatif yang ada.*

**Kata kunci :** *Sistem Pakar, Penyakit kanker tenggorokan, Metode Dempster Shafer, Microsoft Visual Basic 2010, Sql Server.*

## **ABSTRACT**

*Expert systems are computer-based systems that use knowledge, facts and reasoning techniques in solving problems that normally can only be solved by an expert in a particular field. Expert systems provide added value on technology to assist in handling the information age increasingly sophisticated. Damage Identification Expert System Application on Smartphone Sony Z3 with Dempster Shafer method is to use the programming language Visual Basic 2010 and microsoft sql server database that produce the output of the type of damage suffered by the symptoms felt by the user. The system also displays the value of the trust these symptoms against possible damage to the smartphone Sony Z3 suffered by the user. The value of the trust is the result of the calculation using the Dempster-Shafer. Compared with all the ratings of existing alternatives*

**Keywords:** *Expert System, damage sony smartphone Z3, methode Dempster Shafer, Microsoft Visual Basic 2010, Sql Server.*