

## **ABSTRAK**

*PT. Pegadaian (Persero) merupakan salah satu perusahaan BUMN yang bergerak di bidang jasa penyaluran uang pinjaman kepada masyarakat atas dasar hukum gadai yang tersebar di seluruh Indonesia. Sistem informasi siklus pendapatan yang diterapkan PT. Pegadaian Cabang Labuhan Deli saat ini sudah memanfaatkan perkembangan teknologi komputer. Namun, teknologi yang digunakan saat ini masih memiliki kelemahan dari segi user interface yang tidak user friendly sehingga dapat menyulitkan karyawan dalam penggunaannya dan proses penyaluran informasi belum bisa dilakukan dengan baik. Akibatnya sering terjadi hambatan dalam pelayanan kepada nasabah, pengolahan data pendapatan maupun keterlambatan dalam pembuatan laporan pendapatan perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem informasi siklus pendapatan baru yang berbasis Windows dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic .Net 2010 dan SQL Server 2008 R2 sebagai tempat penyimpanan data. Sistem informasi siklus pendapatan yang dibangun diharapkan dapat menyelesaikan masalah yang ada pada sistem informasi siklus pendapatan yang lama karena sistem yang dibangun sudah berbasis Windows dengan tampilan yang lebih user friendly bagi karyawan dan proses penyaluran informasi ke setiap karyawan sudah cukup baik sesuai dengan hak akses setiap karyawan.*

**Kata Kunci :** *Sistem Informasi Siklus Pendapatan, Pelunasan Kredit, Lelang Barang Gadai*