

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Akuntansi adalah suatu sarana yang menjembatani antar pihak pimpinan dengan pihak lain yang berkepentingan dengan perusahaan, melalui proses akuntansi akan dihasilkan laporan keuangan yang akan dipakai untuk mengkomunikasikan dana keuangan atau aktivitas perusahaan tersebut. Selain itu akuntansi juga berfungsi sebagai suatu alat untuk mengawasi dan mengamankan harta kekayaan perusahaan.

Pajak Pertambahan Nilai (PPN) adalah pajak yang dikenakan atas setiap pertambahan nilai dari barang atau jasa dalam peredarannya dari produsen ke konsumen. Dalam bahasa Inggris, PPN disebut *Value Added Tax* (VAT) atau *Goods and Services Tax* (GST). PPN termasuk jenis pajak tidak langsung, maksudnya pajak tersebut disetor oleh pihak lain (pedagang) yang bukan penanggung pajak atau dengan kata lain, penanggung pajak (konsumen akhir) tidak menyetorkan langsung pajak yang ia tanggung.

Mekanisme pemungutan, penyetoran, dan pelaporan PPN ada pada pihak pedagang atau produsen sehingga muncul istilah Pengusaha Kena Pajak yang disingkat PKP. Dalam perhitungan PPN yang harus disetor oleh PKP, dikenal istilah pajak keluaran dan pajak masukan. Pajak keluaran adalah PPN yang dipungut ketika PKP menjual produknya, sedangkan pajak masukan adalah PPN yang dibayar ketika PKP membeli, memperoleh, atau membuat produknya.

Indonesia menganut sistem tarif tunggal untuk PPN, yaitu sebesar 10 persen. Dasar hukum utama yang digunakan untuk penerapan PPN di Indonesia adalah Undang-Undang No. 8 Tahun 1983 berikut perubahannya, yaitu Undang-Undang No. 11 Tahun 1994, Undang-Undang No. 18 Tahun 2000, dan Undang-Undang No. 42 Tahun 2009.

PT. Sultan Arba Tour & Travel merupakan perusahaan jasa yang menyediakan pelayanan akomodasi dan transportasi. Kendala yang terjadi pada PT. Sultan Arba Tour & Travel saat ini yaitu tidak adanya sistem informasi yang dapat menunjang kinerja bisnis perusahaan yang terjadi, terutama di bidang pengolahan data penerapan pajak pertambahan nilai (PPN) tiket pesawat yang berpengaruh besar terhadap perkembangan perusahaan dan penyajian laporan keuangan perpajakan.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas maka penulis mengangkat judul skripsi “**Sistem Informasi Akuntansi Penerapan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Tiket Pesawat Pada PT. Sultan Arba Tour & Travel**”.

## **I.2. Ruang lingkup Permasalahan**

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Dari latar belakang masalah di atas, maka dapat diidentifikasi masalah penelitian sebagai berikut:

1. Tidak adanya sistem pengolahan data penerapan PPN tiket pesawat pada perusahaan.
2. Sulitnya mendapatkan informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan terutama dalam hal penerapan PPN tiket pesawat.
3. Terdapat masalah – masalah yang ada dalam siklus penerapan PPN tiket pesawat dalam upaya untuk meningkatkan kinerja PT Sultan Arba Tour & Travel.
4. Sulitnya melihat kondisi keuangan perusahaan yang khususnya meliputi pendataan harga PPN tiket pesawat.

### **I.2.2. Rumusan Masalah**

Perumusan masalah pada penelitian ini diantaranya yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem pengolahan data penerapan PPN tiket pesawat pada PT. Sultan Arba Tour & Travel ?
2. Bagaimana merancang sistem yang dapat mempermudah mendapatkan informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan terutama dalam hal penerapan PPN tiket pesawat ?
3. Bagaimana meminimalisasikan kesalahan yang ada dalam siklus penerapan PPN tiket pesawat dalam upaya untuk meningkatkan kinerja PT Sultan Arba Tour & Travel ?
4. Bagaimana mempermudah melihat kondisi keuangan perusahaan yang khususnya meliputi pendataan harga PPN tiket pesawat ?

### **I.2.2. Batasan Masalah**

Batasan permasalahan pada penelitian ini dijelaskan pada butir sebagai berikut:

1. Data untuk masukan sistem yaitu data pesawat, data fasilitas pesawat, data daftar harga tiket, data PPN serta pembiayaan-pembiayaan tertentu yang menyangkut proses akuntansi pajak.
2. Informasi keluaran sistem diantaranya daftar keuangan pajak perusahaan, laporan keuangan PPN.
3. Basis data yang digunakan yaitu MySQL
4. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi yaitu Java SE.
5. IDE yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi yaitu Netbeans 7.2
6. Pemodelan sistem dilakukan dengan UML 2.0.

### **I.3. Tujuan Dan Manfaat**

Tujuan dan manfaat yang penulis peroleh dari penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### **I.3.1. Tujuan**

Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah:

1. Merancang sistem pengolahan data penerapan PPN tiket pesawat pada PT. Sultan Arba Tour & Travel.
2. Merancang sistem yang dapat mempermudah mendapatkan informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan terutama dalam hal penerapan PPN tiket pesawat.

3. Meminimalisasikan kesalahan yang ada dalam siklus penerapan PPN tiket pesawat dalam upaya untuk meningkatkan kinerja PT Sultan Arba Tour & Travel.
4. Mempermudah melihat kondisi keuangan perusahaan yang khususnya meliputi pendataan harga PPN tiket pesawat.

### **I.3.2. Manfaat**

Manfaat yang akan dirasakan jika tujuan penelitian ini tercapai adalah:

1. Dengan adanya sistem informasi untuk mendata harga PPN tiket pesawat pada PT. Sultan Arba Tour & Travel akan memberi kemudahan dalam menentukan harga tiket pesawat pada konsumen.
2. Mudahnnya mendapatkan informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan terutama dalam hal penerapan PPN tiket pesawat akan meningkatkan kegiatan operasional perusahaan
3. Terkelolanya manajemen keuangan pada PT Sultan Arba Tour & Travel dengan baik.

### **I.4. Metode Penelitian**

1. Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi.

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

a. Pengamatan (*Observation*)

Merupakan salah satu metode pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem. Kejadiannya dengan melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan penerapan harga PPN tiket pesawat.

b. Sampel

Mengambil contoh-contoh data yang diperlukan khususnya data harga PPN dan dokumen kegiatan perusahaan lainnya.

c. Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan pengambilan data-data yang berhubungan dengan penerapan harga PPN dengan cara melakukan wawancara langsung kepada pegawai bagian perpajakan di PT Sultan Arba Tour & Travel. Adapun pertanyaan yang penulis ajukan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur yang diterapkan oleh PT Sultan Arba Tour & Travel dalam melakukan penetapan harga PPN terhadap tiket pesawat ?

Jawab : Sebelum melakukan penetapan harga PPN terhadap tiket pesawat, ditentukan terlebih dahulu harga maskapai yang akan digunakan, fasilitas maskapai dan tujuan penerbangan kemudian Pajak Pertambahan Nilai dihitung dengan cara mengalikan tarif sebagaimana dimaksud dalam Pasal 7 UU PPN dengan Dasar Pengenaan Pajak.

1. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan bahan-bahan pustaka yang berkaitan dengan penjualan dan target pemasaran pada perpustakaan-perpustakaan umum.

### **I.5. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada PT Sultan Arba Tour & Travel Jl. Gagak Hitam (Ring Road) Blok C No.17 Medan, Sumatera Utara.

### **I.6. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi.

#### **BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM**

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

#### **BAB IV : HASIL DAN UJI COBA**

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.