

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Pendapatan Asli Daerah berasal dari beberapa hasil penerimaan daerah yaitu pajak daerah, retribusi daerah dan laba perusahaan daerah termasuk didalamnya pendapatan lain diluar pajak daerah dan retribusi daerah. Hasil penerimaan ini, daerah memiliki kekuasaan penuh dalam penggunaannya untuk menyelenggarakan pemerintah dan pembangunan daerah.

Retribusi pasar adalah retribusi atas fasilitas pasar tradisional yang berupa pelataran atau kios yang dikelola oleh pemerintah daerah yang khusus disediakan oleh pedagang, tidak termasuk yang dikelola oleh perusahaan daerah pasar. Perkembangan retribusi pasar daerah pada PD. Pasar Medan melalui pencapaian tingkat efektivitas dari kegiatan perbandingan antara keluaran (output) yang direncanakan untuk dicapai dengan output yang benar-benar tercapai. Semakin besar kontribusi keluaran yang dihasilkan terhadap nilai pencapaian sasaran tersebut maka dapat dikatakan semakin efektif pula organisasi atau perusahaan tersebut. Mengetahui seberapa efisiensi yang tercapai perbandingan antara biaya operasional pemungutan dan total penerimaan.

Untuk itu juga begitu pentingnya sistem komputerisasi didalam mencatat segala kegiatan pembayaran pajak retribusi pasar pada PD. Pasar Medan. Sehingga dapat mempermudah didalam memproses data, dikarenakan selama ini PD. Pasar Medan masih menggunakan pengolahan data pembayaran pajak

retribusi secara semi komputerisasi dengan menggunakan *Microsoft Excel 2003*. Mengakibatkan terlambatnya data yang diperoleh serta datanya kurang akurat dan tidak *valid*. Untuk mengatasi permasalahan yang ada dan ingin meningkatkan kinerja bagian retribusi pasar dalam pengolahan data pembayaran pajak retribusi pasar, maka dibuatlah sebuah Sistem Informasi yang dapat mengolah pembayaran pajak retribusi pasar.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis akan memilih dan menambah masalah yang ada ke dalam Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Pembayaran Pajak Retribusi Pasar Pada PD. Pasar Medan Berbasis Client Server”**.

I.2. Ruang lingkup Permasalahan

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Terdapat beberapa masalah yang ditemui dan diharapkan dapat diselesaikan melalui penelitian ini adalah :

1. Penyampaian informasi pembayaran pajak retribusi pasar pada PD. Pasar Medan masih banyak kesalahan-kesalahan.
2. Pengerjaan laporan pembayaran pajak retribusi pasar masih dilakukan secara semi komputerisasi dengan menggunakan *microsoft excel 2003* yang membuat pekerjaan membutuhkan waktu lama.

3. Tidak adanya Sistem Informasi khusus menghitung penerimaan pajak retribusi yang khusus untuk mempermudah pembuatan laporan setiap bulannya.

I.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas timbul suatu rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana menginputkan data pembayaran Pajak Retribusi Pasar pada PD. Pasar Medan yang valid dan cepat.
2. Bagaimana membuat suatu aplikasi yang mudah dipahami dan bisa mempercepat kerja administrasi dalam mengolah data penerimaan dan pembayaran retribusi pajak.
3. Bagaimana membuat pembayaran pajak retribusi pasar secara cepat dan mudah pada PD. Pasar Medan.
4. Bagaimana menghapus data pembayaran pajak retribusi pasar PD. Pasar Medan apabila sudah tidak valid.
5. Bagaimana membuat laporan pembayaran pajak retribusi pasar agar dapat disampaikan tepat waktu.
6. Bagaimana membuat *interface* yang *user friendly*.

I.2.3. Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang, maka perlu dibuat batasan masalah yaitu :

1. Data input : meliputi data pembayar wajib pajak retribusi pasar, data tarif pajak retribusi, data jenis usaha, data akun.
2. Data Output adalah : meliputi laporan data wilayah, laporan pilihan pasar, laporan data pasar, laporan pilihan toko, laporan toko pasar, laporan pedagang, laporan registrasi pedagang, laporan type toko, laporan pilihan pembayaran.
3. Bahasa pemograman yang akan digunakan aplikasi *Microsoft Visual Studio 2010*.
4. Database untuk menyimpan data hasil dari inputan yaitu menggunakan *MYSQL*.
5. Laporan yang dirancang yaitu dengan menggunakan *Crystal Report*.

I.3. Tujuan Dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi pembayaran pajak retribusi pasar pada PD. Pasar Medan. Agar informasi tentang laporan pembayaran pajak retribusi pasar pada pimpinan dapat diterima dengan cepat dan akurat. Memperbaiki sistem yang digunakan pada PD. Pasar Medan khususnya untuk penerimaan dan pembayaran retribusi pajak.

I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah memberikan kemudahan pada PD. Pasar Medan dalam pembayaran pajak retribusi pasar dengan hasil yang maksimal sehingga informasi mudah diperoleh serta mengurangi kesalahan.

Dalam hal ini memudahkan Bagian Administrasi dalam pengerjaan laporan penerimaan dan pembayaran pajak retribusi pasar.

I.4. Metodologi Penelitian

1. Studi Lapangan (*Field Research*)

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

a. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Pengamatan diawali dengan banyaknya penjual yang tak terdaftar pada bagian retribusi sehingga menyulitkan pengutipan pajak retribusi pasar. Dengan melakukan pengamatan secara langsung ke Bagian Retribusi memberikan masukan untuk melakukan tindakan pendataan secara efisien seperti pencatatan dan pendaftaran pedagang yang baru dengan perhitungan pajak retribusi pasar yang akan dibayarkan.

b. Wawancara (*Interview*)

Teknik ini secara langsung bertatap muka dengan pihak Administrasi PD. Pasar sehingga mendapatkan penjelasan dari masalah khususnya pada Bagian Retribusi yang digunakan untuk pekerjaan di Pasar. Dalam hal ini wawancara meliputi pertanyaan antara lain:

- 1) Siapa sajakah yang dapat menjadi wajib pajak retribusi pasar ?
- 2) Bagaimana Proses pengutipan wajib pajak retribusi pasar ?
- 3) Seperti apakah sistem yang saat ini digunakan ?

c. *Sampling*

Sampling ini akan mendata dan meneliti pajak retribusi pasar apa sajakah yang dapat dikutip, sehingga dapat mengetahui perhitungan penerimaan dari pajak retribusi pasar. Inilah sampling yang akan digunakan sebagai barometer (alat ukur) untuk mengetahui pendataan wajib pajak retribusi pasar pada PD. Pasar Medan, sehingga dapat dibuat sistem informasi pembayaran pajak retribusi pasar.

2. Penelitian Perpustakaan (*Library Research*)

Pada metode ini penulis mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan skripsi yang dilaksanakan pada PD. Pasar Medan yang dikutip dapat berupa teori ataupun beberapa pendapat dari beberapa buku bacaan. Ini dimaksudkan untuk memberikan landasan teori yang kuat melalui buku-buku yang tersedia diperpustakaan, yang berhubungan dengan penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

I.5. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi yang menjadi tempat riset penulis yaitu pada PD. Pasar Medan Jl. Razak Baru No. 1-A Pasar Petisah Lt. III Medan.

I.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan teori dasar yang berhubungan dengan program yang dirancang serta bahasa pemrograman yang digunakan.

BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini mengemukakan analisa masalah program yang akan dirancang dan rancangan program yang digunakan pada penulisan Tugas Akhir ini.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mengemukakan tentang hasil implementasi sstem yang dirancang mencakup uji coba sistem, tampilan serta perangkat yang dibutuhkan. Analisa sistem dirancang untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan sistem yang dibuat.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran kepada perusahaan.