

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

IV.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapat penulis uraikan dari penulisan laporan praktek kerja lapangan adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya sistem operasi pada PT. Selular Media Infotama/Telkomsel memperbaiki sistem yang ada, sehingga pengolahan data dan penyimpanan data berpelanggan bonus poin lebih teratur.
2. Membuat *backup* semua data yang ada, sehingga jika terjadi kerusakan kepada computer pusat data-data pentingkan tersebut masih bisa digunakan.
3. Laporan penukaran poin laporan penjualan pulsa dan laporan jurnal merupakan daftar penukaran poin untuk setiap priode yang ditentukan.
4. Pengecekan dan pencarian data mengalami kesulitan, Semua pencatatan data perhitungan bonus pelanggan masih dicatat di dalam buku dan belum berbasis komputer. Hal ini mengakibatkan kesulitan dalam pencarian data dan pengecekan data karena terlalu banyak data yang disimpan.

IV.2. Saran

Adapun saran yang akan diusulkan penulis untuk meningkatkan sistem informasi data nilai sebagai bahan pertimbangan bagi PT. Selular Media Infotama/Telkomsel adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang sedang berjalan dalam proses sistem informasi akuntansi pelanggan bonus poin/basic poin pada PT. Selular Media Infotama masih banyak kekurangannya sehingga masih perlu adanya perbaikan-perbaikan yang diperlukan untuk peningkatan pelayanan.
2. Proses pengisian data dan perhitungan berjalan lambat dan manual seperti memasukkan data pembelian pulsa yang terkadang terdapat kesalahan dan selisih.
3. Sebaiknya PT. Telkomsel lebih memperbaiki sistem jaringan yang rusak agar dapat memberikan kenyamanan kepada pelanggan dan memperbanyak tower jaringan di daerah-daerah terpencil.