

ABSTRACT

Decision support system is a system based on the computer with the interface between the machine/computer and a user, Decision Support System intended to help decision makers in solving a problem in the various levels of management and not to change the position of man as decision-makers. The reason the writer selects PT Alpha Scorpil as a place of research because the author is interested in doing research to the process of the determination of the feasibility customers filing new credit motorcycles. Now there are problems at PT Alpha Scorpil is PT Alpha Scorpil does not have a special system to help the company in taking a decision in selecting customers who can receive credit motorcycles and often occurs data loss potential customers who can receive credit motorcycles on PT Alpha Scorpil due to data storage potential customers still use archiving. This application using the programming language Visual Basic 2010 and SQL Server. Now the benefits from the designed system is a decision support system in determining the selection of customers on PT Alpha Scorpil Medan for the better and provide easy access to the system.

Key Words : *Decision Support System, SMART method, Visual Basic, SQL Server.*

ABSTRAK

Sistem Pendukung Keputusan adalah sebuah sistem berbasis komputer dengan antarmuka antara mesin/komputer dan pengguna, Sistem Pendukung Keputusan ditujukan untuk membantu pembuat keputusan dalam menyelesaikan suatu masalah dalam berbagai level manajemen dan bukan untuk mengganti posisi manusia sebagai pembuat keputusan. Alasan penulis memilih PT. Alfa Scorpai sebagai tempat penelitian karena penulis tertarik untuk melakukan riset terhadap proses penentuan kelayakan pelanggan yang melakukan pengajuan kredit sepeda motor. Adapun permasalahan yang terdapat pada PT. Alfa Scorpai adalah PT. Alfa Scorpai tidak memiliki sistem khusus untuk membantu perusahaan dalam mengambil suatu keputusan dalam memilih pelanggan yang dapat menerima kredit sepeda motor dan sering terjadi kehilangan data calon pelanggan yang dapat menerima kredit sepeda motor pada PT. Alfa Scorpai dikarenakan penyimpanan data calon pelanggan masih menggunakan pengarsipan. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 2010 dan SQL Server. Adapun manfaat yang diperoleh dari sistem yang dirancang adalah Sistem pendukung keputusan dalam menentukan pemilihan pelanggan pada PT. Alfa Scorpai Medan menjadi lebih baik dan memberi kemudahan dalam mengakses sistem.

Kata kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Metode SMART, Visual Basic, SQL Server.