

BAB 1

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Piutang dagang adalah tagihan perusahaan kepada pelanggan sebagai akibat adanya penjualan barang atau jasa secara kredit, dalam hal ini tagihan tersebut tidak disertai dengan surat perjanjian yang formal, melainkan karena unsur kepercayaan dan kebijakan perusahaan di mana dalam penjualannya telah ditetapkan syarat penjualan, hal ini berarti piutang yang timbul diharapkan akan dapat diterima dalam jangka waktu paling lama 30 hari sejak tanggal transaksi.

Piutang dagang suatu perusahaan pada umumnya merupakan bagian terbesar dari aktiva lancar serta bagian terbesar dari total aktiva perusahaan. Oleh karena itu pengendalian intern terhadap piutang dagang ini sangat penting diterapkan. Kecurangan dalam suatu siklus kerja sangat sering terjadi sehingga dapat merugikan perusahaan.

Pengendalian intern merupakan salah satu cara yang digunakan dalam mengantisipasi kecurangan. Pengendalian intern perusahaan merupakan suatu rencana organisasi dan metode bisnis yang digunakan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi, menjaga aset, memberikan informasi yang akurat, mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen yang telah ditetapkan.

Pengendalian intern piutang dagang merupakan pengendalian yang dilakukan untuk mengamankan piutang yang menjadi hak perusahaan agar dapat diterima dengan baik. Bila timbul piutang maka, pengendalian yang pertama-tama

harus ada adalah persetujuan terhadap setiap penjualan kredit yang dilakukan oleh pejabat yang mempunyai wewenang untuk itu, harga dan syarat kredit sebaiknya distandarisasi untuk semua konsumen dan harus didasarkan pada kebijaksanaan perusahaan yang ada.

Penelitian pendahuluan yang dilakukan oleh penulis, terdapat sejumlah piutang dagang yang sudah melewati tanggal jatuh tempo tetapi belum dilunasi oleh konsumen. Hal ini akan menyebabkan kerugian pada perusahaan dan juga mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan. Dari uraian di atas, penulis tertarik untuk meneliti lebih jauh guna mengetahui bagaimana sebenarnya pengendalian intern piutang dagang pada CV. Dwi Tunggal Medan. Berdasarkan dari penjelasan diatas, maka penulis mengambil judul **“Sistem Informasi Analisis Pengendalian Intern Piutang Dagang pada CV. Dwi Tunggal Medan (Studi tentang Penjualan Pembayaran Tertunda)”**.

I.2. Ruang Lingkup Perusahaan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka yang menjadi pokok dalam penelitian ini dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Pengolahan transaksi penjualan kredit masih menggunakan *Microsoft Excel*, artinya tidak adanya database yang dapat menyimpan data secara efektif mengenai piutang dagang perusahaan.
2. Sulit dan lambatnya administrasi untuk mencari atau mencatat transaksi penjualan kredit disebabkan banyaknya data yang ada.

Kurang amannya data penjualan kredit barang yang disebabkan sistem masih menggunakan *Microsoft Excel*.

I.2.2. Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana membangun suatu sistem informasi piutang dagang dengan baik?
2. Bagaimana mengatasi data penjualan kredit barang yang semakin banyak sehingga akan semakin sulit dan lama dalam proses pencariannya?
3. Bagaimana membuat data penjualan kredit barang yang aman agar tidak terjadinya kerusakan dan kehilangan data?

I.2.3. Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuannya, maka dilakukan pembahasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya mengelola data-data piutang pada CV. Dwi Tunggal Medan.
2. *Input* data yang dimasukkan merupakan data customer, data barang, data supplier, data pembelian barang, data penjualan, kartu stock, data koreksi stock, data piutang, data hutang, data pembayaran hutang dan data pembayaran piutang, history hutang, dan history piutang pada CV. Dwi Tunggal Medan.
3. *Output* yang dihasilkan adalah laporan data customer, laporan data supplier, laporan data barang, laporan pembelian, laporan penjualan, laporan kartu stock, laporan koreksi stock, laporan piutang, laporan hutang, laporan history piutang, laporan history hutang, laporan jurnal, laporan buku besar pada CV. Dwi Tunggal Medan.

4. Sistem ini tidak membahas retur yang terjadi akibat transaksi pembelian dan penjualan barang pada CV. Dwi Tunggal Medan
5. Pemodelan yang akan dirancang atau dibuat menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).
6. Sistem Informasi Analisis Pengendalian Intern Piutang Dagang pada CV. Dwi Tunggal Medan ini menggunakan bahasa pemrograman *Visual Studio 2010*, database dibentuk dengan menggunakan *SQL Server 2008*.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini, antara lain :

1. Untuk mengetahui apakah pengendalian intern piutang dagang pada CV. Dwi Tunggal Medan sudah efektif.
2. Untuk membangun sebuah Sistem Informasi Pengendalian Intern Piutang Dagang yang sudah terkomputerisasi.
3. Untuk membuat laporan piutang dagang pada CV. Dwi Tunggal Medan yang akurat dan tepat waktu.
4. Untuk menghindari kesalahan yang dapat terjadi saat melakukan perhitungan piutang.

I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat melakukan pencatatan data piutang dagang secara cepat, tepat, akurat dan efisien.

2. Dapat menghasilkan laporan piutang dagang yang akurat dengan adanya sistem informasi yang sudah terkomputerisasi.
3. Untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan yang berkaitan dengan pengendalian intern terhadap piutang dagang.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Metode Penelitian

Metode merupakan suatu cara atau teknik yang sistematis untuk mengerjakan suatu kasus. Di dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menggunakan 2 (dua) metode studi yaitu :

1. Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

a. Pengamatan (*Observation*)

Penulis melakukan pengamatan secara langsung pada CV. Dwi Tunggal Medan mengenai proses piutang dagang.

b. Wawancara (*Interview*)

Yaitu melakukan wawancara secara langsung kepada pihak yang berhubungan dengan judul yaitu kepada bagian *accounting*. Adapun pertanyaan penulis kepada bagian *Accounting* adalah sebagai berikut :

- i. Berapakah jangka waktu kredit barang yang diberikan oleh CV. Dwi Tunggal Medan kepada pelanggan?

- ii. Berapakah jumlah maksimal piutang dagang yang diberikan oleh CV. Dwi Tunggal Medan kepada pelanggan?
- iii. Apakah pengendalian intern piutang dagang pada CV. Dwi Tunggal Medan sudah efektif?

2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan piutang dagang dari berbagai sumber bacaan seperti : buku, internet, dan lain-lain.

I.4.2. Bagaimana Sistem Yang Lama dengan Sistem Yang Akan Dirancang

Berdasarkan analisa yang penulis lakukan, ada beberapa kekurangan dalam sistem yang lama antara lain sebagai berikut :

Sistem yang berjalan :

1. Pada CV. Dwi Tunggal untuk data piutang dagang yang diolah masih manual yaitu menggunakan *Microsoft Excel*.
2. Laporan piutang dagang yang digunakan kurang efektif dan belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi.

Sistem yang akan dirancang :

1. Merancang Sistem Informasi Analisis Pengendalian Intern Piutang Dagang yang sudah terkomputerisasi.

2. Sistem yang akan dirancang memudahkan user dalam mencatat data-data piutang dagang dalam menyajikan laporan piutang dagang akan lebih efektif dan efisien.

I.4.3. Pengujian/Uji Coba Sistem

Pada tahap ini dilakukan pengujian aplikasi secara menyeluruh, meliputi pengujian fungsional dan pengujian ketahanan sistem. Pengujian fungsional dilakukan untuk mengetahui bahwa aplikasi dapat bekerja dengan baik sesuai dengan prinsip kerjanya. Pengujian ketahanan berkaitan dengan kemampuan aplikasi untuk dapat berjalan pada sistem minimum yakni pada PC dengan Processor Pentium IV, Memori 512 MB. Dari validasi ini dapat diketahui kesesuaian hasil perancangan dengan analisis kebutuhan yang diharapkan.

I.5. Lokasi Penelitian

Lokasi tempat penulis mengadakan penelitian tersebut dilakukan di salah satu perusahaan yang bergerak dibidang distribusi makanan ringan di CV. Dwi Tunggal yang berlokasi di Jln. Bilal Ujung Komplek Bilal Mas No. 15 Medan.

I.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi ini, adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan latar belakang penulisan skripsi, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini dicantumkan teori-teori yang relevan yang dijadikan dasar dalam membangun Sistem Informasi Analisis Pengendalian Intern Piutang Dagang pada CV. Dwi Tunggal Medan (Studi Tentang Penjualan Pembayaran Tertunda).

BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Bab ini berisikan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan, desain sistem, desain data, hubungan antar entitas, perancangan basis data, desain arsitekur, *Unified Modelling Language* (UML), struktur program, desain antarmuka, desain input, desain output dan struktur menu pada program aplikasi yang dibangun.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Berisikan tentang tampilan hasil aplikasi yang akan dirancang, pembahasan hasil aplikasi yang akan dirancang, pengujian serta kelebihan dan kekurangan dari aplikasi yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Berisikan kesimpulan dari penelitian dan hasil akhir yang diperoleh dari perancangan aplikasi, serta saran-saran yang berisi hal-hal penting untuk diperhatikan atau dijalankan pada masa yang akan datang untuk kesempurnaan hasil penelitian selanjutnya.