

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Pada Zaman modern ini persaingan di segala bidang semakin ketat, karena era globalisasi merupakan masa yang penuh dengan tantangan, sehingga untuk dapat mengubah tantangan tersebut menjadi peluang maka dibutuhkan kemampuan yang memadai dari setiap pelaku organisasi atau lembaga yang ditunjukkan oleh efektivitas kerja yang lebih mantap, dan sumber daya manusia yang handal merupakan kebutuhan yang sangat mendesak untuk dipenuhi. Apabila personel dalam organisasi tidak mampu menjawab tantangan tersebut, maka tantangan yang muncul merupakan ancaman serius yang harus diupayakan metode penyelesaiannya.

Pegawai pada suatu instansi mempunyai peranan penting dalam berbagai kegiatan dalam pelaksanaan tugas pada instansi yang bersangkutan. Hal ini berarti bahwa pegawai harus ditingkatkan mutunya yang merupakan tanggung jawab pimpinan dalam suatu organisasi dan kinerjanya.

CV. Sumber Tani adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang mana memperkerjakan ratusan pegawai dan karyawan, dimana masing masing karyawan tersebut memiliki skill dan kemampuan berbeda untuk di promosikan ke jabatan yang lebih sesuai dengan tingkatannya. Melihat banyaknya pegawai dan karyawan yang bekerja pada CV. Sumber Tani maka untuk menunjang promosi jabatan maupun mutasi karyawan CV ini masih

menggunakan pengolahan data yang kurang akurat sehingga banyak karyawan dan pegawai yang sudah di mutasi maupun di promosikan jabatannya masih belum mengetahui hal tersebut.

Berdasarkan penjelasan diatas maka penulis tertarik untuk membuat sistem pendukung keputusan promosi dan mutasi pegawai. Sehingga dengan adanya aplikasi ini maka untuk mutasi dan promosi pegawai pada CV. Sumber Tani dapat dilakukan dengan cepat dan akurat.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, indentifikasi masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Sulitnya mendapatkan informasi mengenai promosi dan mutasi pegawai.
2. Pengambilan keputusan promosi dan mutasi pada CV. Sumber Tani masih dilakukan secara subjektif.
3. Banyak memakan waktu dalam proses pempromosian dan mutasi pegawai.

I.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, dapat di rumuskan beberapa masalah yaitu:

1. Bagaimana merancang sebuah sistem yang dapat membantu CV Sumber Tani dalam mengambil keputusan promosi maupun mutas pegawai?
2. Bagaimana cara pengambilan keputusan promosi maupun mutasi pegawai dengan menggunakan perangkat komputer secara efektif dan efisien?

3. Bagaimana mempercepat proses pengolahan data untuk promosi dan mutasi pegawai dapat mengaksesnya dalam 24 jam?

I.2.3. Batasan Masalah

Agar permasalahan dalam penelitian ini tidak terlalu luas dan menyimpang dari topik yang ada, maka diperlukan batasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian berfokus hanya pada sistem pendukung keputusan promosi dan mutasi pegawai pada CV Sumber Tani.
2. Menggunakan metode *Profile Matching* sebagai representasi pengetahuan.
3. Perancangan program aplikasi sistem pendukung keputusan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL server*.

I.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

I.3.1. Tujuan

Dalam melakukan penelitian ini, peneliti memiliki beberapa tujuan yaitu :

1. Membantu dalam pengambilan keputusan mutasi dan promosi pegawai.
2. Membuat aplikasi sistem pendukung keputusan mutasi dan promosi pegawai pada CV. Sumber Tani.
3. Untuk mempermudah pihak CV Sumber Tani dalam mengambil keputusan mutasi maupun promosi pegawai.

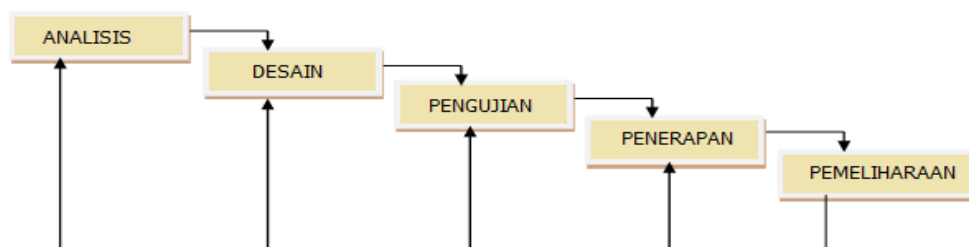
I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Adanya sistem yang terkomputerisasi dan *user friendly* untuk menghasilkan keputusan atau informasi dalam mempromosikan pegawai maupun mutasi pegawai.
2. Mentransformasi dari cara manual ke sistem yang dapat dijalankan secara otomatis.
3. Menghasilkan sistem yang handal dan aman dalam penyimpanan data.

I.4. Metodologi Penelitian

Adapun metodologi penelitian yang peneliti lakukan yaitu dengan menggunakan *Waterfall* dapat dilihat pada gambar I.1.



Gambar 1.1. Waterfall Perancangan Sistem

Keterangan :

1. Analisis

Menganalisis sistem yang ada dan mempelajari sistem yang sedang berjalan dengan cara melakukan pengumpulan data. Adapun beberapa teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan adalah:

- a. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka dengan cara mempelajari, meneliti dan menelaah berbagai literatur-literatur dari perpustakaan yang bersumber dari buku-buku, jurna ilmiah, situs-situs di *internet*, dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan promosi dan mutasi pegawai pada CV.Sumber Tani.

b. Studi Lapangan (*Field Research*)

Adapun teknik pengumpulan data yang penulis lakukan yaitu :

1. Wawancara (*Interview*)

Penulis mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak CV.

Sumber Tani mengenai cara promosi dan mutasi pegawai.

2. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Penulis melakukan kegiatan dengan mengamati langsung kondisi

perusahaan CV. Sumber Tani terhadap promosi dan mutasi pegawai.

Adapun kebutuhan yang diperlukan untuk merancang sistem ini adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Analisis Kebutuhan

No	Kebutuhan	Keterangan
1.	Data	<ul style="list-style-type: none"> • Data promosi pegawai dan mutasi pegawai • Data kriteria penilaian
2.	Perangkat Keras	<ul style="list-style-type: none"> • Komputer PC dan Laptop minimal <i>Intel Pentium</i>
3.	Perangkat Lunak	<ul style="list-style-type: none"> • <i>PHP</i> • Database <i>MySQL</i> • <i>Macromedia Dreamweaver</i>

4	Pelaksana Sistem	• Bagian HRD (<i>Human Resource Departement</i>)
---	------------------	--

2. Desain

Pada tahapan desain yang dilakukan dalam pembuatan system dan aplikasi yang akan dirancang penulis adalah :

- a. Mendesain sistem dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).
- b. Menggunakan aplikasi *Macromedia dreamweaver* untuk mendesain *website*
- c. Menggunakan aplikasi *visio* untuk menggambarkan *flowchart* sistem
- d. Menggunakan aplikasi *adobe photoshop* untuk membuat *template* pada *web*

3. Pengujian

Pada tahapan pengujian sistem maka penulis melakukan pengujian secara *black-box*, yang meliputi pengujian fungsional dan ketahanan sistem. Dari hasilpengujiansistem inilah dapat diketahui kesesuaian hasil perancangan dengan analisis kebutuhan yang diharapkan.

4. Penerapan

Pada tahapan penerapan aplikasi dilakukan pada saat semua system telah diuji dengan baik. Aplikasi yang telah diuji sebelumnya akan diterapkan kedalam system pendukung keputusan promosi dan mutasi pegawaipadaCV. SumberTani.

5. Pemeliharaan

Pada pemeliharaan sistem yang perlu dilakukan untuk menjaga semua data-data yang telah tersimpan kedalam aplikasi agar tidak hilang atau terinfeksi virus adalah sebagai berikut :

- a. Melakukan perawatan terhadap komponen-komponen *hardware* dan *software*.
- b. Menggunakan program anti virus agar data maupun *file* tidak terinfeksi atau dirusak oleh virus.
- c. Menerapkan pemeliharaan sistem aplikasi dengan melakukan proses *update* pada *database*.

I.5. Keaslian Penelitian

Adapun keaslian penelitian penulis yang akan dibandingkan hasil penelitiannya dengan dua jurnal yaitu :

1. Arif Lukman Hidayat, dkk (2013) dengan judul Sistem Pendukung Keputusan Evaluasi Kinerja Karyawan Untuk Promosi Jabatan Struktural
Pada Bimbingan Belajar Sciencemaster Menggunakan Metode Gap Kompetensi (*profile matching*) membahas tentang ranking karyawan. Ranking ini merupakan dasar rekomendasi bagi pengambil keputusan untuk memilih karyawan yang cocok pada jabatan yang kosong tersebut. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan Microsoft SQL Server untuk databasenya dan Visual Studio 2010 sebagai *tools compiler*nya dengan menggunakan bahasa C#. Sistem pendukung

keputusan dengan menggunakan Gap kompetensi ini dibuat berdasarkan data dan norma-norma sumber daya manusia.

2. Eko Riyanto, dkk(2013), dengan judul Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Menggunakan Metode Profile Matching Berbasis Web membahas mengenai Penelitian yang dilakukan dengan membuat sistem komputerisasi untuk menentukan penerima bantuan BLSM tersebut dengan metode *Profile Matching*. Sistem ini nanti akan membantu pihak terkait dalam memutuskan siapa yang akan mendapat BLSM. Sistem Penentuan BLSM ini berbasis WEB.

3. Penelitian Susilawati (2015), dengan judul Sistem Pendukung Keputusan Promosi dan Mutasi Pegawai Dengan Metode Profile Matching Pada CV. sumber Tani membahas mengenai metode profile matching untuk membantu pihak perusahaan dalam hal melakukan mutasi dan promosi pegawai dengan menggunakan sistem pendukung keputusan dengan cara melakukan mampu mengolah data masukan berupa data jabatan, data karyawan dan data bobot variable menjadi sebuah proses penilaian karyawan yang akan dipromosikan sehingga proses seleksi karyawan untuk jabatan baru menjadi lebih cepat dan akurat.

I.6. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian bertempat di CV Sumber Tani yang beralamat Jl.Dusun Pematang Sentang Desa Pantai Cermin Kec. Tanjung Pura Kab. Langkat Kd. Pos 20853.

I.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam bab ini dibagi menjadi lima bab dengan susunan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini memuat tentang latar belakang, Rumusan masalah, Manfaat penelitian, Sistematika penulisan skripsi.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat teori-teori yang digunakan sebab tinjauan/landasan dalam menganalisis batasan masalah yang telah dikemukakan, kerangka pikir, dan hipotesis.

BAB III : ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Bab ini berisi tentang waktu dan wilayah penelitian, metode Penelitian variable-variabel, operasional variable, populasi sampel, data, dan sumber data,dan teknik analisis data.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Bab ini berisi tentang gambaran alur objek penelien yang dapat dijelaskan dari awal alur jalannya objek hingga selesai serta berisi jawaban atas pernyataan-pernyataan yang disebutkan dalam perumusan masalah.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini hasil dalam penelitian dijelaskan secara ringkas dan merupakan inti dari semua kegiatan yang dilakukan dalam penelitian.