

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Asuransi adalah suatu perjanjian dengan seorang penanggung mengikatkan diri kepada seorang tertanggung, dengan menerima suatu premi untuk memberikan penggantian karena suatu kerugian, kerusakan, atau kehilangan keuntungan yang diharapkan, yang mungkin terjadi peristiwa tak tentu. Asuransi adalah suatu kemauan untuk menitipkan kerugian-kerugian kecil yang belum pasti sebagai pengganti (substitusi) kerugian-kerugian besar yang belum pasti.

Pembayaran premi asuransi merupakan membayar biaya-biaya asuransi yang berhubungan dengan barang yang di asuransikan. Misalnya pada PT ABDA ini tentang bagian pembayaran iuran asuransi mobil. Kita punya mobil lalu mobil itu kita asusransikan pada PT ABDA kalau terjadi kehilangan atau rusak mobil itu ka ada asuransinya jadi apa yang mau kita gantikan tinggalkan diganti sama asuransi mobil itu. Makanya kita harus membayar iuran asuransi pertahun pada PT. ABDA.

PT. ABDA ini adalah suatu perusahaan swasta yang bergerak dalam pembayaran iuran asuransi khususnya untuk daerah Medan. Adapun dalam pengolahan data pembayaran premi asuransi yang dipakai oleh PT. ABDA masih menggunakan *Microsoft Excel* dalam penginputan data, tentu dalam hal ini akan menyulitkan pihak manajemen perusahaan dalam hal pengontrolan data perusahaan swasta yang bergerak dalam pembayaran premi asuransi, karena jika

diperlukan maka bagian administrasi harus mencari satu persatu data tentang data pembayaran premi asuransi ini dapat memakan waktu yang lama dan tidak efisien. Selain itu kemungkinan terjadi penyelewengan dan penyimpangan dalam hal keuangan juga cukup besar karena sistem yang digunakan belum memadai dalam pengaturan pengolahan data pembayaran premi asuransi yang ada pada PT. ABDA.

Hal tersebut Penulis mencoba menganalisa, merancang dan membuat sistem usulan berbasis komputerisasi yang diharapkan dapat membantu mengatasi kendala-kendala dan resiko yang ditemui pada sistem yang berjalan secara manual. Untuk itu penulis mengajukan salah satu sistem usulan berupa **“Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Premi Asuransi Pada PT. ABDA”**.

I.2. Ruang lingkup Permasalahan

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Dari indentifikasi di atas, terdapat beberapa masalah yang ditemui dan diharapkan dapat diselesaikan melalui penelitian ini adalah :

1. Pelayanan yang lama terhadap data pembayaran premi asuransi pada PT. ABDA.
2. Pengecekan data pembayaran premi asuransi yang sangat lama.
3. Lambatnya laporan pembayaran premi asuransi yang diberikan kepada Pimpinan.

I.2.2. Rumusan Masalah

Penggunaan dalam pengelolaan data pelaporan dan pencatatan data pembayaran premi asuransi masih menggunakan *Microsoft excel* pada perusahaan dapat mengakibatkan terjadinya keterlambatan dalam menghasilkan laporan pembayaran premi asuransi dari bagian administrasi. Oleh karena itu perlu dikembangkan suatu sistem yang lebih efektif dari sistem yang sudah ada.

1. Bagaimana agar data nasabah, data produk asuransi, data polis asuransi, data formulir klaim , data persetujuan klaim asuransi serta laporan yang diberikan pada pimpinan dilakukan secara otomatis sehingga menjadi lebih cepat, mudah dan akurat ?
2. Bagaimana membuat suatu program untuk mempermudah proses simpan keuangan dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Studio. Net* 2008 dan *Database SQL Server 2008* ?
3. Bagaimana membantu pihak administrasi dalam mengolah data nasabah, data produk asuransi, data polis asuransi, data formulir klaim, data persetujuan klaim asuransi secara efektif dan efisien ?

I.2.3. Batasan Masalah

Penulis melakukan pembatasan masalah, yang mana hal ini dimaksudkan agar pembahasan tidak menyimpang dari topik permasalahan mengenai sistem informasi akuntansi pembayaran premi asuransi pada PT. ABDA. Batasan masalah dalam skripsi ini nantinya adalah sebagai berikut.

1. Data input adalah : data tertanggung, data produk asuransi,data bengkel resmi, data polis asuransi, data formulir klaim , data persetujuan klaim asuransi,input daftar akun,data kas keluar,input posting jurnal.
2. Output adalah : laporan daftar akun,laporan produk asuransi,laporan tertanggung,laporan polis,laporan formulir klaim,laporan persetujuan klaim , laporan kas keluar,laporan jurnal umum.
3. Bahasa pemrograman yang akan diterapkan di perusahaan adalah *Microsoft Visual Studio 2008*
4. Penggunaan *Database* untuk menyimpan data hasil dari inputan yaitu menggunakan *SQL Server 2008*.
5. Laporan yang dirancang yaitu dengan menggunakan *Crystal Report*.
6. Desain sistem menggunakan UML (*Unified Modelling Language*).

I.3. Tujuan Dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penulisan skripsi ini adalah untuk menghasilkan sebuah sistem informasi akuntansi pembayaran premi asuransi pada PT. ABDA adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan membuat sistem yang baru untuk membantu dalam hal pengolahan data pembayaran premi asuransi pada PT. ABDA.
2. Untuk meningkatkan pelayanan bagi karyawan untuk dapat bersaing di dunia bisnis.

3. Perlu diterapkannya suatu aplikasi baru yang berbasis komputerisasi agar informasi tentang pembayaran premi asuransi dapat diketahui dengan cepat dan tepat.

I.3.2. Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari penulisan skripsi dalam sistem informasi akuntansi pembayaran premi asuransi pada PT. ABDA adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang diusulkan dapat menghasilkan sebuah laporan pembayaran premi asuransi yang tersedia secara baik dan laporan lainnya dengan relatif lebih cepat dan efisien bagi perusahaan.
2. Informasi yang dihasilkan dapat diketahui secara langsung karena sistem telah berbasis komputerisasi.
3. Informasi yang dihasilkan juga dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi pihak yang membutuhkan informasi tersebut khususnya di PT. ABDA.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Analisa Sistem Yang Ada

Di dalam menyelesaikan Skripsi ini penulis menggunakan 2 (dua) metode studi yaitu :

A. Metode Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

1. Pengamatan (*Observation*)

Penulis melakukan pengamatan langsung ke PT. ABDA, terhadap mekanisme sistem pembayaran premi asuransi yang diterapkan pada di instansi tersebut bagian kasir.

2. Wawancara (*Interview*)

Pengumpulan data atau informasi pada metode ini dapat dilakukan dengan wawancara atau mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung kepada Bapak Joni selaku nara sumber diinstansi tersebut. Dimana isi beberapa wawancaranya adalah:

- 1) Bagaimana sistem pembayaran premi asuransi yang berjalan pada PT. ABDA ini?
- 2) Bagaimana memproses asuransi mobil apabila mobil yang hilang atau rusak cepat tergantikan pada PT. ABDA ini?

- B. Metode Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penulisan Skripsi dari berbagai sumber bacaan seperti: buku tentang sistem informasi dan aplikasi *Visual Studio 2008.Net*, *SQL Server 2008*, Asuransi, Akuntansi, UML.

- I. Buku Sistem Informasi

- II. Buku Asuransi

III. Buku *Visual Studio. Net 2008*

IV. Buku *SQL Server 2008*

V. Buku UML

VI. Buku Akuntansi

I.4.2. Perbandingan Sistem Yang Lama Dengan Sistem Yang Baru

Sistem yang ada sekarang ini masih menggunakan *microsoft excel* sehingga sistem yang dihasilkan tidak efisien baik dari segi waktu dan biaya. Proses pembayaran premi asuransi memerlukan waktu yang lama dikarenakan tidak adanya aplikasi yang menampilkan data nasabah, data produk asuransi, data polis asuransi, data formulir klaim, data persetujuan klaim asuransi.

Pada sistem yang lama, bagian keuangan melakukan penyimpanan data nasabah, data produk asuransi, data polis asuransi, data formulir klaim, data persetujuan klaim asuransi dicatat dalam *microsoft excel* yang mengakibatkan pencarian data yang lama. Tidak adanya *database* untuk menyimpan pembayaran klaim asuransi sehingga menyulitkan pihak bagian keuangan dalam mencari data.

Penulis merancang sistem informasi akuntansi pembayaran premi asuransi pada PT. ABDA dengan bahasa pemrograman *Visual Studio. Net 2008* dan *database SQL Server 2008*. Sistem ini telah memiliki *database* untuk menyimpan data nasabah, data produk asuransi, data polis asuransi, data formulir klaim, data persetujuan klaim asuransi dan dapat diproses secara otomatis.

Antara komputer yang satu dengan yang lain saling terkoneksi sehingga laporan yang diterima dapat dilihat secara otomatis di komputer yang lain.

I.4.3. Pengujian / Uji Coba sistem

Dilakukan untuk mengetahui apakah pekerjaan pemrograman telah dilakukan secara benar sehingga bisa menghasilkan fungsi-fungsi yang dikehendaki. Pengujian juga dimaksudkan untuk mengetahui keterbatasan dan kelemahan program aplikasi yang dibuat untuk sebisa mungkin dilakukan penyempurnaan.

Dalam hal ini penulis melakukan beberapa pengujian baik pada *software*, *hardware* maupun sistem yang baru. Pengujian *software* bertujuan agar aplikasi yang di buat sesuai dengan *hardware* yang akan digunakan. *Hardware* yang digunakan harus memiliki spesifikasi yang sesuai dengan versi *software* yang digunakan agar tidak memerlukan waktu yang lama dalam menjalankan aplikasi.

Sistem yang baru dilakukan uji coba dengan menjalankan aplikasi yang dibangun dan disesuaikan dengan tujuan penelitian berdasarkan batasan masalah yang telah di uraikan sebelumnya.

1. *Software*
 - a. *Sistem Operasi Microsoft Windows Xp 2*
 - b. *Microsoft Visual Studio 2008.*
 - c. *SQL Server*
2. *Hardware*
 - a. *Processor pentium 4*

- b. *Ram 1 GB*
- c. *Hardisk 80 GB*
- d. *LCD 14"*
- e. *Mouse*

I.5 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian untuk penulisan skripsi ini dilakukan pada PT. ABDA Jl. Kolonel Sugiono No 3 J. Medan.

I.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, ruang lingkup permasalahan, tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang teori yang digunakan penulis dalam penelitian.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan tentang analisa sistem yang akan dibangun dan rancangan sistem yang akan dibangun, dan termasuk pembahasan terhadap sistem lama dan baru, kelebihan dan kekurangannya.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang tampilan hasil sistem yang dirancang, pembahasan, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran kepada perusahaan.

