

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Perkembangan ilmu dan teknologi komunikasi yang sangat pesat saat ini sangat berpengaruh terhadap kemajuan bisnis disektor transportasi, sehingga lalu lintas informasi melalui telepon, telek, radio dan TV frekwensinya sangat tinggi oleh karena itu, untuk memajukan usaha bisnis diperlukan dukungan manajemen yang tepat dan untuk mengelola manajemen diperlukan informasi yang teliti, tepat dan cepat. Sekalipun demikian dibandingkan dengan alat-alat diatas, surat mempunyai kelebihan tersendiri. Bila alat-alat diatasnya hanya dapat menyampaikan informasi yang bisa diketahui dengan segera, maka surat merupakan pusat ingatan bagi setiap kegiatan dan juga suatu sarana yang dapat merekam informasi secara panjang lebar, jelas terperinci dan merupakan bukti “hitam diatas putih”. Dengan informasi yang disampaikan di dalamnya dapat dipertanggung jawabkan.

Sedemikian pentingnya surat bagi penunjang kegiatan bisnis, karena dalam suatu organisasi surat merupakan citra, cermin mentalitas, jiwa serta penunjuk kondisi intern organisasi yang bersangkutan. Oleh sebab itu administrasi kearsipan memegang peranan penting dalam suatu organisasi, manajemen dan administrasi, baik pada kantor pemerintah, swasta, baik besar maupun kecil, diperlukan adanya administrasi yang tertip dan menyeluruh. Dalam pembuatan surat harus dilakukan dengan hati-hati, agar citra yang baik dari organisasi dapat

tercermin lewat surat tersebut. Dalam hal ini peranan pembuatan surat (konseptor) dan para penata administrasi kantor sangat penting.

Pengurusan surat-surat yang masuk dan keluar dikerjakan disuatu bagian khusus yaitu unit atau seksi ekspedisi atau kearsipan, kegiatan pengurusan surat-surat ini termasuk suatu kegiatan yang penting yang harus dilakukan organisasi karena pengurusan surat-surat itu dapat berbeda bagi setiap instansi. Pengurusan surat-surat masuk sangat penting terhadap pekerjaan kantor karena diperlukan suatu ketelitian yaitu mulai dari pembukuan surat sampai dengan pendistribusian surat. Begitu juga dengan surat keluar sangat penting pengaruhnya terhadap perusahaan, karena surat keluar merupakan data perusahaan yang dapat memberikan reputasi yang baik kepada perusahaan bila surat tersebut sampai ketujuan pada waktunya.

Penanganan surat masuk melalui beberapa tahap yakni mulai dari penerimaan surat, pembukaan surat, pencatatan waktu penerimaan surat, penyortiran surat dan akhirnya pendistribusian surat. Penanganan surat keluar meliputi beberapa tahap yakni mulai dari penyiapan konsep surat, persetujuan konsep surat, registrasi dan pemberian nomor, pengetikan surat, pendatanganan surat, pencatatan surat keluar dan akhirnya pengiriman surat. Penangan surat masuk dan keluar bertujuan mempermudah didalam pencarian kembali apakah dibutuhkan pada waktu tertentu dan dapat menjadi suatu bukti tertulis, serta dapat mengetahui sifat surat tersebut.

Berdasarkan pemikiran diatas penulis menyajikan tugas akhir dengan judul **“Sistem Informasi Pengolahan Surat Masuk dan Keluar Truk pada PT. Tangki Mas”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka identifikasi masalah dalam penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Sulit mengolah surat izin masuk dan keluar apabila terjadi antrian pengambilan izin masuk dan keluar truk bersamaan dengan supir yang lain.
2. Pendataan yang masih dalam bentuk kertas dibagian administrasi masih tergolong lambat dan kurang efektif dan efisien.
3. Terjadi kesulitan mencari data berkas-berkas surat izin masuk dan keluar truk di karenakan penumpukan surat masuk dan keluar.

I.2.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dalam penulisan tugas akhir ini, penulis merumuskan masalah-masalah tersebut :

1. Bagaimana merancang suatu sistem yang dapat mengurangi antrian apabila terjadinya pengambilan surat izin masuk dan keluar secara bersamaan.

2. Bagaimana membuat sistem data administrasi yang terkomputerisasi untuk mempermudah pengurusan dan pengambilan surat izin masuk dan keluar truk ?
3. Bagaimana membuat suatu sistem yang dapat menyusun proses secara sistematis untuk mengurangi penumpukan berkas kertas surat izin masuk dan keluar truk ?

I.2.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibangun hanya berfokus dengan surat izin masuk dan keluar truk dalam pembawaan barang keluar dan izin masuk mengambil barang.
2. Data yang digunakan berupa data real yang di ambil dari bagian administrasi.
3. Sitem ini dirancang untuk sebagai pengolahan data surat izin masuk dan keluar truk admin perusahaan pertama dengan admin perusahaan yang lain.
4. Sistem yang dirancang menggunakan Bahasa pemrograman PHP dengan *software* yang digunakan *Macromedia Dreamweaver* dengan *database MySql*.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai melalui penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang suatu perangkat lunak yang dapat membantu perusahaan dalam pengolahan surat izin masuk dan keluar truk sehingga lebih efisien dan efektif karena bisa di akses dimana saja.
2. Mengurangi sistem antrian apabila terjadi benturan antara pengambilan surat izin masuk dan keluar pada PT. Tangki Mas.
3. Mengimplementasikan sistem manual kedalam sistem informasi dengan pemanfaatan teknologi informasi.

I.3.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini :

1. Untuk menambah pengetahuan sekaligus mempraktekan teori-teori yang diberikan dalam pendidikan untuk menerapkannya secara langsung kepada perusahaan.
2. Mengetahui bagaimana penanganan surat masuk dan keluar sekaligus menganalisa masalah yang mungkin ada.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Metode Penelitian

Dalam menyusun tugas akhir ini penulis mengumpulkan data yang digunakan untuk program ini dengan metode-metode sebagai berikut :

1. Observasi

Yaitu dengan cara mengamati langsung ke perusahaan sehingga penulis dapat langsung melihat data-data yang akan dibutuhkan.

2. Studi Literatur

Sebelum melakukan perancangan maka penulis mengumpulkan beberapa informasi berdasarkan studi literatur dari buku-buku atau pun jurnal mengenai sistem informasi surat masuk dan keluar Truk pada PT. Tangki Mas.

I.4.2. Langkah Penelitian

1. Target

Sistem informasi surat masuk dan keluar truk yang akan dirancang dalam penulisan tugas akhir ini adalah Sistem informasi surat masuk dan keluar yang baru. Sistem informasi surat masuk dan keluar ini ditujukan untuk perusahaan PT. Tangki Mas.

2. Analisa Kebutuhan

Analisis kebutuhan yaitu hal-hal yang diperlukan untuk perancangan sistem berupa *software Macromedia Dreamweaver* dan dengan *database MySql*, dan data-data yang dibutuhkan.

3. Spesifikasi

Pada tahap ini dilakukan spesifikasi dan desain perangkat lunak yang akan direalisasikan yaitu untuk membangun aplikasi sistem informasi surat masuk dan keluar dengan *database MySql* dan di desain menggunakan *Macromedia Dreamweaver*.

Spesifikasi *hardware* yang dibutuhkan untuk membangun aplikasi sistem informasi ini adalah:

- a. Laptop.
- b. Hardisk minimal 320 GB.
- c. RAM minimal 1 giga.
- d. Mouse.

4. Implementasi dan Verifikasi

Pada tahap ini akan dilakukan implementasi dan verifikasi perangkat lunak untuk menguji apakah perangkat lunak sudah berjalan sesuai dengan yang dirancang beserta koneksi *databasenya*.

5. Validasi

Tahap ini diperlukan untuk mengevaluasi kinerja dan kehandalan perangkat lunak yang dibuat mengidentifikasi data-data yang ada, maka pada tahap ini akan diusahakan untuk memperbaikinya dan menyempurnakannya.

I.4.3. Perbandingan Sistem Lama Dengan Sistem yang Akan Dirancang

Berikut ini perbandingan antara sistem yang lama dengan sistem yang baru pada tabel dibawah ini :

Tabel I.1. Perbandingan Sistem Lama dan Yang Akan Dirancang

No	Elemen Perbandingan	Sistem Yang Lama	Sistem Yang Dirancang
1.	Aplikasi	Sistem yang lama membahas belum ada masih dalam bentuk manual dengan proses backup data dengan office word.	Sistem informasi surat masuk dan keluar truk berbasis web sehingga dapat di akses dimana saja asalkan memiliki <i>account login</i> .
2.	Pengaksesan informasi surat dan keluar truk	Dapat di akses oleh siapa saja.	Hanya dapat diakses oleh bagian yang memiliki hak akses

1. Pengujian Sistem

Pengujian Sistem dilakukan untuk memastikan bahwa sistem yang dibuat telah sesuai dengan yang diharapkan. Teknik yang akan digunakan dalam pengujian sistem adalah teknik *Black Box Testing*, yang mana pengujian ini dilakukan dengan mengetahui secara detail mengenai sistem dan dilakukan dengan tiga tahap pengujian, yaitu :

a. *Alpha*

b. *Beta*

2. Unified Modelling Language (UML)

Hasil pemodelan pada OOAD (*Object Oriented Analysis And Design*) terdokumentasikan dalam bentuk *Unified Modeling Language (UML)*. UML adalah bahasa spesifikasi standar yang dipergunakan untuk mendokumentasikan, menspesifikasikan dan membangun perangkat lunak.

UML merupakan metodologi dalam mengembangkan sistem berorientasi objek dan juga merupakan alat untuk mendukung pengembangan sistem. UML saat ini sangat banyak dipergunakan dalam

dunia industri yang merupakan standar bahasa pemodelan umum dalam industri perangkat lunak dan pengembangan sistem.

Alat bantu yang digunakan dalam perancangan berorientasi objek berbasis UML adalah sebagai berikut :

a. *Usecase Diagram*

Usecase diagram merupakan pemodelan untuk kelakuan (*behavior*) sistem informasi yang akan dibuat. *Usecase* mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat. Dapat dikatakan *usecase* digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sistem informasi dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi tersebut.

b. *Diagram Aktivitas (Activity Diagram)*

Activity Diagram menggambarkan *workflow* (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis.

c. *Diagram Urutan (Sequence Diagram)*

Sequence diagram menggambarkan kelakuan objek pada *usecase* dengan mendeskripsikan waktu hidup objek dan pesan yang dikirimkan dan diterima antar objek.

d. *Diagram Kelas (Class Diagram)*

Merupakan hubungan antar kelas dan penjelasan detail tiap-tiap kelas di dalam model desain dari suatu sistem, juga memperlihatkan

aturan-aturan dan tanggung jawab entitas yang menentukan perilaku sistem.

I.5. Keaslian Penelitian

Sebagai bukti penelitian yang akan dibuat, maka penelitian akan dilihat terhadap penelitian sejenis yang pernah dilakukan. Penelitian pertama yang diangkat oleh Sri Ramadhani dengan judul “Sistem Penanganan Surat Masuk dan Surat Keluar pada Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Labuhan Batu” dan penelitian kedua diangkat oleh Nono Suwarno dengan judul “Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk dan Keluar pada Universitas Komputer Indonesia” serta penelitian ketiga diangkat oleh Sandy Ferdinandus dengan judul “Perancangan Aplikasi Surat Masuk dan Surat Keluar pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sulutenggo” perbandingannya dapat dilihat pada tabel I.2 berikut ini:

Tabel I.2. Perbandingan Sistem Lama dan Yang Akan Dirancang

No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Metode Penelitian		Hasil Penelitian
			Persamaan	Perbedaan	
			n	n	
1	Sri Ramadhani	Sistem Penanganan Surat Masuk dan Surat Keluar pada Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Labuhan Batu	Membahas tentang pengolahan surat izin masuk dan keluar.	Studi kasus yang berbeda antara penelitian yang sebelumnya dan yang akan saya angkat.	Proses surat masuk dan keluar pada kantor Bappeda Kab.Labuhan Batu memperoleh surat baik dari pihak intern maupun pihak ekstern dengan berazaskan

					Desentralisasi.
2	Nono Suwarno	Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk dan Keluar pada Universitas Komputer Indonesia	Mengelola surat izin masuk dan keluar karena adanya antrian akibat proses yang masih berbentuk manual atau menggunakan kertas.	Studi kasus yang berbeda karena penulis sebelumnya mengangkat judul surat izin masuk dan keluar pada Universitas Komputer Indonesia	Sistem merancang sistem informasi pengolahan surat masuk dan keluar yang dalam perancangan sistem yang dirancang pengolahan surat masuk pengarsipan menjadi berbentuk digital tidak seperti sebelumnya masih dalam form lembaran kertas.
3	Sandy Ferdinandus	Perancangan Aplikasi Surat Masuk dan Surat Keluar pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sulutenggo	Mengelola surat izin masuk dan keluar karena adanya antrian akibat proses yang masih berbentuk manual atau menggunakan kertas.	Dalam proses perancangan aplikasi penulis menggunakan bahasa pemrograman VB.Net dan yang akan penulis angkat menggunakan bahasa pemrograman PHP.	Pengolahan dan proses komunikasi dalam organisasi menjadi lebih efektif, karena dapat mempersingkat waktu mulai dan proses pembuatan hingga penerimaan surat.

I.6. Lokasi

Penelitian ini dilakukan pada perusahaan PT. Tangki Mas Jl. Pulau Menjangan Kim II Saentis, Percut Sei Tuan.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab Pendahuluan ini menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas mengenai tinjauan pustaka yang berkaitan dengan sistem informasi surat masuk dan keluar truk pada PT. Tangki Mas.

BAB III : ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Bab ini membahas tentang analisis dan desain sistem informasi surat masuk dan keluar truk pada PT. Tangki Mas Berbasis Web.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Bab ini berisi tentang hasil dan tampilan program Sistem informasi surat masuk dan keluar truk pada PT. Tangki Mas berbasis Web.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan pendapat atau pemikiran penulis berupa kesimpulan dan saran dalam melakukan sistem informasi surat masuk dan keluar truk pada PT. Tangki Mas berbasis Web.