

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

IV.1. Kesimpulan

Berdasarkan data dan informasi yang telah diperoleh penulis selama melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT. PLN (Persero) P3BS UPB Sumbagut, maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem yang berjalan di PT. PLN (Persero) P3BS UPB Sumbagut menggunakan sistem komputerisasi.
2. Petugas Pelayanan sudah terhubung langsung dengan pelanggan secara online dengan begitu pekerjaan dalam mengolah data pelanggan dapat berjalan dengan efisien.
3. Pelanggan yang ingin mengetahui tentang informasi pasang baru, memberikan jumlah daya yang diminta kepada bagian pelanggan dan informasi yang diberikan kepada pelanggan berupa informasi pasang baru.
4. Untuk mengetahui informasi pemakaian kwh dan stand meter, pelanggan memberikan ID pelanggan kepada bagian catat meter kemudian pelanggan diberikan informasi tentang pemakaian kwh bulan lalu.
5. Sistem informasi secara online, dapat sebagai wadah atau media penyimpanan aspirasi dari seluruh pelanggan atas pelayanan perubahan daya listrik yang ada di PT. PLN (Persero) P3BS UPB Sumbagut.

\

V.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, maka ada beberapa saran yang dapat diberikan. Adapun saran-saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Pengolahan data dalam melakukan penerapan sistem informasi penjualan dalam pembuatan laporan ini masih tergolong dalam pengolahan skala kecil.
2. Sistem yang telah dirancang belum menggunakan berbasis online.
3. Sistem ini masih memiliki beberapa bugs yang terkadang muncul.
4. Bila sistem yang penulis usulkan nantinya bisa dikembangkan dengan sistem komputerisasi hendaknya dapat melakukan pelatihan dan menyertakan spesifikasi dari sistem seperti yang telah penulis jelaskan di dalam penulisan tugas akhir ini.