

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Pengambilan keputusan pada dasarnya merupakan kegiatan manusia yang bertugas untuk mengambil keputusan terhadap suatu permasalahan. Seperti dalam perusahaan, manajer perusahaan harus mengetahui tentang seluk-beluk informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan, agar keputusannya tepat dan berimplikasi menguntungkan perusahaan.

Pada sisi yang lain, pengambilan keputusan adalah suatu pendekatan yang sistematis pada hakekat suatu masalah, pengumpulan fakta-fakta, penentuan yang matang dari alternatif-alternatif yang dihadapi, dan pengambilan tindakan yang menurut perhitungan merupakan tindakan yang paling tepat. Pembuat keputusan kerap dihadapkan pada kerumitan dan lingkup pengambilan keputusan dengan data yang begitu banyak. Sebagian besar perusahaan selalu mengalami kesulitan dalam hal membuat keputusan karena harus mempertimbangkan rasio manfaat/biaya, seperti yang dialami oleh PT. Telkom, Tbk Medan.

Dalam proses kerja, perbedaan gaji itu sudah biasa, walaupun bentuk perbedaan tersebut dialami oleh pekerja atau karyawan yang berada pada posisi setara atau setingkat. Perbedaan tersebut terjadi karena ada beberapa karyawan yang mendapatkan bonus atau tambahan gaji dari pimpinan. Bonus diberikan bisa karena kerajinan, keuletan, prestasi dari karyawan itu sendiri atau bahkan dari penilaian lainnya oleh perusahaan. Letak masalah adalah bagaimana cara

menentukan apakah kinerja dari karyawan tersebut telah memenuhi penilaian tersebut. Dengan kata lain, perusahaan harus benar-benar telah memperhitungkan apa yang menjadi keputusan atas kinerja karyawan dalam pemberian bonus.

Berdasarkan uraian diatas penulis ingin membuat Skripsi dan merancang suatu aplikasi komputer dan memilih judul ” **Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Bonus Berdasarkan Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom, Tbk Medan Dengan Metode *Decision Tree***”.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

Berisikan pokok permasalahan sebenarnya. Masalah harus dapat diselesaikan, dan apabila masalah itu diselesaikan akan diperoleh suatu manfaat atau keuntungan. Termasuk dalam bagian ini ruang lingkup atau batasan masalah yang dipecahkan. Lingkup permasalahan yang dibahas terdiri dari :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Adapun masalah yang diidentifikasi pada PT. Telkom, Tbk Medan adalah sebagai berikut:

1. Saat ini PT. Telkom, Tbk Medan belum memiliki sistem penunjang keputusan dalam pemberian bonus pada Divisi RCCC (*Regional Customer Care Center*).
2. Proses pendataan kinerja karyawan masih tergolong lambat.
3. Belum tersedianya laporan yang dapat tersaji secara jelas dan detail.

I.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, penulis membuat perumusan masalah tentang perancangan sistem ini sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang suatu aplikasi sistem penunjang keputusan untuk pemberian bonus bagi karyawan pada Divisi RCCC ?
2. Bagaimana membuat proses pendataan kinerja karyawan dapat dilakukan dengan cepat dan mudah ?
3. Bagaimana menyediakan suatu laporan yang dapat tersaji secara jelas dan detail atas pemberian bonus karyawan PT. Telkom, Tbk Medan ?

I.2.3. Batasan Masalah

Batasan masalah yang penulis kemukakan dalam sistem ini adalah:

1. Aplikasi sistem dibangun hanya sebatas mengenai proses pemberian bonus karyawan pada Divisi RCCC (*Regional Customer Care Center*) PT. Telkom, Tbk Medan saja.
2. Data yang diinput adalah data karyawan berupa Nip, nama, jenis kelamin, alamat, dan telepon.
3. Data yang diinput untuk menentukan bonus bagi karyawan yaitu keuntungan, jabatan dan presensi (kehadiran).
4. Hasil dari sistem atau output adalah laporan pemberian bonus karyawan PT. Telkom, Tbk Medan.
5. Aplikasi sistem dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *Java* dengan *database MySql*.

I.3. Tujuan Dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi sistem pendukung keputusan yang dapat membantu PT. Telkom, Tbk Medan dalam penentuan bonus bagi karyawan pada PT. Telkom, Tbk Medan.
2. Membantu membuat laporan akhir atau pembukuan karena telah tersedianya sistem yang secara otomatis dapat menghasilkan laporan yang diinginkan.
3. Membantu PT. Telkom, Tbk Medan dalam memantau perkembangan karyawan dengan mudah.

I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat yang akan diperoleh dari sistem yang akan dibangun ini adalah sebagai berikut :

1. PT. Telkom, Tbk Medan tidak lagi mengalami kesulitan dalam mengambil keputusan karena telah tersedianya sistem penunjang keputusan pemberian bonus karyawan.
2. Proses penilaian kinerja karyawan PT. Telkom, Tbk Medan bisa berjalan lebih cepat dan baik.
3. Laporan yang dihasilkan oleh sistem dapat dijadikan acuan dalam memantau perkembangan perusahaan.

I.4. Metodologi Penelitian

Di dalam menyelesaikan Skripsi ini penulis menggunakan 2 (dua) metode studi yaitu :

1. Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

a. Pengamatan (*Observation*)

Merupakan salah satu metode pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem. Dengan melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan yang sedang berjalan, yaitu kegiatan penilaian kinerja karyawan PT. Telkom, Tbk Medan. Pengamatan dilakukan pada bidang personalia dan keuangan.

b. Wawancara (*Interview*).

Wawancara dilakukan dengan Bapak Adewin Lubis selaku Off 1 Acces Support PT. Telkom, Tbk Medan. Dalam hal ini yang penulis melakukan wawancara mengenai beberapa hal berikut ini :

1. Bonus apa yang diberikan kepada karyawan ?
2. Bagaimana prosedur pemberian bonus pada karyawan ?
3. Teknologi apa yang telah digunakan dalam membantu pekerjaan ?
4. Bagaimana laporan yang dihasilkan ?

c. Sampel

Mengambil contoh-contoh data yang diperlukan seperti data karyawan, absensi dan gaji karyawan.

2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penulisan Skripsi dari berbagai sumber bacaan seperti: buku tentang sistem informasi dan aplikasi *Java*, *internet*, dan lain – lain.

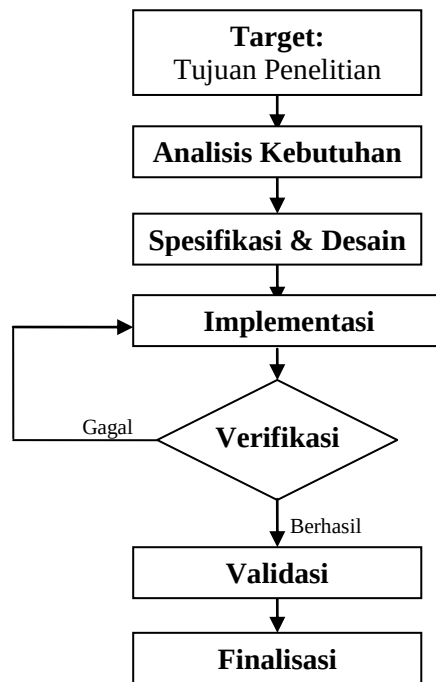
Ada beberapa prosedur yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

I.4.1. Analisa Tentang Sistem Yang Ada

Merupakan tata cara dan langkah-langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan perancangan yang dilakukan. Langkah-langkahnya adalah :

- a. Menganalisis permasalahan yang ada dalam proses penilaian kinerja karyawan PT. Telkom, Tbk Medan.
- b. Merancang sistem yang baru dengan menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*).
- c. Membuat aplikasi dengan bahasa pemrograman Java.

Berikut adalah skema dalam melaksanakan penelitian :



Gambar I.1 : Prosedur Perancangan

Pada gambar prosedur perancangan sistem di atas dapat diuraikan ke dalam beberapa tahap yaitu Tujuan Penelitian, tahap Analisa (*Analisis*), Spesifikasi, tahap Perancangan (*Design*) dan tahap Penerapan (*Implementasi*), Verifikasi serta tahap Validasi. Dan kegiatan yang dilakukan pada tiap-tiap tahap adalah sebagai berikut:

1. Target/Tujuan Penelitian

Target penelitian dilakukan untuk membuat suatu aplikasi pendukung keputusan untuk memudahkan PT. Telkom, Tbk Medan dalam menilai kinerja karyawan dan menghasilkan informasi yang lebih akurat.

2. Analisis Kebutuhan

Berisi tentang hal-hal yang harus ada pada hasil perancangan agar mampu menyelesaikan masalah yang ada sesuai tujuan. Beberapa hal-hal yang harus dipenuhi adalah :

- a. Adanya aplikasi yang dijalankan untuk melakukan proses pemberian bonus berdasarkan penilaian kinerja karyawan.
- b. Adanya data-data yang dibutuhkan untuk membangun aplikasi seperti: data karyawan, absensi dan gaji karyawan serta prosedur pemberian bonus bagi karyawan.
- c. Adanya *database* untuk menyimpan data yang suatu saat dapat dipanggil secara otomatis.

3. Spesifikasi dan Desain

Berisi spesifikasi alat yang dirancang, komponen, peralatan uji yang digunakan dan diagram blok peralatan yang akan dirancang. Perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman *Java* dan *database Sq Server*. Spesifikasi komputer yang digunakan *Intel Core I3*, *RAM 2 Gb* serta *Hard Drive 320 Gb*.

4. Implementasi dan Verifikasi

Berisi langkah-langkah yang dilakukan dalam pembuatan alat serta tahapan-tahapan pengujian yang dilakukan untuk masing-masing blok peralatan yang dirancang.

- a. Menganalisis beberapa kesalahan yang ada pada sistem yang lama.
- b. Melakukan pengujian aplikasi yang baru untuk meminimalisir kesalahan.
- c. Melakukan perawatan sistem yang baru apabila terjadi kesalahan.

5. Validasi

Berisi langkah-langkah yang dilakukan saat pengujian peralatan secara keseluruhan, besaran-besaran yang akan diuji, dan ukuran untuk menilai apakah alat sudah bekerja dengan baik sesuai spesifikasi.

- a. Setelah aplikasi dibuat maka selanjutnya akan dijalankan pada komputer apakah telah sesuai dan berjalan dengan baik.
- b. Menjalankan aplikasi yang baru untuk di uji pada sistem yang lama serta melakukan perawatan sistem.
- c. Melihat hasil informasi dari aplikasi yang dibuat dengan spesifikasi komputer yang digunakan.

I.4.2. Bagaimana Sistem Yang Lama Dengan Sistem Yang Baru

Sistem yang ada sekarang ini masih bersifat manual dan tidak efisien baik dari segi waktu dan biaya. Proses penilaian kinerja karyawan memerlukan waktu yang lama dikarenakan tidak adanya aplikasi yang menampilkan data tersebut sehingga sulit untuk mengambil keputusan atas pemberian bonus karyawan. Pada sistem yang lama, bagian administrasi melakukan penyimpanan data dicatat dalam *microsoft Excel* yang mengakibatkan pencarian data yang lama. Tidak adanya *database* untuk menyimpan data sehingga menyulitkan pihak administrasi dalam mencari data.

Oleh karena itu penulis merancang sistem pendukung keputusan pemberian bonus berdasarkan penilaian kinerja karyawan pada PT. Telkom, Tbk Medan dengan menggunakan bahasa pemrograman *Java* dan *database MySQL* dengan UML sebagai pemodelan sistem. Sistem ini telah memiliki *database* untuk menyimpan data dan dapat diproses secara otomatis.

I.4.3. Pengujian / Uji Coba sistem

Pada tahap ini menjelaskan mengenai bagaimana hasil evaluasi sistem yang dilakukan. *Black-box* testing adalah metode pengujian dimana penilaian

terhadap aplikasi bukan terletak pada spesifikasi logika/fungsi aplikasi tersebut, tapi input dan output. Dengan berbagai input yang di berikan akan di evaluasi apakah suatu sistem/aplikasi dapat memberikan output yang sesuai dengan harapan penguji.

Evaluasi sistem dilakukan adalah dengan cara sebagai berikut :

1. Hasil evaluasi sistem disajikan dalam bentuk tabel
2. Evaluasi ditargetkan pada setiap proses yang memiliki aplikasi.
3. Masing-masing memiliki minimal 1 test case
4. Setiap *test case* memiliki 5 kolom, yaitu :
 - a. *Test case* : penomoran pada *test case* pada masing-masing proses.
 - b. *Field* : *field-field* yang menerima input, field tersebut mengacu pada *field* tabel di basis data.
 - c. *Input* : nilai yang diberikan kepada masing-masing *field*.
 - d. *Valid output* : hasil dari respon aplikasi/sistem yang diharapkan penguji.
 - e. *Output* : hasil yang diberikan aplikasi atau sistem.

I.5. Lokasi

Lokasi penelitian dalam penulisan Skripsi ini penulis lakukan pada PT. Telkom, Tbk Medan Jl. Gaharu No. 1 Medan.

I.6. Sistematika Penulisan

Penulisan Skripsi ini disusun secara sistematika untuk memudahkan mahasiswa dalam penyusunan Skripsi. Adapun sistematika penulisan Skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan mengenai latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini mencakup uraian penyelesaian secara teoritis serta konsep baru dalam penyelesaian masalah berkenaan dengan sistem dan fokus kajian. Adapun landasan teori yang diuraikan oleh penulis adalah: penjelasan mengenai sistem, informasi, sistem pakar, *database*, UML (*Unified Modeling Language*), *Java*, dan metode yang digunakan.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi analisa sistem yang sedang berjalan, perancangan proses dalam bentuk diagram UML yang mencakup analisa dan perancangan sistem pengolahan data yang mencakup analisa *input*, analisa proses, analisa *output*, desain *input*, desain *output*, tabel *database*, dan relasi antar tabel.

BAB IV HASIL DAN UJI COBA

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang tampilan hasil sistem yang dirancang beserta pembahasannya, kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang kesimpulan dan saran untuk meningkatkan kualitas PT. Telkom, Tbk Medan.