

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Seiring dengan semakin berkembangnya zaman, sekarang ini perkembangan usaha disegala kehidupan semakin pesat, terutama dibidang sistem informasi. Namun, yang perlu dipertanyakan, apakah mereka mengetahui seluk beluk dalam pengiriman barang yang baik. Sistem informasi pengiriman barang berbasis web ini adalah sebuah sistem informasi yang digunakan untuk membantu perusahaan dalam mengembangkan usahanya. Dalam sistem ini perusahaan dapat melakukan promosi kepada masyarakat umum, memudahkan dalam mengawasi laporan pengiriman barang dan memudahkan pelanggan untuk melakukan pengiriman barang secara cepat dan mudah. Sistem ini dibuat dengan menggunakan PHP dan untuk *database SQL Server*.

Sistem ini memberikan kemudahan kepada perusahaan untuk melakukan promosi dan admin dapat mengolah data laporan pengiriman barang secara cepat sehingga lebih efisien dalam melakukan pekerjaannya. Member mendapatkan kemudahan yaitu member dapat melakukan pengiriman barang melalui sistem ini tanpa harus datang ke perusahaan.

Di dalam menjalankan suatu kegiatan operasionalnya, biasanya sebelum melakukan pengiriman barang harus melalui beberapa prosedur diantaranya telah terjadi transaksi jual beli, setelah itu admin melakukan penginputan data secara manual lalu bagian administrasi menghubungi pihak gudang untuk

mempersiapkan barang untuk dikirim. Kebutuhan perusahaan akan pengiriman barang sangat penting dalam menunjang kemajuan suatu perusahaan. Berdasarkan alasan tersebut PT. Indotara Persada sebagai perusahaan yang bergerak dibidang distributor alat-alat berat (proyek) juga membutuhkan sistem informasi pengiriman barang secara terkomputerisasi berbasis web yang dapat mencatat data barang seperti nama barang, jenis barang, serial number, jumlah barang yang akan dikirim, tujuan pengiriman dan juga dapat mencatat order dan menampilkan tracking dari pengiriman juga form invoice. Sistem pengiriman barang ini diharapkan dapat membantu kinerja pelayanan PT. Indotara Persada dalam mengirim barang pada konsumen cepat dan tepat sasaran. Tujuan dari sistem informasi pengiriman barang ini adalah untuk memberikan informasi yang cepat dan akurat mengenai proses pengiriman barang di dalam perusahaan. Dengan adanya pembuatan sistem informasi ini maka diharapkan perusahaan mampu untuk bersaing dengan perusahaan lain dalam pengoperasian produktivitas usahanya.

Solusi dari dibuatnya sistem Sistem ini adalah sistem yang dirancang akan mempermudah pengarsipan dan keamanan data karena data disimpan dalam suatu tempat yaitu di server atau PC. Aktivitas pengiriman barang dalam sebuah perusahaan sangat vital perannya Karena pengiriman barang merupakan fungsi utama dari perusahaan maka keberadaan sistem ini sangat membantu didalam kelangsungan hidup perusahaan. Aplikasi ini dibuat dalam bentuk web dan database *MySQL*. Dengan sistem ini selain dapat diperoleh aktivitas penerimaan order dan pengiriman barang, juga dapat melihat tingkat kinerja dari truk

pengirim. Manajemen juga dapat mengambil langkah-langkah strategis berdasarkan laporan manajerial yang dihasilkan oleh sistem.

Berdasarkan dari permasalahan di atas, maka penulis memutuskan untuk mengambil judul **“Sistem Informasi Pengiriman Barang Alat Berat (Proyek) Pada PT.Indotara Persada Medan”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Adapun masalah yang penulis identifikasikan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah :

1. Belum ada aplikasi yang dapat dijadikan sebagai pedoman dalam mengontrol pengiriman barang.
2. Proses pembuatan laporan pengiriman barang masih sering terhambat karena masih menggunakan proses manual.
3. Masih menggunakan pengolahan data yang manual yaitu mencatat semua kegiatan transaksi pengiriman barang dari proses transaksi pengiriman barang sampai pembuatan laporan
4. Sering dijumpai hambatan-hambatan yang mengganggu kelancaran kerja, hambatan-hambatan tersebut diantaranya tidak terkontrolnya validasi data yaitu pengesahan data laporan oleh pimpinan, sehingga memberikan informasi yang salah.

I.2.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, serta judul yang diangkat dalam topik permasalahan, maka perumusan masalahnya adalah bagaimana membuat aplikasi sistem pengiriman barang. Permasalahan yang akan dibahas dalam tugas akhir ini dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi yang masih manual pada pengiriman barang di PT.Indotara Persada berbasis komputerisasi ?
2. Bagaimana standar sistem operasi kerja atau pola kerja pada sistem informasi pengiriman barang, yang sedang berjalan pada?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pengiriman barang yang baik,cepat dan akurat.

I.2.3. Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan yang meluas menggambar secara bebas, agar tidak keluar dari ruang lingkup pokok masalah maka penulis akan membatasi pembahasan tugas akhir ini dengan hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem informasi pengiriman barang dalam bentuk web.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk merancang program adalah PHP dan database *MySQL Server*.
3. Pengiriman barang di sini memberitahukan alamat tujuan, jenis barang, tarif dan nama penerima.

I.3. Tujuan Dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun yang menjadi tujuan penulisan dalam tugas akhir ini adalah :

1. Membangun aplikasi sistem pengiriman barang dengan PHP.
2. Memberikan informasi tentang pengiriman barang menggunakan perangkat lunak PHP.
3. Memberitahukan informasi alamat tujuan, jenis barang, tarif dan nama penerima.

I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Program ini nantinya dapat dijadikan acuan didalam membuat sistem pengiriman barang.
2. Sistem informasi pengiriman barang dengan aplikasi PHP.
3. Menambah wawasan dan pengetahuan penulis terhadap sebuah aplikasi untuk membangun sistem pengiriman barang berbasis Web.
4. Menambah pengalaman dan menjadi media penuangan konsep maupun ide bagi penulis.

I.4. Metode Penelitian

Metode Penulisan yang digunakan dalam pengumpulan data dalam penyusunan penulisan Tugas Akhir ini meliputi :

1. Pengamatan (*Observation*)

Mengumpulkan data berupa survey langsung pada PT. Indotara Persada Medan. Adapun data yang dimaksud adalah data dalam menentukan sistem Informasi Pengiriman Barang.

2. Wawancara (*Interview*)

Merupakan pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab dengan pihak-pihak terkait. Misalnya melakukan tanya jawab dengan Pihak PT. Indotara Persada.

3. Studi Keputusan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penulisan skripsi dari berbagai sumber bacaan seperti : buku tentang sistem informasi dan aplikasi PHP, Sumber daya manusia, Ilmu berwirausaha dan lain-lain.

- 1. Analisa tentang sistem yang ada**

Adapun beberapa prosedur yang digunakan dalam penelitian ini. Prosedur perancangan merupakan tata cara dan langkah-langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan perancangan yang dilakukan. Langkah-langkahnya adalah :

1. Menganalisis permasalahan yang ada dalam proses menentukan sistem informasi pengiriman barang.
2. Merancang sistem yang baru dengan menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*).

3. Membuat aplikasi dengan bahasa pemrograman PHP dan database *MySQL*.

1.1. Target /tujuan penelitian

Target penelitian dilakukan untuk membuat suatu aplikasi yang dapat memudahkan pihak PT. Indotara Persada maupun masyarakat sekitar untuk mendapatkan informasi tentang sistem pengiriman barang.

1.2. Analisis Kebutuhan

Berisi tentang hal-hal yang harus ada pada hasil perancangan agar mampu menyelesaikan masalah yang ada sesuai tujuan. Beberapa hal-hal yang harus dipenuhi adalah :

- a. Input Sistem berupa data admin, input data pengunjung.
- b. Proses Sistem berupa menjawab pertanyaan yang di berikan sistem.
- c. Output Sistem berupa hasil dari sistem pengiriman barang berupa Status pengiriman dan dan informasi profil PT. Indotara Persada.

1.3. Spesifikasi dan Desain

Berisi spesifikasi alat yang dirancang, komponen, peralatan uji yang digunakan dan diagram yang akan dirancang adalah :

- a) Perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, database *MySQL*.
- b) Spesifikasi komputer yang digunakan *Intel Pentium 4*, *RAM 1 Gb* serta *Hard Drive 250 Gb*.

- c) Pemodelan Diagram Menggunakan UML (*Unified Modeling Language*)

1.4. Implementasi

Berisi langkah-langkah yang dilakukan dalam pembuatan alat serta tahapan-tahapan pengujian yang dilakukan untuk masing-masing blok peralatan yang dirancang.

- a. Menganalisa beberapa kesalahan yang ada pada sistem yang lama.
- b. Melakukan pengujian aplikasi yang baru untuk menghindari kesalahan.
- c. Melakukan perawatan sistem yang baru apabila terjadi kesalahan.

1.5. Validasi

Berisi langkah-langkah yang dilakukan saat pengujian peralatan secara keseluruhan, besaran-besaran yang akan diuji, dan ukuran untuk menilai apakah alat sudah bekerja dengan baik sesuai spesifikasi.

- a. Setelah aplikasi dibuat maka selanjutnya akan dijalankan pada komputer apakah telah sesuai dan berjalan dengan baik.
- b. Menjalankan aplikasi yang baru untuk di uji pada sistem yang lama serta melakukan perawatan sistem.
- c. Melihat hasil informasi dari aplikasi yang dibuat dengan spesifikasi komputer yang digunakan.

2. Bagaimana sistem yang lama dengan sistem yang akan dirancang

Adapun sistem pengiriman barang pada PT. Indotara Persada, sebelum melakukan pengiriman barang telah terjadi transaksi jual beli. Setelah terjadi transaksi jual beli admin melakukan penginputan data secara manual lalu bagian administrasi menghubungi pihak gudang untuk mempersiapkan barang untuk dikirim. Sistem ini sangat memperlambat kerja karyawan PT. Indotara Persada.

Sementara itu dengan adanya sistem ini perusahaan dapat melakukan promosi kepada masyarakat umum, memudahkan karyawan dalam mengawasi laporan pengiriman barang dan memudahkan Admin dalam melakukan penginputan data dan melakukan pengiriman barang secara cepat dan mudah. Sistem ini memberikan kemudahan kepada perusahaan untuk admin dalam mengolah data, mengupdate informasi dan mengontrol laporan pengiriman barang secara cepat sehingga lebih efisien dalam melakukan pekerjaannya. Sistem ini dibuat dengan menggunakan PHP dan untuk *database SQL Server*.

3. Pengujian / Uji Coba sistem yang sudah dibuat

Pada tahap ini dilakukan pengujian untuk mengetahui apakah pembuatan sistem telah dilakukan secara benar sehingga bisa menghasilkan fungsi-fungsi yang dikehendaki. Pengujian juga dimaksudkan untuk mengetahui keterbatasan dan kelemahan program aplikasi yang dibuat untuk sebisa mungkin dilakukan penyempurnaan.

1.4.1 Metode Observasi

Penulis melakukan kunjungan langsung ke PT. Indotara Persada Medan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

1. Studi Pustaka

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan informasi yang diperlukan untuk sistem informasi pengiriman barang. Informasi tersebut dapat diperoleh dari buku-buku dan *internet*.

2. Diskusi

Berupa konsultasi dengan dosen pembimbing dan rekan-rekan mahasiswa mengenai masalah yang timbul dalam penulisan.

1.4.2 Wawancara

Penulis melakukan wawancara terhadap perusahaan yang bertugas dalam melakukan pengiriman barang, seperti berikut :

1. Bagaimana mekanisme Pengiriman barang dengan benar ?
2. Data-data apa saja yang di butuhkan dalam membuat program sistem informasi pengiriman barang ?
3. Ketentuan apa yang berlaku pada saat pengiriman barang ?

I.5. Sistematika Penulisan

Agar penulisan tugas akhir ini mudah dipahami dan dimengerti pada bagian apa saja yang termuat dalam bab dan sub bab, maka penulis merancang penulisan secara sistematis, berikut penyusunannya :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, tujuan penulisan, batasan masalah, metodologi penulisan, sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan mekanisme tentang pembahasan dari yang paling umum sampai khusus, yang berkaitan langsung dengan pembuatan aplikasi sistem informasi pengiriman barang.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bagian bab ini membahas tentang tahap-tahap perancangan, spesifikasi yang dibutuhkan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian bab ini membahas tentang program aplikasi yang dibangun, implementasi.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan sebelumnya serta saran-saran yang memungkinkan untuk pengembangan lebih lanjut.